



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008, тел. (044) 256 7624, телефакс (044) 254 0584, [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)

6860/0/2-21 від 03.03.2021

Голові Верховної Ради України  
Д. О. РАЗУМКОВУ

На № 11/10-273  
від 19.02.21

Шановний Дмитре Олександровичу!

Розглянувши запит народного депутата України Корнієнка О. С., оголошений на засіданні Верховної Ради 19 лютого 2021 р., щодо питань, пов'язаних із реформуванням державного управління, повідомляємо про таке.

У Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року, схваленій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474 (далі — Стратегія), визначений 21 індикатор для оцінки досягнутого прогресу, з яких у 2020 році повністю досягнуто 14, що становить 67 відсотків.

Планом заходів з реалізації Стратегії протягом 2020 року передбачалося виконання 28 заходів, з яких фактично виконано 24, що становить 86 відсотків.

Детальна інформація про досягнення зазначених індикаторів та виконання плану заходів додається.

Що стосується цільових показників, визначених Угодою між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми “Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні” (ENI/2016/039-569), то остаточне рішення про повне або часткове їх досягнення приймається Європейською Комісією на підставі звіту, поданого Мінфіном разом із запитом на перерахування чергового траншу фінансової допомоги.

Сьогодні триває робота над підготовкою зазначеного звіту, однак за попередньою інформацією, отриманою від НАДС, Мінцифри та Мін'юсту, із семи цільових показників, визначених на 2020 рік, повністю досягнуто може бути чотири (детальна інформація додається).



Апарат Верховної Ради України

77572 від 04.03.2021



422164

Водночас хотів би звернути Вашу увагу, що з трьох показників, яких станом на звітну дату (1 січня 2021 р.) не досягнуто, два показники стосуються прийняття відповідних законопроектів, а саме:

про внесення змін до Закону України “Про державну службу”, в якому мають бути враховані рекомендації Програми SIGMA щодо запровадження класифікації посад на державній службі та удосконалення структури заробітної плати державних службовців. Відповідний урядовий законопроект (реєстраційний № 3748 від 26 червня 2020 р.) на пленарному засіданні Верховної Ради 29 вересня 2020 р. відхилено та знято з розгляду;

про адміністративну процедуру. Відповідний урядовий законопроект (реєстраційний № 3475 від 14 травня 2020 р.) на пленарному засіданні Верховної Ради 2 вересня 2020 р. прийнято в першому читанні.

Також хотів би поінформувати, що за результатами досягнутих домовленостей із Стороною ЄС у разі, якщо зазначені законодавчі ініціативи будуть прийняті Верховною Радою до початку оцінювання Європейською Комісією досягнутого Українською Стороною прогресу, це може бути враховано під час прийняття остаточного рішення про перерахування чергового траншу фінансової допомоги. Фінансова вага обох зазначених показників становить 60 відсотків загального розміру четвертого обумовленого траншу або 10,5 млн. євро.

Про результати народного депутата України Корнієнка О. С. поінформовано.

Додаток: на 29 арк.

З повагою

**Міністр  
Кабінету Міністрів України**



**Олег НЕМЧІНОВ**



**Стан досягнення у 2020 році індикаторів, визначених Стратегією реформування державного управління України на період до 2021 року,  
схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474**

Стратегічне планування, координація формування і реалізації політики

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2020 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2020
Частка виконаних заходів річного плану дій Уряду, відсотків	40	55	37
Частка стратегій, прийнятих у поточному році, які відповідають встановленим вимогам, відсотків	не визначалось	50	Не визначено. Вимоги до стратегій не встановлено.
Частка стратегій, щодо виконання яких здійснюється щорічне звітування, відсотків	не визначалось	40	Не визначено. Вимоги до стратегій та звітування не встановлено

