



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-207

19.02.2021

Прем'єр-міністру України

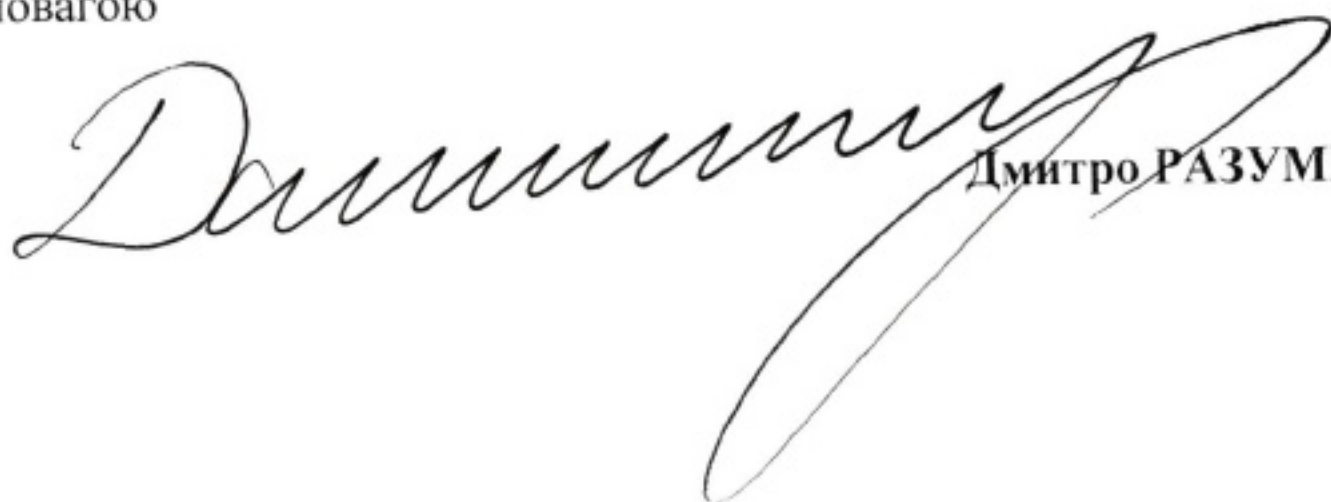
**ШМИГАЛЮ Д.А.**

Шановний Денисе Анатолійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Нагорняка С. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 лютого 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

  
Дмитро РАЗУМКОВ

204



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м.Київ, вул. Грушевського, 5, ел. пошта: [rahomjak@rada.gov.ua](mailto:rahomjak@rada.gov.ua), тел: (044) 255-95-20

вих. № 55

від 17 лютого 2021 року

Прем'єр-міністру України  
Шмигалю Д.А.

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо загрози існуванню місцевих друкованих ЗМІ  
внаслідок порушень Закону з боку ПАТ «Укрпошта»*

**Шановний Денисе Анатолійовичу!**

До мене звернулися регіональні та місцеві друковані видання Черкаської області, а саме журналісти та головні редактори газет «Шевченків край», «Черкаський край», «Колос», «Катеринопільський вісник», «Понад Тікичем», «Жашківщина», які повідомили про загрози для існування друкованих ЗМІ у регіоні.

Зі звернення вбачається, що в процесі свого реформування ПАТ «Укрпошта», 100% акцій якого належить Державі, всупереч Закону робить фокус виключно на отриманні прибутку. Наслідком є масове закриття поштових відділень у сільській місцевості, істотне підвищення тарифів на всі поштові послуги (в тому числі на доставку періодики), істотне збільшення строків доставки кореспонденції в сільській місцевості, збільшення скарг, що стосуються доставки преси.

У своєму зверненні до мене журналісти регіональних і місцевих друкованих ЗМІ повідомляють про наступне.

Так, за останні кілька років відбулося різке зниження якості послуг поштового зв'язку. Це стало закономірним наслідком скорочення кількості відділень та листонош у сільській місцевості. Як виявилось, ПАТ «Укрпошта» чомусь поділило людей на декілька «сортів», і цілком офіційно, у відповідності до внутрішніх нормативних документів «Укрпошти» мешканці населених пунктів із населенням менше за 500 чол. мають одержувати пошту лише один раз на тиждень. В реальності листоноші часто доставляють пошту не до помешкань людей, а в якусь одну точку в селі (наприклад, магазин чи кафе-бар), а люди вже змушені самотужки забирати свою кореспонденцію. Закономірно, що ні про яке збереження листів чи газет в цьому випадку не йдеться. Ба більше, навіть і цих строків доставки пошти в сільській місцевості часто не дотримуються, і періодика надходить із великим запізненням.

Для якості доставки пошти у сільської місцевості велике значення має так званий «людський фактор»: листоноша у селах часто працює на 0,5 посадового окладу, і за такі гроші не зацікавлений доставляти пошту в кожне подвір'я по сільському бездоріжжю в спеку, дощ чи мороз. Звісно, через це маємо численні скарги на те, що передплачені газети або взагалі людям не доставляються, або навіть рандомно замінюються на ті, що є у листоноші в сумці в момент доставки.



Очевидно, що за такої низької якості поштових послуг в сільській місцевості інформація, розміщена у виданнях, втрачає свою актуальність, і, як наслідок, громадяни відмовляються від передплати, а газети втрачають кошти та опиняються на межі існування.

Як не парадоксально, але увесь тягар відповідальності за низьку якість доставки преси лягає на саму пресу. Водночас, в типових договорах, які ПАТ "Укрпошта" пропонує редакціям газет, немає пункту про відповідальність за несвоєчасну доставку преси, тоді як газети такий обов'язок перед своїми читачами мають.

Враховуючи, що у віддалених від великих населених пунктів місцевостях для їх мешканців пошта є чи не єдиним зв'язком із зовнішнім світом, **Уряд з огляду на соціальну значущість питання має сприяти ефективному врегулюванню ситуації**, а саме запобігти подальшому скороченню відділень поштового зв'язку та їх працівників, забезпечити прозору та передбачувану для клієнтів і партнерів цінову політику ПАТ "Укрпошта".

Наведені вище обставини вказують на грубе порушення ПАТ «Укрпошта» вимог статті 3 Закону України «Про поштовий зв'язок», якою передбачено, що основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

- захист інтересів користувачів у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості.

Зважаючи на вищенаведене та користуючись своїм правом згідно ст.ст. 15, 17 Закону України «Про статус народного депутата України», —

**п р о ш у :**

1. Сприяти дотриманню ПАТ «Укрпошта» вимог Закону «Про поштовий зв'язок», зокрема щодо захисту користувачів поштових послуг у сільській місцевості, недопущення дискримінації людей за ознакою проживання у сільських населених пунктах із невеликою кількістю населення.

2. Запобігти скороченню відділень та листонош ПАТ "Укрпошта", випадкам появи заборгованості ПАТ "Укрпошти" періодичним виданням, необґрунтованим підвищенням тарифів на оплату послуг поштового зв'язку, проявам непрозорості та непередбачуваної цінової політики ПАТ "Укрпошта".

Про результати розгляду цього запиту прошу повідомити у передбачений Законом «Про статус народного депутата України» строк на електронну адресу [nahorniak@rada.gov.ua](mailto:nahorniak@rada.gov.ua).

**З повагою**  
**Народний депутат України**

**С.В. Нагорняк**  
(посв. № 400)