



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

№ _____
на № _____

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 3063/16.2/7-20 від 16.03.2020



Шановний Михайле Леонтійовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 17.02.2020 № 1712-06 стосовно звернення від 11.02.2020, надісланий безпосередньо до НКРЕКП та листом Першого заступника Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука від 21.02.2020 № 11/10-354, та в доповнення до листа НКРЕКП від 24.09.2020 № 2109/16/7-20 повідомляє, що листом НКРЕКП від 16.03.2020 № 3061/16.2/4-20 у межах компетенції було надано відповідь заявнику (копія листа додається).

Додаток: на 7 арк. в 1 прим.

З повагою
Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

Вик. Серeda П.В.
т. 204-71-74



Апарат Верховної Ради України
15255 від 24.03.2020



41935



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 3061/16.2/7-20 від 16.03.2020



АТ «Львівгаз»

ТОВ «Львівгаз збут»

**Відділ НКРЕКП у Львівській
області**

Шановна Галино Іванівно!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 11.02.2020, надіслане депутатським запитом народного депутата України Бондаря М. Л. від 17.02.2020 № 1712-06 і листом Першого заступника Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука від 21.02.2020 № 11/10-354, та з урахуванням інформації, наданої АТ «Львівгаз», у межах компетенції повідомляє.

Щодо оплати послуг постачання та розподілу природного газу

Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначає Закон України «Про ринок природного газу» (далі – Закон).

Відповідно до положень статті 1 Закону:

доступ – право користування потужністю об'єкта газової інфраструктури в обсязі та на умовах, встановлених у договорі про надання послуг транспортування, розподілу, зберігання (закачування, відбору) природного газу або послуг установки LNG;

потужність – максимально допустиме перетікання обсягу природного газу, виражене в одиницях енергії до одиниці часу, що надається замовнику відповідно до договору про надання послуг транспортування, розподілу, зберігання (закачування, відбору) природного газу або послуг установки LNG;

постачання природного газу – господарська діяльність, що підлягає ліцензуванню і полягає в реалізації природного газу безпосередньо споживачам на підставі укладених з ними договорів;

розподіл природного газу – господарська діяльність, що підлягає ліцензуванню і пов'язана з переміщенням природного газу газорозподільною системою з метою його фізичної доставки споживачам, але що не включає постачання природного газу.

Згідно з положеннями частини першої статті 12 Закону постачання природного газу здійснюється відповідно до договору, за яким постачальник зобов'язується поставити споживачеві природний газ, належної якості та кількості у порядку, передбаченому договором, а споживач зобов'язується оплатити вартість прийнятого природного газу в розмірі, строки та порядку, передбачених договором.

Відповідно до положень пункту 12 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила), оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Згідно з положеннями пункту 14 розділу III Правил періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Разом з тим слід зазначити, що відповідно до частини першої статті 40 Закону розподіл природного газу здійснюється на підставі та умовах договору розподілу природного газу в порядку, передбаченому кодексом газорозподільних систем та іншими нормативно-правовими актами.

За договором розподілу природного газу оператор газорозподільної системи зобов'язується забезпечити замовнику послуги розподілу природного газу на період та умовах, визначених договором розподілу природного газу, а замовник зобов'язується сплатити оператору газорозподільної системи вартість послуг розподілу природного газу.

Згідно з положеннями пункту 1 глави 6 розділу VI Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (із змінами) (далі – Кодекс), розрахунки споживача за послугу розподілу природного газу, що надається Оператором ГРМ за договором розподілу природного газу, здійснюються виходячи з величини річної замовленої потужності об'єкта (об'єктів) споживача та оплачуються споживачем рівномірними частками протягом календарного року.

Місячна вартість послуги розподілу природного газу визначається як добуток 1/12 річної замовленої потужності об'єкта (об'єктів) споживача на тариф, встановлений Регулятором для відповідного Оператора ГРМ із розрахунку місячної вартості одного кубічного метра замовленої потужності.

Річна замовлена потужність об'єкта (об'єктів) споживача на розрахунковий календарний рік визначається Оператором ГРМ виходячи з фактичного обсягу споживання природного газу цим об'єктом за газовий рік (з 01 жовтня по 30 вересня), що передував розрахунковому календарному року, який визначається відповідно до вимог цього Кодексу (положення пункту 2 глави 6 розділу VI Кодексу).

Положеннями пункту 7 глави 6 розділу VI Кодексу встановлено, що оплата вартості послуг за договором розподілу природного газу здійснюється споживачем на підставі відповідного рахунка Оператора ГРМ на умовах договору розподілу природного газу.

Варто зазначити, що згідно з положеннями пункту 6.6 розділу VI Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від

30.09.2015 № 2498 (далі – Типовий договір), оплата вартості послуги з розподілу природного газу за цим Договором здійснюється Споживачем, який є побутовим, до 20 числа (включно) місяця, в якому надаються послуги з розподілу природного газу, на підставі рахунка Оператора ГРМ.

Дата оплати визначається датою, на яку були зараховані кошти на рахунок Оператора ГРМ.

Таким чином, положеннями вимог Кодексу та Типового договору визначено, що оплата за послуги розподілу природного газу здійснюється побутовими споживачами рівними частинами протягом року та не залежить від обсягів споживання природного газу в поточному місяці.

Згідно з положеннями пункту 8 глави 6 розділу VI Кодексу у разі виникнення у споживача заборгованості за договором розподілу природного газу сторони (за згодою Оператора ГРМ) можуть укласти графік погашення заборгованості, який оформлюється додатком до договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості або його недотримання чи неоплати поточних платежів Оператор ГРМ має право у порядку, визначеному цим Кодексом та договором розподілу природного газу, припинити або обмежити розподіл (споживання) природного газу ГРМ на об'єкти споживача до повного погашення заборгованості.

Припинення або обмеження розподілу (споживання) природного газу не звільняє споживача від зобов'язання оплати вартості послуг за договором розподілу природного газу, *крім випадку розірвання цього договору*. У разі розірвання договору розподілу природного газу Оператор ГРМ коригує дані технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) на відповідній ГРП згідно з вимогами розділу VII цього Кодексу.

Крім того, згідно з підпунктом 1 пункту 1 глави 7 розділу VI Кодексу Оператор ГРМ в установленому законодавством порядку має право припинити/обмежити газопостачання (розподіл природного газу) на об'єкт споживача (у тому числі побутового споживача) з дотриманням Правил безпеки систем газопостачання, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15 травня 2015 року № 285, та нормативних документів, що визначають порядок обмеження/припинення природного газу, зокрема у випадку несвоєчасної та/або неповної оплати послуг згідно з умовами договору розподілу природного газу.

Одночасно слід зазначити, що НКРЕКП постановами від 24.12.2019 №№ 3014 – 3057 було встановлено тарифи на послуги розподілу природного газу виходячи із планованої річної замовленої потужності розподілу природного газу, які набрали чинності 01.01.2020.

Так, постановою НКРЕКП від 24.12.2019 № 3032 тариф на послуги розподілу природного газу для АТ «Львівгаз» з 01 січня по 30 червня 2020 року (включно) встановлений у розмірі 0,90 грн за 1 м³ на місяць (без урахування ПДВ), з 01 липня 2020 року – у розмірі 1,11 грн за 1 м³ на місяць (без урахування ПДВ).

Слід відмітити, що встановлення тарифів на основі нової методології як плати за замовлену потужність та відокремлення вартості послуг розподілу природного газу від вартості природного газу як товару передбачає відхід від застарілої системи встановлення загального тарифу та надає ряд переваг для кінцевого споживача. Зокрема застосування європейських підходів до розрахунків за послуги розподілу природного газу дає можливість споживачам розуміти, за які послуги і якому підприємству вони сплачують. Оплата за послуги розподілу природного газу рівними

частинами дозволяє уникнути великого навантаження на споживача в опалювальний період, коли споживання природного газу найбільше.

Розмір плати за послуги розподілу природного газу визначається для кожного споживача індивідуально залежно від обсягів споживання природного газу споживача у минулих періодах. Прозорість формування платежів за газ як товар та за послуги розподілу природного газу дозволяють споживачу відстежувати та контролювати власне споживання з метою мінімізації рахунків.

При цьому рівномірні надходження коштів дозволять газорозподільним підприємствам забезпечити високий рівень обслуговування газорозподільних мереж та їх складових, що знаходяться на балансі газорозподільного підприємства, з метою підвищення рівня безпеки газопостачання.

Звертаємо увагу, що плата за послуги розподілу природного газу не є новим (додатковим) платежем, оскільки послуги розподілу природного газу сплачувались побутовими споживачами природного газу завжди у складі ціни на природний газ.

Щодо визначення обсягу спожитого природного газу за розрахунковий період

Згідно з положеннями пункту 13 розділу III Правил встановлено, що розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися на підставі даних про об'єм (обсяг) газу, визначений споживачем та Оператором ГРМ за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Відповідно до положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Таким чином, у випадку надання споживачем природного газу до п'ятого числа (включно) місяця, що настає за розрахунковим, Оператору ГРМ фактичних показань лічильника газу розрахунок за спожитий природний газ здійснюється виключно за такими показаннями лічильника газу. При цьому лише у випадку неотримання Оператором ГРМ показань лічильника газу від споживача обсяг споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається

Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Відповідно до інформації, наданої АТ «Львівгаз», за Вашою адресою: с. Павлів, Радехівський р-н, Львівська обл., особовий рахунок № 0900707174 відкрито на ім'я гр. Утинкевич Я. А. та встановлені газові прилади: плита і котел. Облік природного газу здійснюється згідно з показаннями лічильника газу марки «Самгаз» типорозміру G-4 зав. № 2677931.

Згідно з поясненнями, наданими АТ «Львівгаз», за Вашою адресою 17.07.2012 працівниками Оператора ГРМ було демонтовано лічильник газу марки «Gallus» типорозміру G-2,5 зав. № 27374820 з показаннями 8867 м³ природного газу, а замість демонтованого лічильника газу було встановлено лічильник газу марки «Самгаз» типорозміру G-4 зав. № 2677931 з показаннями 12057 м³ природного газу з обмінного фонду Оператора ГРМ. Проте працівниками Оператора ГРМ в акті про демонтаж побутового лічильника газу (ПЛГ) на періодичну повірку від 17.07.2012 було помилково зазначено показання лічильника газу 2057 м³ замість 12057 м³, у зв'язку з чим нарахування за послуги з газопостачання здійснювалися починаючи з показання лічильника газу 2057 м³.

Варто зазначити, що фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу за Вашою адресою має здійснюватися АТ «Львівгаз» з урахуванням показань лічильника газу, зафіксованих контролерами АТ «Львівгаз», та показань, переданих Вами до АТ «Львівгаз». У разі неотримання АТ «Львівгаз» до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу за Вашою адресою має визначатися АТ «Львівгаз» на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується виходячи з групи споживання побутового споживача.

Слід відмітити, що нарахування за послуги з газопостачання ТОВ «Львівгаз збут» (постачальником) здійснюються на підставі даних щодо об'єму спожитого природного газу, отриманих від АТ «Львівгаз» (Оператора ГРМ).

Відповідно до інформації, наданої АТ «Львівгаз», оскільки Ви щомісячно до не передавали фактичні показання лічильника газу Оператору ГРМ, за Вашою адресою станом на 01.10.2018 нарахування за послуги з газопостачання було проведено до показання лічильника газу 6955,13 м³, визначеного на рівні планового місячного об'єму споживання.

Згідно з поясненнями, наданими АТ «Львівгаз», 02.10.2018 за Вашою адресою працівниками Оператора ГРМ було зафіксовано контрольні показання лічильника газу на рівні 16797,01 м³, у зв'язку з чим було проведено нарахування за послуги з газопостачання до фактичного показання лічильника газу.

Разом з тим слід зазначити, що відповідно до інформації, наданої АТ «Львівгаз», у березні 2020 року на підставі звернення і Оператором ГРМ було проведено коригування за Вашою адресою на суму -69579 грн.

Згідно з інформацією, наданою АТ «Львівгаз», по особовому рахунку № 0900707174 обліковується заборгованість за послуги з газопостачання в розмірі 1322,47 грн, про що свідчить копія фінансового стану (копія додається).

Одночасно повідомляємо, що згідно з положеннями пункту 9 розділу VI Правил спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

Згідно з положеннями пункту 21 розділу III Правил побутовий споживач має право, зокрема, на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта та безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Відповідно до положень пункту 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI цих Правил і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.


Ураховуючи вищевикладене, з метою досягнення порозуміння щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання НКРЕКП рекомендує АТ «Львівгаз» та ТОВ «Львівгаз збут» в узгоджений зі споживачем час провести тристоронню звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат (помісячно) по особовому рахунку № 0900707174 з наданням споживачеві детальних роз'яснень по нарахуваннях та підписати акт звірки.

Відділу НКРЕКП у Львівській області проконтролювати дії АТ «Львівгаз» та ТОВ «Львівгаз збут», про що повідомити НКРЕКП у місячний термін.

Додатково зазначаємо, що для уникнення непорозумінь у майбутньому щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання/розподілу природного газу рекомендуємо Вам відповідно до вимог Кодексу знімати фактичні показання лічильника газу станом на 01 число місяця та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх до АТ «Львівгаз» зручним для Вас способом.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим. на першу адресу.

З повагою
Член НКРЕКП



О. Кривенко

<p>Абонент</p> <p>рійович</p>	<p>Зміна</p> <p>Газопостачання Включено</p> <p>Тариф 6,914 грн./м.куб.</p> <p>Прилади:</p> <p>Опалення - 1</p> <p>Плита - 1</p>	<p>Лічильник</p> <p>Тип Самгаз RS/2001-1 LA G4</p> <p>Поточний пок. 17597</p> <p>Сер. номер 2677931</p> <p>Пломба 11129483</p> <p>Розташування 4 - (0.5<ОП<=1.5) В опал. приміщенні</p>
-------------------------------	---	---

Фінансовий стан

Дата	Об. ліч	Пок. ліч	Об. нор	Нарах.	Корек.	До сплати	Сплачен	Об. оплата	Субсидія	Борг	Поверн
1.2019		17071					500,00			70421,51	
2.2019		17071					400,00			70021,51	
3.2019	186,16	17257		1618,06		1618,06	400,00			71239,57	
4.2019	17,00	17274		143,88		143,88	600,00			70783,44	
5.2019	504,20	17778		4195,95		4195,95	150,00			74829,39	
6.2019	-492,20	17288		-4096,08		-4096,08	105,00			70628,31	
7.2019	18,00	17304		126,03		126,03	90,00			70664,34	
8.2019	5,00	17309		33,47		33,47	56,00			70568,49	
9.2019	5,00	17314		32,50		32,50	100,00			70614,93	
10.2019	10,00	17324		62,94		62,94	32,50			70659,41	
11.2019	36,00	17360		256,85		256,85	62,94			70867,45	
12.2019	90,00	17450		578,22		578,22	256,85			71203,14	
1.2020	93,00	17543		556,69		556,69	583,00			71191,91	
2.2020	54,00	17597		275,68		275,68	583,00			70901,47	
3.2020		17597			-69579,00	-69579,00				1322,47	
	526,16			3784,17	-69579,00	-65794,83	3919,29				

В.і. Франкович з адреси власності

Повітряний Повітряний С.Р

