



**ПЕРШИЙ ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ  
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ**

---

11/10-779

05.06.2020

Генеральному директору  
Акціонерного товариства "ДТЕК  
Дніпровські електромережі"  
**ТЕРЕЩУКУ А.І.**

Шановний Андрію Івановичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит групи народних депутатів (Корявченкова Ю. В. та інших, всього 3 депутата), оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 червня 2020 року, для розгляду і надання відповіді авторам запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

**Руслан СТЕФАНЧУК**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 20-164

«18» травня 2020 р.

Генеральному директору  
Акціонерного товариства  
«ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
Терещуку А.І.  
(шосе Запорізьке, буд. 22, м. Дніпро, 49107)

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо необхідності  
забезпечення права  
побутових споживачів  
міста Кривого Рогу Дніпропетровської області  
на отримання послуг з постачання  
електричної енергії належної якості*

**Шановний Андрію Івановичу!**

В Україні існують чіткі монополії у сфері постачання електричної енергії, домінуюче становище яких дозволяє здійснювати постійне підвищення вартості своїх послуг, кошти від надання яких мають спрямовуватися, у тому числі, на забезпечення якості енергопостачання.

Проте, від громадськості міста Кривого Рогу Дніпропетровської області надходять звернення щодо незадовільної якості послуг, що надаються побутовим споживачам, зокрема і Акціонерним товариством «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (адреса місцезнаходження: шосе Запорізьке, будинок 22, місто Дніпро, індекс 49107; код юридичної особи в ЄДРПОУ: 23359034), яка полягає у перепадах напруги, внаслідок якої або неможливо користуватися побутовим приладами, або останні виходять із ладу.

Так, серед інших, надходили звернення громадян-мешканців вулиць Пржевальського, Кармелюка, Салтиківської, Талаліхіна, Болотникова, Разенкова та проспекту Південного міста Кривого Рогу Дніпропетровської області.

Як зазначають громадяни, напруга у електромережі домоволодінь коливається від 170 до 260 вольт, а інколи, в години максимального навантаження енергосистеми, сягає значення 150 вольт.

Відповідно до чинного законодавства України, під якістю електричної енергії розуміється сукупність властивостей електричної енергії відповідно до встановлених стандартів, які визначають ступінь її придатності для використання за призначенням.



Як вказано в пункті 11.4.6 глави 11.4 розділу XI Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР), параметри якості електроенергії в точках приєднання споживачів в нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загальної призначеності».

Основні показники якості електричної енергії визначені у пунктах 11.4.7 – 11.4.12 глави 11.4 розділу XI КСР:

1. Стандартна номінальна напруга  $U_n$  для мереж низької напруги загального призначення має значення 220 В між фазним і нульовим проводом або між фазними проводами:

– для трифазних чотирипровідних мереж:  $U_n = 220$  В між фазним та нульовим проводом;

– для трифазних трипровідних мереж:  $U_n = 220$  В між фазними проводами.

2. Зміна напруги не повинна перевищувати  $\pm 10$  % від величини номінальної напруги.

3. Частота напруги електропостачання для мереж низької напруги має бути в межах:

1) для систем, які синхронно приєднані до ОЕС України -  $50 \text{ Гц} \pm 1$  % протягом 99,5 % часу за рік та  $50 \text{ Гц} + 4$  % (-6 %) протягом 100 % часу;

2) для систем без синхронного приєднання до ОЕС України -  $50 \text{ Гц} \pm 2$  % протягом 99,5 % часу за рік та  $50 \text{ Гц} \pm 15$  % протягом 100 % часу.

4. Показник довготривалого флікера (мерехтіння), спричиненого коливанням напруги, для мереж низької напруги має бути меншим або рівним 1 для 95 % часу спостереження.

5. 95 % середньоквадратичних значень складника зворотної послідовності напруги електропостачання, усереднених на 10-хвилинному проміжку, для мереж низької напруги мають бути в межах від 0 % до 2 % від складника напруги прямої послідовності.

6. 95 % середньоквадратичних значень напруги кожної гармоніки, усереднених на 10-хвилинному проміжку, для мереж низької напруги мають бути меншими або рівними наступним значенням:

Непарні гармоніки				Парні гармоніки	
не кратні 3		кратні 3			
порядок	відносна амплітуда	порядок	відносна амплітуда	порядок	відносна амплітуда
5	6,0 %	3	5,0 %	2	2,0 %
7	5,0 %	9	1,5 %	4	1,0 %
11	3,5 %	15	1,5 %	6...24	0,5 %
13	3,0 %	21	0,5 %		
17	2,0 %				
19	1,5 %				
23	1,5 %				
25	1,5 %				

7. Сумарний коефіцієнт гармонічних спотворень напруги електропостачання, ураховуючи всі гармоніки до 40-ї включно, для мереж низької напруги має бути меншим чи рівним 8 %.



У свою чергу, параметри напруги у мережах побутових споживачів міста Кривого Рогу Дніпропетровської області не відповідають вищезазначеним положенням чинного законодавства України, що свідчить про неналежне виконання обов'язків надавачами послуг з постачання електричної енергії.

У зв'язку із вищезазначеним, відповідно до ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», та з метою забезпечення реалізації права громадян на отримання послуг з постачання електричної енергії належної якості, –

### **ВИМАГАЄМО:**

1. Невідкладно забезпечити вжиття заходів щодо забезпечення надійного та безпечного постачання електричної енергії відповідно до вимог правил та інших нормативно-правових актів і нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж, технічного стану електричних установок і мереж побутовим споживачам міста Кривого Рогу Дніпропетровської області, у тому числі мешканцям вулиць Пржевальського, Кармелюка, Салтиківської, Талаліхіна, Болотникова, Разенкова та проспекту Південного міста Кривого Рогу Дніпропетровської області.

**Народний депутат України**

**Ю.В. Корявченков**  
(посв. № 247)

**Народний депутат України**

**О.В. Криворучкіна**  
(посв. № 248)

**Народний депутат України**

**В.В. Захарченко**  
(посв. № 246)