



23.06.2020 № 24437/1001

На № 11/10-779 від 05.06.2020

На № 20-167 від 18.06.2020

На № 10583/1001 від 16.06.2020

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

шосе Запорізьке, 22
м. Дніпро
49107, Україна
тел.: +38 056 373 50 59
факс: +38 056 373 50 23

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ДТЭК ДНЕПРОВСКИЕ
ЭЛЕКТРОСЕТИ»

шоссе Запорожское, 22
г. Днепр
49107, Украина
тел.: +38 056 373 50 59
факс: +38 056 373 50 23

Народним депутатам України

Корявченкову Ю.В.
Криворучкіній О.В.
Захарченко В.В.

✓ Голові
Верховної Ради України

Разумкову Д.О.

вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008

Щодо якості послуги електро-
постачання в м. Кривому Розі

Шановні

Дмитре Олександровичу, Юрію Валерійовичу, Олено Володимирівно та Володимире
Васильовичу!

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (також оператор системи розподілу) розглянувши депутатський запит № 20-167 від 18.05.2020, надісланий листом Першого заступника Голови Верховної Ради України від 05.06.2020 № 11/10-779, стосовно якості послуги електропостачання по вулицям Пржевальського, Кармелюка, Салтиківській, Талалихіна, Болотнікова, Разенкова, пр. Південному у місті Кривому Розі Дніпропетровської області, повідомляє наступне.

З 01.01.2019 у Дніпропетровській області функції оператора системи розподілу виконує АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у межах своєї території ліцензованої діяльності (також оператор системи розподілу).

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі операторами системи розподілу регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – Правила), затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, Кодексом систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – Кодекс), Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, іншими нормативними актами в електроенергетиці.

За результатами розгляду письмових звернень споживачів м. Кривого Рогу, які надходили на адресу оператора системи розподілу, щодо якості послуги електропостачання, персоналом Криворізького міського району електричних мереж проведені обстеження стану електричних мереж та обладнання, від якого живляться будинки по вказаним вулицям.

www.dtek.com



Апарат Верховної Ради України
90757 від 30.06.2020



125350

На підставі отриманих даних були заплановані та проведені технічні заходи, направлені на покращення якості послуги електропостачання у відповідності до термінів, встановлених Кодексом.

Після проведення робіт у присутності балансоутримувачів (власників) електромереж, проведені виміри напруги та складені відповідні акти з позначками про відсутність претензій.

Відповідно до 2.2.5 Правил за стан внутрішньобудинкових електричних мереж багатоквартирного будинку (від вводу в будинок до відхідних клем вузла вимірювання побутового споживача) відповідає власник (балансоутримувач) цих мереж. Питання приведення внутрішньобудинкових електричних мереж до належного технічного стану та відповідної якості напруги у помешканнях, не належить до компетенції АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Зважаючи на форс-мажорні обставини, пов'язані з введенням карантину на всій території України, на підставі Постанови КМУ від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» виконує роботи, які не пов'язані з безпосереднім контактом з клієнтами. Тому, у додатку для смартфона «Viber», який інтегрований за номерами мобільних телефонів споживачів, передані текстові повідомлення про те, що на даний момент претензій до якості напруги не має.

1. **вул. Кармелюка, вул. Салтиківська, пр. Південний** ТП-119, ТП-121, ТП-125, ТП-124, ТП-127, ТП-466.

Проведені виміри рівня напруги та навантаження на межі балансової належності та експлуатаційної відповідальності електромереж – в РЩ багатоповерхових будинків в присутності представників ТОВ "СІТІСЕРВІС-КР" та ОСББ.

За результатами виміру величина напруги відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014. Представники ТОВ "СІТІСЕРВІС-КР" та ОСББ не мають претензій щодо якості напруги.

2. **вул. Салтиківська** ТП-116

В серпні 2019 року проведено ремонт кабельної лінії від ТП до РЩ будинку.

Після виконання робіт проведені виміри рівня напруги. За результатами виміру величина напруги відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014. Споживач не має претензій щодо якості напруги.

3. **вул. Болотнікова** ТП-26.

В квітні-травні 2020 року виконано монтаж повнофазної мережі до будинків приватного сектору заявників та перерозподіли навантаження на повітряній лінії.

Після виконання робіт проведені виміри рівня напруги у будинках споживачів. За результатами виміру величина напруги відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014. Споживачі не мають претензій щодо якості напруги.

Для покращення якості електропостачання додатково розроблено проект «Технічне переоснащення ПЛ-0,4кВ від ТП-26 з встановленням розвантажувального КТПс-6/0,4кВ м. Криви Ріг, вул. Серафимовича, 280А». Термін реалізації проекту до 24.02.2021.

На даний час проект знаходиться на погодженні у відповідних установах міста. Зважаючи на форс-мажорні обставини, пов'язані з введенням карантину на всій території України, термін погодження документації подовжено.

4. **вул. Разенкова** ТП-410.

В квітні-травні 2020 року виконано монтаж повнофазної мережі до будинків приватного сектору заявників та перерозподіл навантаження на повітряній лінії.

Після виконання робіт проведені виміри рівня напруги у будинках споживачів. За результатами виміру величина напруги відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014. Споживачі не мають претензій щодо якості напруги.

Для покращення якості електропостачання додатково розроблено проект «Технічне переоснащення ПЛ-0,4кВ ТП-410 з улаштуванням розвантажувального КТП по вул. Локомотивна, м. Кривий Ріг, Дніпропетровської області». Термін реалізації проекту 22.12.2020.

5. вул. Пржевальського ТП-458, ТП-456

В квітні 2020 року виконано монтаж повнофазної мережі до будинків приватного сектору заявників та перерозподіли навантаження на повітряній лінії (ТП-458).

Після виконання робіт проведені виміри рівня напруги у будинках споживачів. За результатами виміру величина напруги відповідає вимогам ДСТУ EN 50160:2014. Споживачі не мають претензій щодо якості напруги.

Для покращення якості електропостачання додатково розроблено проект «Реконструкція ПЛ-0,4кВ від ТП-456 з встановленням розвантажувального КТП по вул. Пржевальського, м. Кривий Ріг, Дніпропетровської області». Термін реалізації проекту 22.12.2020.

На даний час проект знаходиться на погодженні у відповідних установах міста. Зважаючи на форс-мажорні обставини, пов'язаними із введенням карантину на всій території України, термін погодження документації подовжено.

По вулиці Талалихіна письмових звернень не надходило.

Відповідно до вимог Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, за недотримання оператором системи розподілу параметрів якості напруги, у разі наявності підстав, споживачам надається компенсація до моменту проведення робіт та усунення причин незадовільної якості електропостачання.

З повагою,

Керівник Інформаційно-консультаційного центру



А.О.Найда