



**МІНІСТЕРСТВО
ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,
тел. 256-03-33, www.mvs.gov.ua

Верховна Рада України
Народному депутатові України
Миколі ГАЛУШКУ

02.03.2020 № _____

На № 01-055 від 19.12.2019

Про розгляд депутатського запиту

Шановний пане народний депутат!

Відповідно до доручення Прем'єр-міністра України Гончарука О. В. від 31 січня 2020 року № 2546/1/-20 Міністерство внутрішніх справ України спільно із зацікавленими центральними органами виконавчої влади розглянуло Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України від 17 січня 2020 року, щодо вжиття заходів зі створення «гарячої лінії зниклих дітей» за єдиним номером «116 000».

Повідомляємо, що за інформацією, наданою Національною поліцією України, у 2016 році за ініціативи Всеукраїнської громадської організації «Магнолія» (далі – ВГО «Магнолія») відповідно до Директиви 2009/135/ЄС Європейського парламенту та Ради Європейського Союзу, на доповнення Директиви 2002/22/ЄС про універсальні послуги і права користувачів стосовно електронних мереж зв'язку і послуг в Україні впроваджена «гаряча лінія» розшуку зниклих дітей за номером «116000».

З метою належного забезпечення реалізації Плану заходів Кабінету Міністрів України з реалізації Стратегії розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ України на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 693-р, передбачено забезпечити розвиток загальної європейської «гарячої лінії» з розшуку зниклих дітей «116000» ВГО «Магнолія» шляхом утворення міжвідомчої робочої групи, нормативного врегулювання, адміністрування та забезпечення фінансування «гарячої лінії» з видатків державного бюджету України.

18 лютого 2020 року в Національній поліції України проведено робочу зустріч за участю президента ВГО «Магнолія» Євгенії Ткаченко, під час якої

МВС України
№89НД/09 від 04.03.2020

85199



обговорювалося питання щодо можливості функціонування та адміністрування «гарячої лінії» за номером «116000» за рахунок видатків, передбачених Законом України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» для потреб Міністерства внутрішніх справ України та/або Національної поліції України, а також розроблення проєктів нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України з цього питання.

Разом з тим, відповідно до Закону України «Про Національну поліцію», в Україні успішно функціонує служба «102», яка здійснює цілодобове приймання екстрених викликів і реєстрацію повідомлень про правопорушення або події, що надходять телефоном за скороченим номером екстреного виклику поліції «102».

Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 16 лютого 2018 року № 111 затверджено Інструкцію з організації реагування на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України, зареєстровану в Міністерстві юстиції України 28 березня 2018 року за № 371/31823, якою визначено алгоритм дій реагування на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення, зокрема щодо розшуку зниклих дітей.

Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 08 лютого 2019 року № 100 затверджено Порядок ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 року за № 223/33194, зокрема за участю дітей та щодо їх розшуку.

Упродовж 2019 року до органів та підрозділів поліції надійшло 16 846 повідомлень про зникнення безвісти дітей, з них 166 (0,9 %) – вихованців інтернатних закладів. Упродовж доби поліцейськими ювенальної превенції розшукано 92,7 % (15622) дітей.

За фактами безвісного зникнення дітей відкрито 780 кримінальних правопорушень за ознаками злочину, передбаченого статтею 115 (Умисне вбивство) КК України. З метою усунення причин та умов, що призводять до втеч дітей із сімей та навчально-виховних закладів, територіальними органами Національної поліції до органів державної влади надіслано 2542 повідомлення для вжиття відповідних профілактично-виховних заходів.

Водночас, починаючи з квітня 2019 року, відповідно до Порядку роботи телефонної «гарячої лінії» Міністерства внутрішніх справ України, затвердженого наказом внутрішніх справ України від 29 січня 2019 року № 67, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 лютого 2019 року за № 169/33140, за єдиним коротким номером 1536 в МВС функціонує телефонна «гаряча лінія», на яку приймаються всі звернення громадян, у тому числі й повідомлення щодо зниклих дітей.

Упродовж 2019 року операторами «гарячої лінії» внесено до Єдиної інформаційної системи МВС відомості за 2931 зверненням. При цьому спостерігається стала тенденція до зростання кількості прийнятих звернень.

Відповідно до Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиними телефонним номером 112» в Україні для екстрених викликів передбачено використання єдиного телефонного номера 112.

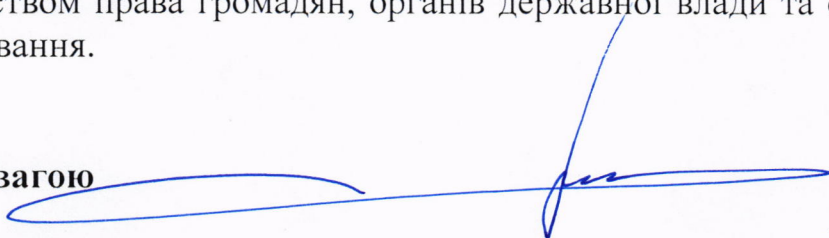
З метою впровадження та розвитку системи управління силами та засобами реагування в надзвичайних ситуаціях та екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 у структурі апарату Міністерства внутрішніх справ України утворено відділ запровадження реформ 112. Упровадження цієї системи також передбачено Планом заходів Кабінету Міністрів України з реалізації Стратегії розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 693-р.

З метою реалізації цього Плану та на виконання доручення Кабінету Міністрів України від 04 лютого 2020 року № 4639/0/1-20 в Національній поліції України створено робочу групу, розробляється технічна документація, в окремих регіонах країни впроваджуються пілотні проекти, організовано навчання операторів центрів «112».

Водночас Національна поліція України забезпечує партнерство з Міністерством закордонних справ України та Міністерством юстиції України щодо реалізації положень Конвенції про цивільно-правові аспекти міжнародного викрадення дітей, зокрема з питань установлення місцезнаходження зниклих дітей.

З урахуванням викладеного вважаємо, що наявний на сьогодні порядок отримання та опрацювання повідомлень про кримінальні правопорушення та події, зокрема щодо розшуку громадян, насамперед дітей, організації реагування на них спроможний належним чином забезпечувати охоронювані законодавством права громадян, органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

З повагою
Міністр



Арсен АВАКОВ