

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

30.07.2020 № 11/4-21/1609/51435/
2020 - 00/вих

На № _____ від _____

Голові Верховної Ради України

Разумкову Д.О.

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний пане Дмитре!

На виконання Вашого доручення щодо розгляду депутатського запиту народного депутата України Бородіна В.В. з питання відновлення діяльності територіально відокремленого безбалансового відділення №10003/0545 філії – Дніпропетровського обласного управління АТ «Ощадбанк» у смт Меліоративне Новомосковського району Дніпропетровської області (від 17.07.2020 №11/10-1257) повідомляємо, що в.о. старости Меліоративненського старостинського округу Піщанської сільської ради Тищенко С.В. з порушеного питання направлено відповідь і народного депутата України Бородіна В.В. про результат розгляду звернення проінформовано листом (копії додаються).

Додаток: за текстом – на 4 арк.

З повагою

голова правління



Андрій Пишний

Вик.: Ткач В.Д.
☎ 249-31-15

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

218764

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitaina Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

28.07.2020 № 11/4-21/1578/
150944/2020-00/Вух

На № _____ від _____

Народному депутату України

Бородіну В.В.

вул. М. Грушевського, буд. 5
м. Київ, 01008

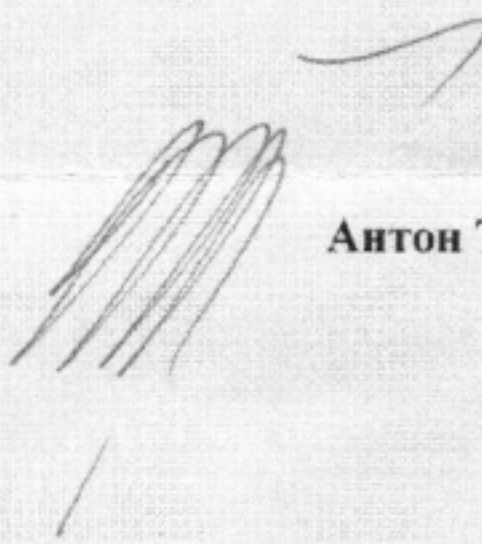
Шановний пане Владиславе!

На Ваш депутатський запит щодо відновлення діяльності територіально відокремленого безбалансового відділення №10003/0545 філії – Дніпропетровського обласного управління АТ «Ощадбанк» у смт Меліоративне Новомосковського району Дніпропетровської області (від 14.07.2020 №253/8) повідомляємо, що в.о. старости Меліоративненського старостинського округу Піщанської сільської ради Тищенко С.В. на звернення з цього питання направлено відповідь (копія додається).

Додаток: за текстом – на 3 арк.

З повагою

заступник голови правління



Антон Тютюн

вик. Ткач В.Д.
тел.: 249-31-15

218763

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України безкоштовно

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREGU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**В.о. старости Меліоративненського
старостинського округу
Піщанської сільської ради
Тищенко С.В.**

смт Меліоративне,
Новомосковський район,
Дніпропетровська область, 51217

28.07.2020 № 14/4-24/1577/
150940/2020-00/Вх
На № _____ від _____

Шановний Сергію Володимировичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваше звернення, яке надійшло від народного депутата України Бородіна В.В. щодо відновлення діяльності територіально відокремленого безбалансового відділення №10003/0545 філії – Дніпропетровського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ) у смт Меліоративне Новомосковського району Дніпропетровської області (від 19.05.2020 №134). Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 р., визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

У зв'язку з цим інформуємо Вас про те, що метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази мережі вимагає значних інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних

oschadbank.ua
0800 210 800

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

218762

ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку в АТ «Ощадбанк».

Окрім цього, останнім часом переважна більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та заздалегідь вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку.

Прагнучи зберегти установу в смт Меліоративне, уповноважені представники АТ «Ощадбанк» вживали заходів, спрямованих на покращення фінансового стану ТВБВ. Саме тому на адресу старости Меліоративненського старостинського округу Піщанської сільської ради та голови Новомосковської районної ради направлялись відповідні листи (від 30.01.2019 №64, від 10.05.2019 №304 та від 07.05.2019 №103.25-08/97/37754/2019-03/вих), проводилась зустріч із головою Піщанської сільської ради. Одночасно велась роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні його обслуговування, щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку, здійснювався моніторинг показників його діяльності. Клієнтам пропонувалося перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дає можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або в іншому банку. І лише якщо протягом визначеного періоду в діяльності банківської установи відсутні позитивні тенденції, керівництво банку приймає рішення про її закриття.

Вжиті заходи, спрямовані на покращення показників діяльності, в т.ч. комунікаційні кампанії, до позитивних змін у діяльності ТВБВ, на жаль, не призвели. Незначні доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, що сплачує місцеве населення, не покривали витрати банку на утримання ТВБВ. Саме тому ТВБВ АТ «Ощадбанк» у смт Меліоративне припинило діяльність наприкінці листопада 2019 року на підставі рішення уповноваженого органу банку. Клієнтам запропоновано подальше банківське обслуговування в найближчій установі АТ «Ощадбанк», що розташована за адресою: м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 34 (ТВБВ №10003/0528 філії – Дніпропетровського обласного управління АТ «Ощадбанк»), до якого наявне регулярне транспортне сполучення.

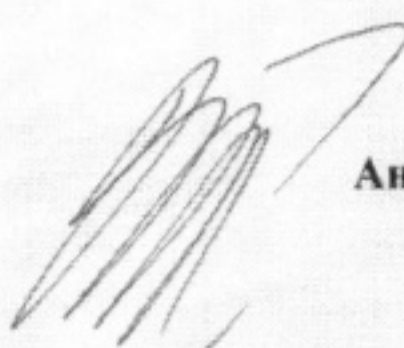
При цьому слід зазначити, що рівень надання клієнтам банківських та інших фінансових послуг мешканцям смт Меліоративне, на нашу думку, не погіршився, про що свідчить відсутність звернень громадян після припинення ТВБВ, крім одного, яке надійшло наприкінці минулого року.

Одночасно інформуємо про те, що АТ «Ощадбанк» активно впроваджує альтернативні канали обслуговування клієнтів, використовуючи новітні технології. З використанням платіжної картки клієнт може розраховуватись за товари чи послуги без відвідування банківської установи, в тому числі за допомогою програмного комплексу «WEB-банкінг» та «Ощад 24/7» у мережі Internet. Здійснити перекази, оплатити комунальні та інші послуги можливо на офіційному сайті oschadbank.ua.

Висловлюємо щирю вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

З повагою

заступник голови правління



Антон Тютюн

вик. Ткач В.Д.
тел.: 249-31-15