



## МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 35, м. Київ, 03035  
тел.: (044) 206-31-00; 206-38-44; факс: (044) 206-31-07; 531-36-92  
E-mail: minpryrody@menr.gov.ua; kanc@mev.gov.ua Код ЄДРПОУ 37552996

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Шинкаренку І.А.

*Про розгляд звернення*

Шановний Іване Анатолійовичу!

Міністерство енергетики та захисту довкілля України розглянуло Ваш депутатський запит від 12.02.2020 № 12-02, надісланий Першим заступником голови Верховної Ради України Стефанчуком Р.О. листом від 21.02.2020 № 11/10-300 стосовно звернення від 21.01.2020 щодо можливого неналежного надання послуг у сфері електроенергетики, та надало відповідь заявнику з порушеного питання (копія відповіді додається).

Додаток на 3 арк.

З повагою  
В. о. Міністра

Віталій ШУБІН

Наталія Казакова 594-59-10

УВ МПЕКОНЕРГО  
НД/1.1-4.7-6654 від 13.03.2020

арк.1





# МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 35, м. Київ, 03035  
тел.: (044) 206-31-00; 206-38-44; факс: (044) 206-31-07; 531-36-92  
E-mail: minpryrody@menr.gov.ua; kanc@mev.gov.ua Код ЄДРПОУ 37552996

11.03.2020 № 197

на № \_\_\_\_\_

## ДОВІДКА

Відповідно до наказу Мінекоенерго України від 10 березня 2020 року № 234-к «Про тимчасове покладення виконання обов'язків Міністра» на підставі розпорядження Кабінету Міністрів України від 10.03.2020 № 219-р перший заступник Міністра енергетики та захисту довкілля України Віталій ШУБІН виконує обов'язки Міністра енергетики та захисту довкілля України з 10 березня 2020 року до призначення в установленому порядку Міністра енергетики та захисту довкілля України.

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Заступник директора департаменту-  
начальник відділу

Департаменту роботи з персоналом



 Наталія СЛУЦЕНКО



## МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 35, м. Київ, 03035  
тел.: (044) 206-31-00; 206-38-44; факс: (044) 206-31-07; 531-36-92  
E-mail: minpryrody@menr.gov.ua; kanc@mev.gov.ua Код ЄДРПОУ 37552996

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_

### *Про розгляд звернення*

Шановний пане Анатолію!

Міністерство енергетики та захисту довкілля України розглянуло Ваше звернення до народного депутата Ткаченка О.М. від 21.01.2020 стосовно можливого неналежного надання послуг у сфері електроенергетики, надісланого Першим заступником голови Верховної Ради України Стефанчуком Р. О. листом від 21.02.2020 № 11/10-300, та в межах компетенції повідомляє.

#### *Щодо заборгованості за електричну енергію*

В Білгород-Дністровському підрозділі ТОВ «Одеська обласна енергопостачальна компанія» (далі – ТОВ «ООЕК») за Вашою адресою відкрито особовий рахунок № 05068/148 на ім'я Клименка Анатолія Гавриловича.

23.12.2019 Білгород-Дністровський підрозділ ТОВ «ООЕК» сформував попередження щодо можливого відключення від електромережі за заборгованість у сумі 3 388,74 грн. та направив споживачу рекомендованим листом, відповідно до п. 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ). Оскільки заборгованість не була оплачена, 13.01.2020 електроустановка за вказаною адресою була відключена.

16.01.2020 Вами, як споживачем електричної енергії, проведено оплату у сумі 739,30 грн. за повторне підключення електроустановки.

21.01.2020 Ви звернулися до Білгород-Дністровського підрозділу ТОВ «ООЕК» із заявою щодо укладення графіку погашення заборгованості. 21.01.2020 Вами, Анатолію Гавриловичу, проведено платіж по борговій угоді у сумі 1 198,0 грн. Того ж дня, електроустановка споживача за адресою: Одеська обл., Білгород-Дністровський р-н, с. Випасне, вул. Підгірна, буд. 46, була підключена.



Станом на 04.03.2020 на особовому рахунку № 05068/148 залишилась дебіторська заборгованість у сумі 4 253,46 грн., оскільки після 27.01.2020 оплата від Вас не надходила.

#### *Щодо заміни лічильника електричної енергії*

На сьогодні питання відносин між споживачами електричної енергії та електропостачальниками регулюються вимогами Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 14.03.2018 № 312, Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі – ККО), затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

Стосовно незгоди з правильністю роботи лічильника зауважуємо, що у відповідності до п. 1.8 Глави III Кодексу комерційного обліку електричної енергії організація улаштування вузла обліку в точці комерційного обліку покладається на оператора мережі.

Згідно з вимогами пункту 2.3.5 глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ, непланова заміна, ремонт розрахункових засобів вимірювальної техніки здійснюється постачальником послуг комерційного обліку (далі – ППКО) за рахунок учасника роздрібного ринку, на вимогу (за ініціативою) якого здійснюється неплансва заміна, ремонт розрахункового засобу вимірювальної техніки.

Відповідно до пунктів 6.3, 6.4 розділу V ККО планова заміна, у тому числі на виконання вимог нормативно-правових актів, технічна підтримка та обслуговування засобів вимірювальної техніки здійснюються постачальником послуг комерційного обліку за договором про надання послуг комерційного обліку, який укладається відповідно до цього Кодексу. Непланова заміна, ремонт засобів вимірювальної техніки здійснюється ППКО за рахунок організації або споживача, на вимогу (за ініціативою) якого здійснюється непланова заміна засобів вимірювальної техніки.

Відповідно до пунктів 6.5 розділу V ККО послуги з облаштування електроустановки новим вузлом вимірювання або його реконструкції надаються споживачу ППКО відповідно до договору та цього Кодексу. Надання споживачу замовлених ним послуг з облаштування або реконструкції вузла обліку електричної енергії здійснюється за рахунок споживача.

Відповідно до вимог пункту 2.3.8 глави 2.3 розділу II ПРРЕЕ, споживач має право самостійно придбати засіб вимірювальної техніки, який відповідає вимогам Кодексу комерційного обліку, Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки, та надати його постачальнику послуг комерційного обліку для встановлення на своєму об'єкті відповідно до договору про надання послуг комерційного обліку.

Під час купівлі засобу вимірювальної техніки споживач повинен керуватися рекомендаціями постачальника послуг комерційного обліку щодо технічних характеристик такого засобу вимірювальної техніки. Якщо проектні рішення улаштування вузла обліку передбачають дистанційне зняття даних показів, споживач має узгодити з постачальником послуг комерційного обліку тип лічильника електричної енергії.

Постачальник послуг комерційного обліку має в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку, увести в експлуатацію наданий споживачем засіб вимірювальної техніки.

З повагою  
В.о. Міністра

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes. The signature is slanted to the right and appears to be a stylized representation of the name 'Vitaliy Shubin'.

Віталій ШУБІН