

від 17.11.2020 № 33-С-10765/2
на № 11/10-329 від 06.11.2020

**Голові Верховної Ради України
Разумкову Д.О.
вул. М. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008**

Шановний Дмитре Олександровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, опрацювало запит народного депутата України від 05.11.2020 за № 20/05-11-24, що надійшов до Укрпошти листом Голови Верховної Ради України від 06.11.2020 за № 11/10-329 та зареєстрований 11.11.2020, повідомляє наступне.

Згідно із Статутом Укрпошти, товариство проводить свою господарську діяльність відповідно до його мети й предмета діяльності, зазначених у Статуті.

Відповідно до пункту 2.1 Статуту метою діяльності Укрпошти є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності. Основним завданням діяльності Укрпошти - є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання повного спектру послуг поштового зв'язку.

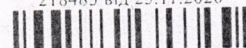
Водночас, Укрпошта є приватним акціонерним товариством і не утримується за рахунок коштів державного бюджету, тож, самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Кожне ВПЗ має забезпечувати заявлений рівень якості надання послуг клієнтам, рентабельність надання кожної з послуг та прибуткову діяльність в цілому.

За повідомленням Рівненської дирекції Укрпошти в зоні обслуговування ВПЗ Сарни-1 проживає 2075 жителів, з них 207 пенсіонерів. Проаналізувавши обсяги наданих послуг даним ВПЗ за 8 місяців поточного року встановлено, що активність населення щодо спожитих послуг дуже низька. В середньому за місяць приймається близько 400 платежів, 25 переказів, 27 поштових відправлень та здійснюється продаж товарів широкого вжитку на суму 1836 грн. Дана стійка тенденція до падіння обсягів наданих послуг населенню, призводить до функціонування даного ВПЗ на межі збитковості.

З метою оптимізації збиткової мережі та витрат Рівненської дирекції Укрпошти, підвищення рівня рентабельності та продуктивності праці працівників Укрпошти, прийнято рішення про закриття ВПЗ № 1 Сарни з листопада 2020 року. Після закриття послуги клієнтам надаватимуться ВПЗ Сарни з режимом роботи понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 18:00, перерва з 13:00 до 14:00, субота з 10:00 до 15.00, без перерви, неділя - вихідний.

Водночас, послуги поштового зв'язку на дому будуть надаватися листоношами, які як і раніше, прийматимуть та доставлятимуть поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюватимуть виплату пенсії та



грошової допомоги, переказів, реалізовуватимуть знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання, тощо.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок», місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, у межах своїх повноважень, всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Таким чином, лише спільними зусиллями та вжиттям відповідних заходів місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

За Вашим дорученням, з даного питання проінформовано народного депутата України Євтушка С.М. листом Укрпошти від 17.11.2020 за № 33-С-10765 (копія додається).

Дякуємо за небайдужість до проблем Укрпошти та маємо надію на Вашу підтримку.

Додаток: на 4 арк.

**З повагою,
генеральний директор**



І.Ю. Смілянський



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 17.11.2020 № 33-С-10765
на № 20/05-11-24 від 05.11.2020

**Народному депутату України
Євтушку С.М.
вул. М. Грушевського 5,
Верховна Рада України,
м. Київ, 01008**

Шановний Сергію Миколайовичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, опрацювало Ваш депутатський запит від 05.11.2020 за № 20/05-11-24, що надійшов до Укрпошти листом Голови Верховної Ради України від 06.11.2020 за № 11/10-329 та зареєстрований 11.11.2020, повідомляє наступне.

Згідно із Статутом Укрпошти, товариство проводить свою господарську діяльність відповідно до його мети й предмета діяльності, зазначених у Статуті.

Відповідно до пункту 2.1 Статуту метою діяльності Укрпошти є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності. Основним завданням діяльності Укрпошти - є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання повного спектру послуг поштового зв'язку.

Водночас, Укрпошта є приватним акціонерним товариством і не утримується за рахунок коштів державного бюджету, тож, самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Кожне ВПЗ має забезпечувати заявлений рівень якості надання послуг клієнтам, рентабельність надання кожної з послуг та прибуткову діяльність в цілому.

За повідомленням Рівненської дирекції Укрпошти в зоні обслуговування ВПЗ Сарни-1 проживає 2075 жителів, з них 207 пенсіонерів. Проаналізувавши обсяги наданих послуг даним ВПЗ за 8 місяців поточного року встановлено, що активність населення щодо спожитих послуг дуже низька. В середньому за місяць приймається близько 400 платежів, 25 переказів, 27 поштових відправлень та здійснюється продаж товарів широкого вжитку на суму 1836 грн. Дана стійка тенденція до падіння обсягів наданих послуг населенню, призводить до функціонування даного ВПЗ на межі збитковості.

З метою оптимізації збиткової мережі та витрат Рівненської дирекції Укрпошти, підвищення рівня рентабельності та продуктивності праці працівників Укрпошти, прийнято рішення про закриття ВПЗ № 1 Сарни з листопада 2020 року. Після закриття послуги клієнтам надаватимуться ВПЗ Сарни з режимом роботи понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 18:00, перерва з 13:00 до 14:00, субота з 10:00 до 15.00, без перерви, неділя - вихідний.

Водночас, послуги поштового зв'язку на дому будуть надаватися листоношами, які як і раніше, прийматимуть та доставлятимуть поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюватимуть виплату пенсії та грошової допомоги, переказів, реалізовуватимуть знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання, тощо.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок», місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, у межах своїх повноважень, всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

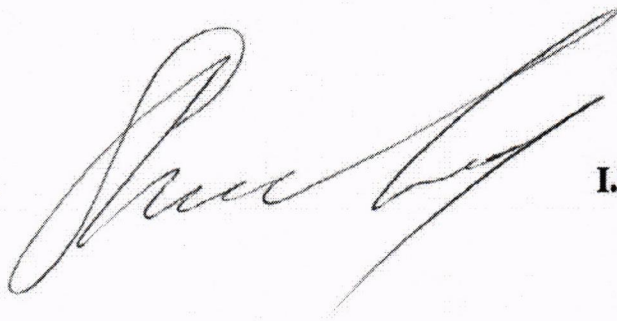
Таким чином, лише спільними зусиллями та вжиттям відповідних заходів місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

За Вашим дорученням, з даного питання проінформовано голову Сарненської районної ради Серпенінова Р.П. листом Укрпошти від 17.11.2020 за № 33-С-10765/1 (копія додається).

Дякуємо за небайдужість до проблем Укрпошти та маємо надію на Вашу підтримку.

Додаток: на 2 арк.

З повагою,
генеральний директор



І.Ю. Смілянський



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

від 17.11.2020 № 33-С-10765/1
на № 01/29-667 від 25.09.2020

**Голові Сарненської
районної ради
Рівненської області
Серпенінову Р.П.
вул. Демократична, 51,
м. Сарни,
Рівненська обл., 34500**

Шановний Руслане Петровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, опрацювало Ваш лист від 25.09.2020 за № 01/29-667 щодо колективного звернення жителів м. Сарни, що надійшов до Укрпошти запитом народного депутата України та зареєстрований 11.11.2020, повідомляє наступне.

Згідно із Статутом Укрпошти, товариство проводить свою господарську діяльність відповідно до його мети й предмета діяльності, зазначених у Статуті.

Відповідно до пункту 2.1 Статуту метою діяльності Укрпошти є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності. Основним завданням діяльності Укрпошти - є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання повного спектру послуг поштового зв'язку.

Водночас, Укрпошта є приватним акціонерним товариством і не утримується за рахунок коштів державного бюджету, тож, самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Кожне ВПЗ має забезпечувати заявлений рівень якості надання послуг клієнтам, рентабельність надання кожної з послуг та прибуткову діяльність в цілому.

За повідомленням Рівненської дирекції Укрпошти в зоні обслуговування ВПЗ Сарни-1 проживає 2075 жителів, з них 207 пенсіонерів. Проаналізувавши обсяги наданих послуг даним ВПЗ за 8 місяців поточного року встановлено, що активність населення щодо спожитих послуг дуже низька. В середньому за місяць приймається близько 400 платежів, 25 переказів, 27 поштових відправлень та здійснюється продаж товарів широкого вжитку на суму 1836 грн. Дана стійка тенденція до падіння обсягів наданих послуг населенню, призводить до функціонування даного ВПЗ на межі збитковості.

З метою оптимізації збиткової мережі та витрат Рівненської дирекції Укрпошти, підвищення рівня рентабельності та продуктивності праці працівників Укрпошти, прийнято рішення про закриття ВПЗ № 1 Сарни з листопада 2020 року. Після закриття послуги клієнтам надаватимуться ВПЗ Сарни з режимом роботи понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 18:00, перерва з 13:00 до 14:00, субота з 10:00 до 15.00, без перерви, неділя - вихідний.

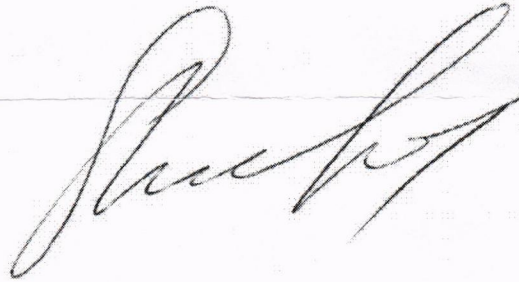
Водночас, послуги поштового зв'язку на дому будуть надаватися листоношами, які як і раніше, прийматимуть та доставлятимуть поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюватимуть виплату пенсії та

грошової допомоги, переказів, реалізовуватимуть знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання, тощо.

Оскільки, звернення колективне, просимо Вас ознайомити з відповіддю мешканців населеного пункту Сарни зазначених у зверненні.

Дякуємо за небайдужість до проблем Укрпошти та маємо надію на Вашу підтримку.

**З повагою,
генеральний директор**



І.Ю. Смілянський