



**МІНІСТЕРСТВО
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Народному депутатові України
Жмеренецькому О.С.**

Шановний Олексію Сергійовичу!

Міністерство розвитку громад та територій України розглянуло Ваш депутатський запит від 04.06.2020 № 297, оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 червня 2020 року, який надійшов листом Верховної Ради України від 05.06.2020 № 11/10-725, щодо колективного звернення жителів міста Славута Хмельницької області і в межах компетенції надало відповідь заявникам листом, копія якого додається.

Додаток: на 3 арк.

З повагою
Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

Кравченко Н.О.
Яценко Т.О. 207-17-12



МІНРЕГІОН
№1/10.1/9789-20 від 25.06.2020
1702774



Підписано ЕЦП
Хоцянівська Наталія Володимирівна
25.06.2020 18:56



Апарат Верховної Ради України
93783 від 02.07.2020



128640



МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент економіки систем життєзабезпечення

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-18-18
e-mail: NazarovaNV@minregion.gov.ua

№ _____ на № _____ від _____

Жителям міста Славути
Хмельницької області
elena.sivokha@ukr.net

Міністерство розвитку громад та територій України розглянуло депутатський запит народного депутата України Жмеренецького О.С. від 04.06.2020 № 297, оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 червня 2020 року, який надійшов листом Верховної Ради України від 05.06.2020 № 11/10-725, щодо колективного звернення жителів міста Славути Хмельницької області і повідомляє.

В умовах дії договорів про надання комунальних послуг, що уклалися до введення в дію Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (тобто, до 01.05.2019), порядок обліку та оплати комунальних послуг, у тому числі послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, визначається згідно з Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.05 № 630 (далі – Правила).

Відповідно до вимог Правил нарахування плати за послугу з централізованого опалення здійснюється:

- у квартирах з приладами обліку теплової енергії – за фактичними обсягами спожитої теплової енергії у відповідному місяці (за умови своєчасного зняття та передання показань квартирних засобів обліку виконавцю) з урахуванням обсягів теплової енергії на опалення місць загального користування, визначених для відповідних квартир у будинку;

- у будинках з приладами обліку теплової енергії - за фактичними обсягами спожитої у будинку теплової енергії у відповідному місяці та розподіленими відповідно до вимог Правил;

- у будинках (квартирах) без приладів обліку теплової енергії – за нормами споживання з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.



1702762

МІНРЕГІОН
№8/10.1/4361-20 від 25.06.2020



Підписано ЕЦП
КРАВЧЕНКО НАТАЛІЯ ОЛЕКСАНДР
25.06.2020 18:50

Плата за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями.

Згідно з пунктом 12 Правил у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником, балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку. У разі нездійснення таких заходів споживач не сплачує за опалення місць загального користування будинку.

У разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії у багатоквартирному будинку, де окремі або всі квартири обладнані квартирними засобами обліку теплової енергії, споживачі, які не мають таких засобів обліку та які не передали виконавцю показання квартирних засобів обліку теплової енергії, оплачують таку послугу за показаннями будинкового засобу обліку теплової енергії пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири, не враховуючи витрати теплової енергії виконавця, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які є власниками або орендарями приміщень у цьому будинку, та сумарних витрат тепла за показаннями усіх квартирних засобів обліку.

Показання будинкових засобів обліку знімаються представником виконавця один раз на місяць у присутності постачальника та представника споживачів (пункт 14 Правил).

Відповідно до пункту 20 Правил плата за надані послуги з централізованого опалення вноситься споживачем відповідно до показань засобів обліку теплової енергії або затверджених нормативів (норм) споживання на підставі платіжного документа (розрахункової книжки, платіжної квитанції тощо) або відповідно до умов договору на встановлення засобів обліку.

Отже, нарахування за послугу з централізованого опалення має здійснюватися за вимогами Правил.

При цьому зазначаємо, що на розмір плати за послугу з централізованого опалення впливає як розмір тарифів, що діяв у відповідному місяці опалювального сезону, так і обсяг спожитих послуг (Гкал) та опалювана площа квартири.

З метою з'ясування усіх питань щодо визначення обсягу спожитої теплової енергії та нарахованого розміру плати за послугу з централізованого опалення у листопаді – грудні 2019 року, необхідно звертатися безпосередньо до виконавця послуг.

Разом з тим вважаємо, що при нарахуванні плати за послуги виконавець послуг має забезпечити безумовне дотримання вимог Правил.

Зокрема, необхідно забезпечити:

коректні періоди зняття показників засобів обліку теплової енергії (тривалість розрахункового періоду не повинен становити більше одного календарного місяця);

зняття показників засобів обліку теплової енергії за участі представника споживачів;

МІНРЕГІОН

№8/10.1/4361-20 від 25.06.2020

1702762



Підписано ЕЦП
КРАВЧЕНКО НАТАЛІЯ ОЛЕКСАНДРІ
25.06.2020 18:50

коректність даних у рахунках споживачів, зокрема опалюваної площі будинків та квартир.

Зважаючи на те, що у структурі платіжки споживача витрати на оплату послуг з теплопостачання займають найбільшу частину (більше 70-80% в опалювальний сезон), на сьогодні все більш стає актуальним питання щодо зменшення розміру цього платежу для домогосподарств за рахунок скорочення споживання теплової енергії у відповідному будинку.

Тому сьогодні необхідно зосереджувати увагу саме на цьому питанні.

Слід вказати, що Урядом реалізуються ряд проектів з енергозбереження.

Зокрема, в Україні діє державна цільова програма підтримки впровадження енергоефективних заходів серед населення «Теплі кредити».

Метою реалізації державної цільової програми підтримки впровадження енергоефективних заходів серед населення «Теплі кредити» є підвищення рівня енергоефективності в житлово-комунальному секторі та зниження обсягів споживання теплової енергії, природного газу, та інших непоновлюваних видів паливно-енергетичних ресурсів.

Комплексна термомодернізація будинку – утеплення стін, встановлення індивідуальних теплових пунктів та погодних регуляторів, і звичайно ж встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії, покликана значно скоротити обсяги споживання енергії у будинку і, як наслідок, зменшити цифри в платіжних документах.

Також в Україні створено Фонд енергоефективності, головне завдання якого - впровадження інструментів стимулювання і підтримки здійснення заходів з підвищення рівня енергетичної ефективності будівель та енергозбереження, зокрема в житловому секторі.

При цьому головним механізмом забезпечення соціального захисту найбільш вразливих верств населення залишається Програма житлових субсидій, яка гарантує малозабезпеченим громадянам стабільність витрат на оплату житлово-комунальних послуг незалежно від зміни вартості послуг.

Через Програму житлових субсидій держава компенсує сім'ям витрати на оплату житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування комунальними послугами, що перевищують визначений обсяг обов'язкового відсотка платежу.

**Заступник директора Департаменту –
начальник відділу тарифної політики**

Н. КРАВЧЕНКО

Яценко Т.О. 207-17-12

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством

МІНРЕГІОН

№8/10.1/4361-20 від 25.06.2020

1702762



Підписано ЕЦП
КРАВЧЕНКО НАТАЛІЯ ОЛЕКСАНДР
25.06.2020 18:50