



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

№ _____ На _____ від _____

Голові Верховної Ради України

Д.О. Разумкову

Народному депутату України

О.А. Качурі

**Секретаріат Кабінету Міністрів
України**

*Щодо надання конкретних показників про
виконання Програми діяльності Кабінету
Міністрів України, затвердженої постановою
Кабінету Міністрів України від 29.09.2019 № 849*

Міністерством цифрової трансформації України розглянуто депутатський запит Народного депутата України Качури Олександра Анатолійовича, оголошений на засіданні Верховної Ради України 06 березня 2020 року та надісланий листом Першого заступника Голови Верховної Ради України Стефанчука Руслана Анатолійовича від 06.03.2020 № 11/10-409, повідомляється таке.

Для цілі 14.1 «Українцям доступні всі публічні послуги онлайн» Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович

Сертифікат 12A1C72050EC685404000000DA6D05009B940D00

Дійсний з 13.11.2019 12:38:06 по 13.11.2020 12:38:06



1/14-2-1556 від 07.04.2020

Верховної Ради України від 04.10.2019 № 188-IX (далі – Програма діяльності), було обрано показники «100% державних послуг доступні онлайн», «60% українців користуються онлайн-послугами» та «Високий рівень задоволеності українців від користування онлайн-послугами».

З метою досягнення зазначеної цілі Міністерством цифрової трансформації України наразі проводиться діяльність з оптимізації публічних послуг, зокрема забезпечення переведення найбільш популярних з них в електронну форму. Можливість отримання точних показників поточного рівня реалізації цілі буде реалізовано завдяки запровадженню системи моніторингу та оцінки якості надання публічних послуг. Зокрема, в рамках «Порталу Дія» - єдиного державного веб-порталу електронних послуг передбачається проведення моніторингу та оцінки якості послуг, які надаються з використанням веб-порталу, у центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП) або суб'єктами розгляду звернень безпосередньо.

Тим часом, з метою досягнення цілі Міністерством цифрової трансформації України проведено такі заходи.

Станом на 31 березня 2020 року, надання комплексної послуги «єМалятко» реалізовано у містах Дніпро, Харків, Луцьк, Рівне, Одеса, Запоріжжя, Кривий Ріг, Львів, Вінниця, Маріуполь.

Порядок надання комплексної послуги «єМалятко» затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 01 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини».

Комплексна послуга «єМалятко» – спрямована на отримання 10 послуг, пов'язаних з народженням дитини за однією заявою. Це дозволить отримати послуги одразу ж в пологовому будинку, у ЦНАПі, чи в органі державної реєстрації актів цивільного стану. У результаті, зменшується кількість візитів батьків до державних установ з 10 до 1 (у разі подання заяви в пологовому будинку – з 10 до 0), а також кількість необхідних для отримання послуг документів з 37 до 1 завдяки впровадженню електронної взаємодії між державними та місцевими інформаційними системами.

Запроваджено Електронний кабінет забудовника, через який громадяни можуть отримати 9 онлайн-послуг у будівельній сфері, які покривають 85 % усього будівництва в Україні (<https://e-dabi.gov.ua>). Реалізація цього проєкту дозволила надавати послуги в автоматичному режимі (без участі чиновників) та зменшити до 0 % кількість відмов на паперові запити щодо надання послуг. Е-кабінет не лише дозволяє спростити взаємодію з регулятором та

ефективніше обробляти дані, а й мінімізувати корупційні ризики. З 13 грудня 2019 р. кабінетом успішно скористалися понад 650 разів: 451 об'єкт будується, 205 об'єктів введено в експлуатацію.

Електронний кабінет замовника будівництва є компонентом Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, створення якої передбачене Законом України від 17 жовтня 2019 року № 199-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг у сфері будівництва та створення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва».

Отримання адміністративних послуг через електронний кабінет замовника будівництва передбачено також в постанові КМУ від 13 квітня 2011 р. № 461 «Питання прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів», постанові КМУ від 13 квітня 2011 р. № 466 «Деякі питання виконання підготовчих і будівельних робіт» та постанові КМУ від 23 травня 2011 р. № 553 «Про затвердження Порядку здійснення державного архітектурно-будівельного контролю».

Порядок функціонування електронного кабінету у сфері містобудівної діяльності затверджено наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 02 грудня 2019 року № 285 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1238/34209.

04 грудня 2019 було прийнято постанову Кабінету Міністрів України №1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг», якою затверджено Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг.

Вказане положення визначає мету, основні завдання, функціональні можливості та суб'єктів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія», зміст інформації на ньому та порядок її внесення, а також інші питання функціонування зазначеного веб-порталу.

06 лютого відбулася презентація мобільного застосунку «Дія», через який на сьогодні для громадянина доступно 2 онлайн послуги: електронне посвідчення водія, електронне свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу. Питання впровадження вказаних послуг урегульоване Порядком застосування електронного посвідчення водія та електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2019 р. № 956.

Він дозволив громадянам отримати зі смартфонів доступ до цифрового посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, якими вони можуть користуватися у повсякденному житті. Верифікація документів

співробітниками поліції відбуватиметься за допомогою QR-коду через смартфони або спеціальні гаджети. З моменту запуску понад 1,1 млн. користувачів завантажили мобільний застосунок.

З метою спрощення реєстрації бізнесу Мінцифрою запущено проєкт по наданню зазначених послуг онлайн на Єдиному державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія». На порталі 2 квітня 2020 року офіційно було запущено послуги державної реєстрації фізичної особи-підприємця, державної реєстрації змін до відомостей про фізичну особу-підприємця, державної реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця. У межах зазначених послуг можна подати заяви про державну реєстрацію, обрання спрощеної системи оподаткування та реєстрацію платником податку на додану вартість одночасно і всього за 10 хвилин.

Доступність полягає не тільки в онлайн форматі, а і у спрощені форми самих заяв про державну реєстрацію (замість 58 полів при реєстрації заповнюється 12, при цьому змістовна відповідність законодавству повністю збережена), і адаптованості інформації (зазначено понад 30 підказок і роз'яснень на кожному кроці заповнення форми заяви).

За допомогою Порталу також можна отримати онлайн послуги з реєстрації товариства з обмеженою відповідальністю на підставі модельного статуту та перехід товариства з обмеженою відповідальністю на діяльність на підставі модельного статуту. В рамках цієї послуги можна подати заяву про державну реєстрацію, модельний статут, рішення про утворення ТОВ, яке всі засновники можуть підписати не виходячи із дому, а також заяви про обрання спрощеної системи оподаткування та реєстрацію ТОВ платником податку на додану вартість. Крім того, уже зареєстровані ТОВ таким самим способом можуть зареєструвати перехід на діяльність на підставі модельного статуту. І все за допомогою зручного інтерфейсу та корисних підказок, що робить отримання цих послуг ще зручнішими.

Також Мінцифрою проводиться робота щодо можливості оформлення житлових субсидій через Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія».

Наразі Мінцифрою спільно з Мінсоцполітики проводиться робота щодо аналізу бізнес-процесів, пов'язаних з отриманням житлової субсидії, за результатами чого буде переглянуто порядок призначення житлових субсидій з метою його удосконалення, зокрема, шляхом запровадження можливості:

подання заяв про призначення житлових субсидій через «Портал Дія»;

електронної взаємодії між відповідними інформаційними системами державних органів, які містять відомості, необхідні для призначення житлової субсидії;

«автоматичного» (в термін до 10 днів) призначення житлової субсидії у випадку, якщо інформацію щодо заявника та домогосподарства можна отримати з інформаційних систем державних органів;

призначення житлової субсидії (в термін до 30 днів) на основі акту обстеження, яке буде проводитись виключно у тому випадку, якщо відомості, необхідні для призначення житлової субсидії не можливо отримати через інформаційні системи державних органів.

Реалізовано електронний кабінет водія, в якому стали доступні онлайн-послуги:

- верифікація посвідчення водія в реєстрі;

- верифікація свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу;

- заміна посвідчення водія;

- запис в електронну чергу до сервісних центрів МВС;

- отримання повної інформації про адміністративні правопорушення та сплата штрафів за них;

- отримання інформації про участь транспортного засобу у дорожньо-транспортних пригодах;

- отримання безкоштовного і платного витягу з Єдиного державного реєстру МВС по VIN-коду транспортного засобу;

- перевірка обтяжень транспортного засобу.

За допомогою електронного кабінету водія громадяни зможуть актуалізувати дані в реєстрі, що дозволить швидше виправляти помилки. Також можна визначити іншу особу як належного користувача автомобіля. Це означає, що належний користувач буде нести відповідальність за порушення правил дорожнього руху коли керуватиме автомобілем власника, і це буде зафіксовано системою автоматичної фото-відео фіксації порушень.

Додатково 15 листопада 2019 р. прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 946 «Про внесення змін до Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами», якою передбачено розширення функціональних можливостей «Електронного кабінету водія», зокрема передбачено можливість замовлення ще 4 послуг:

- обмін посвідчення водія, виданого особі вперше, після закінчення строку його дії (два роки);

- обмін посвідчення водія в разі непридатності його для подальшого використання;

обмін посвідчення водія в разі зміни персональних даних власника;
отримання посвідчення водія замість втраченого або викраденого.

Для забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами, реєстрами органів місцевого самоврядування, а також іншими електронними інформаційними ресурсами було офіційно введено у промислову експлуатацію систему «Трембіта», яка дозволяє інформаційним ресурсам державних органів безпечно обмінюватись електронними повідомленнями між собою.

Порядок функціонування «Трембіти» регулюється Положенням про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 р. № 606 та Порядком організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 357.

Саме за допомогою «Трембіти» можливе впровадження зручних електронних послуг. Система «Трембіта» отримала атестат відповідності комплексної системи захисту інформації, таким чином система відповідає всім вимогам до захисту інформації, й обмін даними є безпечним та захищеним.

Міністерством цифрової трансформації України також здійснюються заходи з досягнення цілі 14.2 «Українці можуть користуватися високошвидкісним Інтернетом на всіх міжнародних автошляхах та в усіх населених пунктах» Програми діяльності та створюються можливості для поточного моніторингу рівня досягнення показника «Відсоток міжнародних автошляхів та населених пунктів з покриттям високошвидкісним Інтернетом (швидкість — не менше 30 Мбіт/с)». Так, зокрема, у лютому-березні 2020 року міністерством було проведено опитування стану підключення закладів соціальної інфраструктури до мережі Інтернет. Результати опитування показали, що наразі підключено:

закладів Міністерства освіти і науки України - 76,6%;

центрів надання адміністративних послуг - 99,3%;

закладів Міністерства соціальної політики України - 97%;

закладів Міністерства внутрішніх справ та Державної служби України з надзвичайних ситуацій, а саме: державних пожежно - рятувальних частин - 83,26%, поліцейських станцій - 12,37%, місцевих пожежно-рятувальних команд - 3,46%, центрів безпеки - 0,91%;

бібліотек - 36,94%;

закладів первинної ланки Міністерства охорони здоров'я - 53,88%;

закладів вторинної ланки Міністерства охорони здоров'я - 99,31%.

Тим часом, з метою досягнення згаданого показника міністерством здійснюються такі заходи.

Прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1272-р «Про затвердження плану заходів щодо створення умов розвитку мобільного широкосмугового доступу» (далі - План заходів).

На виконання пункту 4 Плану заходів було прийнято постанову КМУ від 05.02.2020 № 41 «Про внесення змін до Плану використання радіочастотного ресурсу України».

Для виконання пункту 5 Плану заходів відповідно до наказу Мінцифри від 27.12.2019 № 32 було утворено робочу групу для опрацювання питання щодо визначення терміну «коефіцієнт придатності радіочастотного ресурсу».

Для виконання пункту 6 Плану заходів у процесі виконання, Мінцифри був підготовлений та направлений до Секретаріату КМУ проєкт експертного висновку КМУ щодо проєкту Закону України «Про електронні комунікації» від 05.02.2020 № 3014.

Пункт 7 Плану заходів у процесі виконання, проєкт закону знаходиться на другому читанні. Комітетом Верховної Ради України з питань цифрової трансформації було розроблено проєкт закону про внесення змін до деяких законів України щодо доступу до інфраструктури об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики № 2042 від 03.09.2019. Станом на 10.03.2020 цей законопроєкт знаходиться на повторному другому читанні. Після розгляду законопроєкту буде прийнято рішення про необхідність додаткових заходів та ініціатив Мінцифри для врегулювання питання відповідальності власників інфраструктури об'єктів.

Пункт 8 Плану заходів не виконано, оскільки внесення змін до Податкового кодексу України включає визначення терміну «коефіцієнт придатності радіочастотного ресурсу». Відповідно до пункту 5 Плану заходів наказом Мінцифри № 32 від 27.12.2019 була утворена робоча група для опрацювання питання щодо визначення терміну «коефіцієнт придатності радіочастотного ресурсу». Проте, варто відзначити, що робота з визначення терміну «коефіцієнт придатності радіочастотного ресурсу» ще не закінчена.

Пункт 10 Плану заходів в процесі виконання, Мінцифри запропоновано ряд доповнень у проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України» (щодо оподаткування постачання міжнародних електронних комунікаційних послуг та послуг міжнародного роумінгу, які надають оператори електронних комунікацій України на користь іноземних операторів

електронних комунікацій) (реєстр. № 2041 від 03.09.2019), поданий народними депутатами України Федієнком О.П., Крячком М.В.

Пункт 11 Плану заходів виконано, прийнято постанову КМУ від 24.01.2020 № 30 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 200 «Про розміри плати за видачу, продовження строку дії, переоформлення, видачу дублікатів ліцензій на користування радіочастотним ресурсом України».

Пункт 14 Плану заходів в процесі виконання, Мінцифри узагальнено проблеми із розміщенням базових станцій операторів телекомунікацій та направлено відповідальним особам в обласних державних адміністраціях.

В рамках виконання Указу Президента України від 08.07.2019 № 497 «Про деякі заходи з покращення доступу до мобільного Інтернету» НКРЗІ здійснено комплекс заходів щодо перерозподілу між операторами телекомунікацій радіочастотного ресурсу, визначеного в ліцензіях, з метою оптимізації його використання, отримання ліцензій на додаткову смугу радіочастот та дострокового впровадження нової радіотехнології «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» (4G) у діапазонах 800-900 МГц. У березні 2020 року за результатами вказаних заходів та відповідно до Закону України «Про радіочастотний ресурс України», після надходження від операторів телекомунікацій документів, що підтверджують внесення плати за видачу ліцензій, НКРЗІ в установленому порядку видано ліцензії операторам телекомунікацій ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл», що дають право користування радіотехнологією «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» (4G) у діапазонах 800 - 900 МГц. Згідно з вимогами відповідних ліцензій, оператори зобов'язані забезпечити можливість отримання послуг з використанням радіотехнології «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» із дотриманням відповідних показників якості та середньою швидкістю передавання даних не менше 2 Мбіт/с з початку дії ліцензії (крім територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та територій, на яких визначені обмеження для експлуатації РЕЗ):

протягом 24 місяців у кожному населеному пункті із населенням більше 2 000 осіб за умови, що сукупна кількість разом з іншими населеними пунктами складатиме не менше 90% населення України;

протягом 30 місяців на міжнародних автомобільних дорогах регіону, який передбачений у новій ліцензії;

протягом 48 місяців на національних автомобільних дорогах регіону, який передбачений у новій ліцензії.

Виконання зазначених вимог допускається із використанням інших смуг радіочастот, у разі наявності у оператора відповідних ліцензій на користування радіочастотним ресурсом України.

Щодо досягнення показників цілі 14.3 «Українець, який хоче мати цифрові навички, може їх вільно набути» Програми діяльності «Понад 6 млн. українців охоплені програмою розвитку цифрових навичок» та «70% громадян, які пройшли програму, володіють навичками на базовому рівні», то за даними соціологічного дослідження, проведеного наприкінці 2019 року, рівень володіння цифровими навичками 53% населення України є нижче базового. З метою розширення можливостей громадян для отримання цифрових навичок було започатковано платформу Дія.Цифрова освіта. На платформі доступні такі освітні курси: базові цифрові навички, цифрова грамотність для вчителів, навчальний серіал для батьків «Безпека дітей в інтернеті», «Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google». Також на платформі є партнерські освітні серіали: «Смартфон для батьків», «Онлайн-сервіси для вчителів». Щомісяця з'являються нові освітні серіали. Станом на 1 квітня 2020 року на платформі зареєструвалося на навчання цифрової грамотності більше 111.000 громадян.

В.о. Міністра

Олексій ВІСКУБ

Ілона Гавронська 0968333877