



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nec.gov.ua, веб-сайт: www.nec.gov.ua

26.06.2020

№

6664/14/7-20

на №

**Народним депутатам України
Коржавченкову Ю. В.
Криворучкіній О. В.
Захарченку В. В.**

Шановний Юрію Валерійовичу!

Шановна Олено Володимирівно!

Шановний Володимире Васильовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула Ваш запит від 18.05.2020 № 20-116, оголошений на засіданні Верховної Ради України 05 червня 2020 року, щодо забезпечення надійного та безпечного постачання електричної енергії побутовим споживачам міста Кривий Ріг та в межах компетенції повідомляє.

З 01.01.2019 у Дніпропетровській області як оператор системи розподілу (далі – ОСР) здійснює діяльність АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (у межах своєї території здійснення ліцензованої діяльності), а постачальником універсальних послуг на вказаній території є ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі операторами систем розподілу (далі – ОСР), функції яких наразі виконують ліцензіати з передачі електричної енергії локальними (місцевими) електричними мережами, регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), які набрали чинності 11 червня 2018 року.

Відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ ОСР зобов'язаний, зокрема, дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а

Апарат Верховної Ради України
91115 від 01.07.2020



125720

807



також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків споживачу у разі недотримання ОСР показників якості послуг, визначених НКРЕКП та відповідним договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Положеннями пункту 8.2.2 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ встановлено, що у разі надходження претензії/скарги споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання претензії/скарги, а у разі проведення вимірювань показників якості електричної енергії в точці розподілу електричної енергії – протягом 30 днів.

Слід зазначити, що розгляд претензій та скарг споживачів щодо показників якості електричної енергії, вимірювання показників якості електричної енергії, претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання, зокрема внаслідок недотримання показників якості електричної енергії та перерв в електропостачанні, здійснюється відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР).

Водночас розгляд претензій та скарг споживачів щодо показників якості електричної енергії, вимірювання показників якості електричної енергії, відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання, здійснюється у порядку, визначеному розділом XIII КСР.

Відповідно до положень пунктів 13.2.1 та 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів.

За результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

- 1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;
результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;
- 2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог цього Кодексу або нормативно-технічних документів, внаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним цим Кодексом;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

Відповідно до пунктів 13.2.4 та 13.2.5 глави 13.2 розділу XIII КСР представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI КСР протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні. ОСР може зменшити тривалість вимірювання або не проводити вимірювання у разі визнання факту недотримання показників якості електричної енергії в точці розподілу електричної енергії споживача.

Згідно з пунктом 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII КСР ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.

ОСР після усунення причини недотримання показників якості електричної енергії письмово повідомляє споживача про проведені роботи.

Крім цього, згідно з додатком 1 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок № 375), побутовому споживачу щомісячно надається компенсація в розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу за недотримання показників змінення напруги, встановлених КСР.

Період розподілу електроенергії з параметрами напруги, що не відповідають показникам, визначеним КСР, розпочинається з дня отримання ОСР скарги (претензії) щодо незадовільної якості електричної енергії та закінчується днем усунення причини недотримання показників змінення напруги (пункт 2.5 глави 2 Порядку № 375).

Електропостачальник ураховує суму відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у кінцевому рахунку за електричну енергію споживача (пункт 5.5 глави 5 Порядку № 375).

Таким чином, АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» зобов'язане:

1) вжити заходів щодо забезпечення об'єктів по вулицях Пржевальського, Кармелюка, Салтиківській, Талахіна, Болотникова, Разенкова та проспекту Південному в місті Кривий Ріг Дніпропетровської області надійним електропостачанням та електричною енергією, параметри якості якої відповідають вимогам КСР;

2) у разі надходження до ОСР звернень споживачів за вказаними об'єктами щодо розподілу електричної енергії неналежної якості та визнання їх обґрунтованими – щомісяця, з дня отримання скарги (претензії) щодо незадовільної якості електричної енергії і до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії, надавати цим споживачам компенсацію за недотримання показників змінення напруги в розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу в порядку, визначеному Порядком № 375.

Крім цього, зазначаємо, що відповідно до підпунктів 2 та 3 пункту 4 Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 77, Держенергонагляд здійснює державний енергетичний нагляд, зокрема, за електричними установками і мережами учасників ринку (крім споживачів); дотриманням учасниками ринку (крім споживачів) вимог правил та інших нормативно-правових актів і нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж, технічного стану електричних установок і мереж, а саме за забезпеченням надійного та безпечного постачання електричної енергії споживачам; бере участь у роботі комісій з розслідування причин і наслідків аварій і пожеж на обладнанні електричних мереж учасників ринку електричної енергії, які призвели до порушення режимів роботи інших учасників ринку електричної енергії.

Отже, НКРЕКП направила Ваше звернення за належністю до Державної інспекції енергетичного нагляду України з метою вжиття заходів щодо забезпечення надійного та безпечного постачання електричної енергії побутовим споживачам, що мешкають у місті Кривий Ріг Дніпропетровської області по вулицях Пржевальського, Кармелюка, Салтиківській, Талахіна, Болотникова, Разенкова та проспекту Південному.

З повагою

Голова НКРЕКП



В. Тарасюк