



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-42

05.02.2021

Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у  
сфері зв'язку та інформатизації

**ЖИВОТОВСЬКОМУ О.М.**

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Гереги О. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 лютого 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 1 арк. у 1 прим.

З повагою

**Дмитро РАЗУМКОВ**



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**  
**Герєга Олександр Володимирович**

---

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, тел. 044-255-28-25, ф. 044-255-33-23  
e-mail: [Hereha@rada.gov.ua](mailto:Hereha@rada.gov.ua)

Вих. № 23 -02/393

«03» лютого 2021 р.

**Голові Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації  
ЖИВОТОВСЬКОМУ О.М.**

01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 22

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

***Щодо забезпечення широкосмугового  
доступу до мережі Інтернет та мобільного  
зв'язку на території села Нова Гута  
Кам'янець-Подільського району  
Хмельницької області***

**Шановний Олександрє Миколайовичу!**

До мене, як до народного депутата України, систематично звертаються мешканці Хмельниччини зі скаргами щодо відсутності у них широкосмугового доступу до мережі Інтернет та низького рівня покриття та якості мобільного зв'язку.

Зокрема, в селі Нова Гута Кам'янець-Подільського району Хмельницької області рівень покриття мобільним зв'язком та мережею Інтернет дуже низький або інколи взагалі відсутній, що визначається кількістю позначок на екрані мобільного телефону, обривами дзвінків, поганою якістю передачі мови, повідомлень тощо.

Така ситуація негативно впливає на рівень комунікації місцевих мешканців, оскільки останні фактично позбавленні можливості отримувати та обмінюватися інформацією у мережі Інтернет, в тому числі через погану якість мобільного зв'язку.

Актуальність зазначеної вище проблеми також обумовлена змінами, які відбулись у нашому житті у зв'язку з пандемією та карантинном. Саме висока якість мобільного зв'язку та безперешкодний доступ до мережі Інтернет надає



можливість людям, з метою запобігання поширенню COVID-19, працювати віддалено та вчасно отримувати необхідну інформацію. Наразі, коли країна переживає наслідки пандемії, якісний зв'язок є важливим як ніколи.


Відповідно до положень Закону України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства України на 2007-2015 роки» одним з основних напрямків розвитку інформаційного суспільства в Україні є забезпечення вільного доступу населення до телекомунікаційних послуг, зокрема до мережі Інтернет, інформаційно-комунікаційних технологій та інформаційних ресурсів.

Зазначений вище закон є правовою основою прийнятої Кабінетом Міністрів України 15 травня 2013 року Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні. Одним з напрямків вказаної Стратегії є розвиток інформаційного суспільства, який передбачає створення інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету на всій території України.

Таким чином, розвиток та поширення інтернету, поліпшення якості мобільного зв'язку є пріоритетним завданням держави та одним з напрямків державного регулювання, оскільки завдяки вказаним телекомунікаційним послугам створюються безпрецедентні інструменти для реалізації громадянами їхніх прав та свобод, у тому числі забезпечення їм можливості вільно висловлювати свої погляди та думки перед широкою аудиторією, отримувати оперативний доступ до будь-якої інформації.

На підставі викладеного, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас в межах компетенції забезпечити контроль за наданням телекомунікаційних послуг належної якості операторами, провайдерами телекомунікацій та за неухильним виконанням ними вимог законодавства у сфері телекомунікацій в селі Нова Гута Кам'янець-Подільського району Хмельницької області.

**З повагою,  
народний депутат України**



**О. В. Герега**  
(посв. №393)