



ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ ЕНЕРГЕТИЧНОГО НАГЛЯДУ УКРАЇНИ
(ДЕРЖЕНЕРГОНАГЛЯД)

вул. Дорогожицька, 11/8, м. Київ, 04112, тел. (044) 204-79-95
ел.пошта: bureau@sies.gov.ua, оф.вебсайт: sies.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42578602

15.07.2020 № 25/5-94-20

на № 11/10-777 від 05.06.2020

Народному депутату України
Юрію КОРЯВЧЕНКОВУ

Шановний пане Юрію!

Державна інспекція енергетичного нагляду України в межах компетенції розглянула Ваш та інших народних депутатів України депутатський запит від 18.05.2020 № 20-164, який надійшов від першого заступника Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука листом від 05.06.2020 № 11/10-777, отриманим Держенергонаглядом 15.06.2020, щодо постачання електричної енергії, параметри якості якої не відповідають вимогам державного стандарту, мешканцям вулиць Пржевальського, Кармелюка, Салтиківської, Талаліхіна, Болотникова, Разенкова і проспекту Південного в місті Кривий Ріг Дніпропетровської області, а також проведення позапланового заходу з державного енергетичного нагляду щодо технічного стану електричних мереж АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» та повідомляє.

Відповідно до пункту 15 статті 4 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності при здійсненні заходів державного нагляду (контролю)» посадові особи органів державного нагляду (контролю) зобов'язані використовувати виключно уніфіковані форми актів.

Станом на сьогодні проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сферах електроенергетики та теплопостачання і визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду, та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України» направлено на розгляд до Кабінету Міністрів України. Після затвердження зазначеного проєкту постанови Міністерством енергетики України буде затверджено уніфіковану форму Акта.

На підставі зазначеного на даний час, Державна інспекція енергетичного нагляду України не має повноважень в частині проведення позапланових заходів з державного енергетичного нагляду (контролю).

З метою розгляду запиту Управління Державної інспекції енергетичного нагляду України у Дніпропетровській області за участю уповноважених представників АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» та ТОВ «Сітісервіс-КР» провело перевірку викладених у запиті фактів та встановило, що зовнішні електричні мережі, від яких заживлено житлові будинки за зазначеними вулицями, згідно з актами розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін знаходяться на балансі АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», а внутрішні мережі, від яких заживлено квартири мешканців, – на балансі управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради та в експлуатаційній відповідальності ТОВ «Сітісервіс-КР», а також об'єднань співвласників багатоквартирних будинків.

Відповідно до вимог ГКД 34.20.507-2003 «Технічна експлуатація електричних станцій і мереж. Правила», затвердженого наказом Мінпаливенерго України від 13.06.2003 № 296 (у редакції наказу Міненерговугілля від 21.06.2019 № 271), оператор систем розподілу зобов'язаний забезпечувати технічно справний та безпечний стан електричних мереж, а також надійне та якісне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензії та договорів.

За результатами розгляду запиту Держенергонаглядом виявлено ряд порушень вимог нормативних документів у галузі електроенергетики щодо організації експлуатації та технічного стану внутрішніх та зовнішніх електричних мереж, які можуть призводити до неякісного електропостачання, а саме слід виконати:

- регулювання вихідної напруги в ТП-124 з переключенням положення анцапфи силового трансформатора;
- ремонт КЛ-0,4 кВ від ТП-124 до РЩ-0,4 кВ;
- перерозподіл навантаження на ПЛ-0,4 кВ від ТП-26;
- перерозподіл навантаження в РУ-0,4 кВ ТП-410;
- перерозподіл навантаження на ПЛ від ТП-410 та монтаж додаткового кабелю;
- ремонт КЛ від ТП-456 до РЩ-0,4 кВ;
- ремонт КЛ від ТП-458 до РЩ-0,4кВ;
- заміну запобіжника ф. «С» РБ-4 в РУ-0,4 кВ ТП-26, що має сколи, тріщини та потребує заміни тощо.

З метою забезпечення надійного та якісного електропостачання мешканцям житлових будинків за зазначеними вулицями Управління Державної інспекції енергетичного нагляду України у Дніпропетровській області надало на адресу АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі», управління комунальної власності міста виконкому Криворізької міської ради та ТОВ «Сітісервіс-КР» відповідні листи-рекомендації щодо приведення технічного стану внутрішніх та зовнішніх електричних мереж у відповідність до вимог нормативних документів у галузі електроенергетики в найкоротший термін.

Крім того, під час розгляду запиту Держенергонаглядом встановлено, що АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» розроблено та частково виконано ряд заходів для поліпшення якості електропостачання мешканцям м. Кривий Ріг, а саме:

- у травні 2020 року виконано монтаж повнофазної мережі до будинків приватного сектору перерозподіл навантаження на повітряних лініях;
- розроблено проєкт «Технічне переоснащення ПЛ-0,4 кВ від ТП-26 з встановленням розвантажувального КТПс-6/0,4кВ по вул. Серафімовича, буд. 280а, м. Кривий Ріг Дніпропетровської області» (термін реалізації: 24.02.2021);
- розроблено проєкт «Технічне переоснащення ПЛ-0,4 кВ від ТП-410 з встановленням розвантажувального КТП по вул. Локомотивна, м. Кривий Ріг Дніпропетровської області» (термін реалізації: 22.12.2020);
- розроблено проєкт «Реконструкція ПЛ-0,4 кВ від ТП-456 з встановленням розвантажувального КТП по вул. Пржевальського, м. Кривий Ріг Дніпропетровської області» (термін реалізації: 22.12.2020).

Додатково зазначаємо, що при зверненні АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» до Держенергонагляду з питання надання пропозицій чи зауважень з пріоритетності технічних рішень для розвитку системи передачі та систем розподілу, передбачених проєктами інвестиційних програм, відповідно до Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 77 «Деякі питання Державної інспекції енергетичного нагляду України» (зі змінами), та Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), від 14.03.2018 № 310, Держенергонаглядом будуть надані пропозиції щодо включення додаткових заходів до проєкту інвестиційної програми АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» на 2021 рік, спрямовані на покращення якості та надійності електропостачання мешканцям м. Кривий Ріг.

Також зазначаємо, що на сьогодні взаємовідносини, які виникають у процесі продажу і купівлі електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії між виробниками або постачальниками електричної енергії та споживачами, регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

Відповідно до вимог пункту 5.1.2 ПРРЕЕ оператор системи зобов'язаний дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості показників електричної енергії, перелік та величини яких затверджено Регулятором.

Згідно з вимогами пункту 5.5.1 ПРРЕЕ споживач має право отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії та на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання, на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України.

Водночас інформуємо, що згідно з вимогами пункту 7.12 ПРРЕЕ відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 ПРРЕЕ, здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення.

Відповідно до вимог Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі – Порядок), оператор системи розподілу (далі – ОСР) має забезпечити загальні стандарти якості надання послуг з електропостачання.

Крім того, згідно з вимогами пункту 8.2.1 ПРРЕЕ у разі порушення учасником роздрібного ринку вимог цих Правил та/або умов договорів, наявність яких передбачена цими Правилами, учасник роздрібного ринку, щодо якого було вчинено порушення, складає у довільній формі претензію та подає її учаснику роздрібного ринку, яким було вчинено порушення.

У разі заподіяння учаснику роздрібного ринку електричної енергії збитків у претензії зазначаються підстави та розмір нарахованих збитків. До претензії можуть додаватися документи, які підтверджують вину оператора системи (постачальника електричної енергії або споживача) та розмір нарахованих збитків.

Учасник роздрібного ринку протягом 30 календарних днів з дати отримання претензії має усунути порушення та/або відшкодувати збитки, завдані учаснику роздрібного ринку, яким було подано претензію, про що повідомити іншу сторону, чи надати йому обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій повністю або частково. До відмови щодо задоволення претензії учасник роздрібного ринку може додати документи, які підтверджують вину іншої сторони або відсутність своєї вини. Протягом розгляду претензії учасники роздрібного ринку зобов'язані на запит іншої сторони надавати уточнюючу інформацію та документи, необхідні для розгляду претензії.

Згідно з вимогами пункту 2.4 Порядку у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку.

Електропостачальник зобов'язаний згідно з вимогами пункту 6.1 Порядку поінформувати споживача про надання йому компенсації шляхом зазначення у рахунку на оплату електроенергії або в «особистому кабінеті» споживача на офіційному вебсайті електропостачальника, або листом на офіційному бланку до завершення розрахункового періоду, в якому нараховується компенсація.

Відповідно до вимог пункту 5.9 Порядку у разі ненадання електропостачальником або ОСР компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживач має право самостійно звернутися до електропостачальника або ОСР із заявою за формою, наведеною в додатку 3 до цього Порядку. У разі необґрунтованої відмови у наданні компенсації або залишення заяви без розгляду споживач має право звернутись до НКРЕКП та її територіальних органів.

Враховуючи вищезазначене, про результати виконання відповідних листів-рекомендацій щодо приведення технічного стану внутрішніх та зовнішніх електричних мереж у відповідність до вимог нормативних документів у галузі електроенергетики Вас буде поінформовано додатково.

З повагою

Т.в.о. Голови



Роман БОДНАР

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



Кореспонденти Боднар Р. Державна інспекція енергетичного
нагляду України (всього 2)
Вид документа Відповідь на депутатський запит
Вих. № та дата 5/5-94-20 від 15.07.2020
кореспондента
№ ДСК
Реєстр. № та 108668 від 16.07.2020
дата реєстрації
Арк./прим. 5/1
Стислий зміст На № 11/10-777 від 05.06.2020. Про розгляд
депутатського запиту н. д. України Корявченкова
Ю.

Проходження документа (особа, у якій є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис