



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,  
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;  
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Народному депутатові України  
Криворучкіній О.В.**

**Шановна Олено Володимирівно!**

На виконання доручення Прем'єр-міністра України Шмигала Д.А. від 10.09.2020 № 37924/1/1-20 до листа Голови Верховної Ради України Розумкова Д.О. Міністерство розвитку громад та територій України розглянуло Ваш депутатський запит від 03.09.2020 № 247 д 9/7-2020/148226 щодо обґрунтування граничного розміру плати за абонентське обслуговування та повідомляє.

Згідно з вимогами Закону від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон), у разі укладення індивідуального договору про надання комунальної послуги у багатоквартирному будинку (укладається між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником багатоквартирного будинку) споживачем сплачуватиметься плата за абонентське обслуговування, яка розраховуватиметься виконавцем комунальної послуги виходячи із його витрат.

У розумінні статті 1 Закону плата за абонентське обслуговування - це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами та стягненням плати за спжиті комунальні послуги, а у випадках, визначених цим Законом, також і витрати на обслуговування приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку.



1743756

МІНРЕГІОН  
№7/10.1/15679-20 від 18.09.2020



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.09.2020 13:34



Отже, на рівні Закону визначено вичерпний перелік витрат, які можуть включатися до складу плати за абонентське обслуговування виконавцем комунальної послуги.

Запровадження плати за абонентське обслуговування не повинно призводити до здороження вартості комунальних послуг, оскільки із тарифів на комунальні послуги вищеперелічені витрати мають бути виключеними.

Такий підхід дозволяє запровадити прозорі умови нарахування плати споживачам комунальних послуг, уникнути непорозумінь під час оплати цих послуг і головне - розмежувати витрати, які залежать від обсягів споживання комунальної послуги, від витрат, які не залежать від того, скільки споживач споживає води чи тепла.

Водночас, з метою уникнення надмірного розміру плати за абонентське обслуговування та перекладання певних витрат на споживачів, Закон зобов'язав Кабінет Міністрів України встановити граничний розмір плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами.

У зв'язку з цим та на виконання вимог пункту 6 частини першої статті 4 Закону Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами» (далі – Постанова), що дозволяє захистити інтереси споживача комунальних послуг шляхом визначення максимально допустимого розміру плати за абонентське обслуговування (граничного розміру), вище якого не може нараховуватися плата виконавцем відповідної послуги.

Згідно з постановою станом на 1 липня 2020 року граничний розмір плати за абонентське обслуговування, розрахований за відповідною формулою, становить:

31,15 грн/абонента в місяць – для послуг з постачання теплової енергії та/або послуг з постачання гарячої води; централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення;

14,75 грн/абонента в місяць- для послуг з поводження з побутовими відходами.

Слід зазначити, що визначення формули розрахунку граничного розміру плати за абонентське обслуговування Мінрегіоном здійснювалось на основі інформації Державної служби статистики України, галузевої звітності, а також інформації, отриманої за результатами проведеного Мінрегіоном аналізу структури тарифів на комунальні послуги, які враховували витрати на абонентське обслуговування.

Зокрема, за результатами аналізу структури тарифів на комунальні послуги було визначено: різницю між тарифами на послуги з централізованого постачання холодної води і водовідведення та тарифами на централізоване водопостачання і водовідведення, встановленими Національною комісією, що

МІНРЕГІОН

№7/10.1/15679-20 від 18.09.2020

1743756



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.09.2020 13:34



здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, різницю між тарифами на централізоване опалення та тарифами на теплову енергію для населення, встановленими НКРЕКП.

З урахуванням цієї інформації розраховано коефіцієнт відшкодування домогосподарством витрат, здійснених виконавцем комунальних послуг під час їх надання у багатоквартирних будинках за індивідуальними договорами та віднесених до плати за абонентське обслуговування (К).

Для виконавців послуг з постачання теплової енергії та/або гарячої води, з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення вказаний коефіцієнт ( $K=0,019$ ) розраховано як добуток середнього розміру витрат домогосподарств на оплату послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення упродовж року - 0,48 (або 48%) на середні витрати на абонентське обслуговування у складі тарифів на вказані комунальні послуги - 0,04 (або 4%);

для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами коефіцієнт ( $K=0,009$ ) розраховано як добуток середнього розміру витрат домогосподарств на оплату послуг з поводження з побутовими відходами упродовж року - 0,04 (або 4%) на середні витрати на абонентське обслуговування у складі тарифу на послугу з поводження з побутовими відходами - 0,22 (або 22%).

Середній розмір витрат домогосподарств на оплату зазначених комунальних послуг (48% та 4%) визначено виходячи із загальних витрат середньостатистичного домогосподарства, що проживає у багатоквартирному будинку (складається із 2,58 осіб), на оплату усіх житлово-комунальних послуг: послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, централізованого опалення та постачання гарячої води, централізованого постачання холодної води та водовідведення, поводження з побутовими відходами, газопостачання (для приготування їжі та електропостачання)

Коефіцієнт середнього по Україні розміру витрат домогосподарств на оплату житлово-комунальних послуг ( $K_{жкп} = 0,15$ ) визначено за даними Державної служби статистики України.

Середній кількісний склад домогосподарства ( $СД_{сер} = 2,58$  осіб) визначено на основі щорічної інформації «Характеристика домогосподарств» Державної служби статистики України.

Коефіцієнт дохідності домогосподарства для розрахунку плати за абонентське обслуговування, що становить два прожиткових мінімуми на одну особу в розрахунку на місяць ( $K_d = 2$ ) визначено з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів від 27.07.1998 № 1156 «Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії» (тобто, мінімальний дохід домогосподарства, який враховується при визначенні соціальної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг).

Зазначені показники є складовою формули, які можна вважати сталою величиною, оскільки упродовж останніх років зміни в них відбуваються лише в

МІНРЕГІОН

№7/10.1/15679-20 від 18.09.2020

1743756



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.09.2020 13:34

частині сотих відсотка коефіцієнта.

Водночас формула дозволяє визначати граничний розмір плати за абонентське обслуговування залежно від зміни на законодавчому рівні прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць (єдиної змінної величини, яка максимально впливає на граничний розмір плати за абонентське обслуговування). Такий підхід дозволяє, прийнявши один акт Кабінету Міністрів, реалізувати вимоги Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Отже, за результатами проведеного аналізу граничний розмір плати, визначений за запропонованою формулою, є таким, що **відображає фактичний рівень витрат виконавців комунальних послуг на абонентське обслуговування споживачів.**

При цьому, враховуючи діапазон тарифів, наприклад, на оплату послуг з тепlopостачання (від 3276,52 грн/Гкал у м. Барвінкове Харківської обл. до 236,28 грн/Гкал у м. Нетішин Хмельницької обл.), а також рівень відшкодування тарифами фактичних витрат підприємств, понесених на виробництво/надання відповідних послуг, дату перегляду тарифів на комунальні послуги уповноваженими органами, механізм встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування з урахуванням тарифу на відповідну комунальну послугу є **необ'єктивним**. Крім того, за вимогами Закону граничний розмір плати має бути **єдиним** для всіх виконавців послуг, не залежно від того де надаються послуги та за яким тарифом.

З повагою  
Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

Кравченко Н.О.  
Погоріла І.М. 207-17-02

МІНРЕГІОН  
№7/10.1/15679-20 від 18.09.2020

1743756



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.09.2020 13:34



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



200705

**Кореспонденти** Хоцянівська Н. Міністерство розвитку громад та територій України (всього 2)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 7/10.1/15679-20 від 18.09.2020  
**Реєстр. № та дата реєстрації** 161739 від 18.09.2020  
**Арк./прим.** 4/1  
**Стислий зміст** До листа Голови ВРУ від 04.09.20 № 11/10-112 щодо депутатського запиту групи народних депутатів (Криворучкіної О. В. та інших, всього 3 депутата) стосовно необхідності забезпечення права споживачів комунальних послуг на економічно обґрунтований розмір плати за абонентське обслуговування.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис