



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

№ _____

На _____ від _____

**Голові
Верховної Ради України
Дмитру Разумкову**

Шановний Дмитре Олександровичу!

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції розглянуло запит народного депутата України Климпуш-Цинцадзе І.О. від 20 лютого 2020 року № 01/164-20 щодо належного захисту персональних даних користувачів мобільного додатку «Дія», надісланий листом Верховної Ради України від 06 березня 2020 року № 11/10-498, що надійшов до Мінцифри 12 березня 2020 року (вх. № 3420/0/2-20 від 12 березня 2020 р. і вх. № 3616/0/2-20 від 17 березня 2020 р.), та надало відповідь народному депутату України (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Перший заступник Міністра

Олексій ВІСКУБ

Тетяна Вахричева 256 76 79



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович
Сертифікат 12A1C72050EC685404000000DA6D05009B940D00
Дійсний з 13.11.2019 12:38:06 по 13.11.2020 12:38:06



1/03-2-1334 від 25.03.2020



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

№ _____

На _____ від _____

Народному депутату України
Іванні Климпуш-Цинцадзе
вул. М. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008

Шановна Іванно Орестівно!

Міністерство цифрової трансформації в межах компетенції опрацювало Ваш депутатський запит від 20 лютого 2020 року № 01/164-20 щодо належного захисту персональних даних користувачів мобільного додатку «Дія», що надійшов до Мінцифри 12 та 17 березня 2020 року (вх.№ 3420/0/2-20 та вх.№ 3616/0/2-20) та повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України передбачено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг», Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія» (далі – Портал Дія) призначений для реалізації права кожного на доступ до електронних послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (у тому числі відповідно до Закону України «Про звернення громадян»), отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг у випадках, визначених Положенням про Єдиний державний веб-портал електронних послуг (далі – Положення).

Статтею 6 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) визначені загальні вимоги до обробки персональних даних. Зокрема зазначеною статтею Закону передбачено, що мета обробки персональних даних має бути сформульована в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність володільця персональних



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович

Сертифікат 12A1C72050EC685404000000DA6D05009B940D00

Дійсний з 13.11.2019 12:38:06 по 13.11.2020 12:38:06



1/14-2-1333 від 25.03.2020

даних, та відповідати законодавству про захист персональних даних. Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки. Персональні дані мають бути точними, достовірними та оновлюватися в міру потреби, визначеної метою їх обробки. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Згідно зі статтею 11 Закону підставами для обробки персональних даних є:

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Так, метою обробки (збору) персональних даних, що обробляються на Порталі Дія, є:

- ідентифікація суб'єкта персональних даних у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) за допомогою сервісів «Приват24», Монобанк та «BankID» Національного Банку України;

- створення та забезпечення функціонування електронного кабінету суб'єкта персональних даних на Порталі Дія;

- надання з використанням Порталу Дія (у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія)) електронних послуг, за отриманням яких звертається суб'єкт персональних даних;

- забезпечення доступу суб'єкта персональних даних через його електронний кабінет на Порталі Дія до інформації з інших національних електронних інформаційних ресурсів, зокрема доступу до даних про себе;

- забезпечення сплати суб'єктом персональних даних адміністративного збору за надання адміністративних послуг, штрафів за адміністративні правопорушення, державного мита, інших платежів, а також здійснення розрахунків за інші публічні послуги (зокрема житлово-комунальні) з використанням Порталу Дія (у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія));

- забезпечення реалізації права суб'єкта персональних даних на оскарження з використанням Порталу Дія (у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія));

- забезпечення участі суб'єкта персональних даних в опитуваннях щодо ініціатив і проектів у різних сферах суспільного життя, які проводяться з використанням Порталу Дія (у тому числі мобільного додатку Порталу Дія (Дія));

- забезпечення подання суб'єктом персональних даних електронних звернень через Портал Дія.

Згідно з Повідомленням про обробку персональних даних, розміщеним за посиланням <https://diia.gov.ua/policy.html>, до складу персональних даних, що обробляються, включаються відомості про:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серію та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків;
- zareєстроване або фактичне місце проживання;
- адресу електронної пошти, номери контактних телефонів.

Засобами Порталу Дія, зокрема мобільного додатку Порталу Дія (Дія), формується та передається запит на реєстрацію електронної згоди фізичної особи на використання персональних даних до інформаційних систем та державних реєстрів з якими налагоджена інформаційна взаємодія.

Згідно зі статтею 9 Закону володілець персональних даних повідомляє Уповноваженого про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, упродовж тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки. Види обробки персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, та категорії суб'єктів, на яких поширюється вимога щодо повідомлення, визначаються Уповноваженим. Повідомлення про обробку персональних даних подається за формою та в порядку, визначеними Уповноваженим.

Відповідно до вимог Порядку повідомлення Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, про структурний підрозділ або відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, а також оприлюднення вказаної інформації, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14, листом Мінцифри від 06 березня 2020 року № 1/03-3-1061 до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини надіслано заяву про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, у встановлений законодавством строк.

Водночас зазначаємо, що згідно з пунктом 4 Положення на Портал Дія покладено такі завдання, зокрема, захист даних (у тому числі персональних) зазначеного веб-порталу від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації.

Технічним адміністратором Порталу Дія є державне підприємство «ДІЯ», що належить до сфери управління Мінцифри, який здійснює створення, модернізацію, розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Порталу Дія, що включає в себе, зокрема, захист веб-порталу, зокрема захист цілісності його бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних веб-порталу, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних веб-порталу, безпеку персональних даних.

З повагою

Перший заступник Міністра

Олексій ВІСКУБ