Державна служба та управління людськими ресурсами

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2020 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2020
Частка центральних органів виконавчої влади, які приєдналися до першого модуля HRMIS, відсотків	0	50	23 (станом на 31.12.2020 було під'єднано 18 органів, станом на 25.02.2021 – 70 органів)
Частка проведених конкурсів на зайняття посад державної служби в апаратах міністерств, в яких етап тестування здійснюється централізовано на базі центру оцінювання, утвореного НАДС, відсотків	0	50	100



Частка наявних вакансій на посади державної служби, оголошення про які публікуються на веб-сайті “career.gov.ua”, відсотків	1	75	100
Частка державних службовців категорії “А”, які пропрацювали на державній службі не менше одного року та пройшли щонайменше один навчальний курс за програмою лідерства для державних службовців, відсотків	0	50	52
Фіксована частина заробітної плати в структурі загального фонду заробітної плати органу (фонд посадового окладу та інших обов’язкових виплат), відсотків	45	60	60
Частка керівників служб управління персоналом, які успішно пройшли навчання щодо методики оцінювання результатів службової діяльності, відсотків		50	60
Середня кількість учасників конкурсів на посади державної служби, осіб	2	7	2

Підзвітність — організація, прозорість, нагляд

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2020 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2020
Частка центральних органів виконавчої влади, для яких відповідним членом Кабінету Міністрів України схвалено показники досягнення результатів на наступний рік, відсотків	не визначалося	30	50 (50% річних планів роботи ЦОВВ мають показники досягнення результатів)



Частка центральних органів виконавчої влади, які оприлюднили річний звіт про досягнуті результати, відсотків	не визначалося	20	75
Частка міністерств, структури апарату яких відповідають уніфікованим вимогам, відсотків	не визначалося	50	80
Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, чиї веб-сайти приведені у відповідність з уніфікованими стандартами, відсотків	0	50	30 (міністерства та інші ЦОВВ здійснюють заходи щодо приведення своїх веб-сайтів у відповідність з єдиними вимогами відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 493)

Адміністративні процедури, адміністративні послуги та електронне урядування

Назва індикатора	Базове значення	Цільове значення на кінець 2020 року	Фактичне значення індикатора, станом на 31.12.2020
Подання проекту Закону України “Про адміністративну процедуру” до Верховної Ради України та його супроводження		-	прийнято в першому читанні
Кількість державних реєстрів, зареєстрованих у Національному реєстрі державних електронних інформаційних ресурсів, одиниць	5	40	56
Кількість зареєстрованих державних електронних інформаційних ресурсів, підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, одиниць	0	20	70
Частка центрів надання адміністративних послуг, які надають обов’язкові адміністративні послуги, відсотків	60	80	89



Частка користувачів, задоволених якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, відсотків	не визначалося	70	90 % (За результатами опитування, проведеного експертами Мережі UPLAN у 30 найбільших містах, 90% респондентів дали позитивну оцінку роботі ЦНАП. В іншому дослідженні 82% безпосередніх користувачів були задоволені послугами, отриманими у ЦНАП, і трохи більше 10% незадоволені)
Кількість спрощених процедур надання адміністративних послуг, одиниць	5	15	15
Кількість електронних послуг, які мають високий вплив на громадян і суб'єктів господарювання, запроваджених відповідно до III-IV рівня (за методологією ООН), одиниць	90	120	станом на 01.01.2020 - 102 (на момент підготовки звіту відповідна інформація від Мінцифри відсутня)



**Стан виконання у 2020 році Плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474**

	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Результат виконання	Строк виконання	Стан виконання
4	Проведення інформаційної кампанії стосовно внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України щодо посилення стратегічного планування, координації дій з формування і реалізації політики	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розроблено та розповсюджено інформаційні матеріали, проведено навчальні заходи	II квартал 2019 р. - II квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> На початку 2020 р. Секретаріатом КМУ проведено ряд навчальних семінарів з питань нового регламенту та підготовки прогнозу впливу для представників міністерств та СКМУ. В навчаннях брали участь понад 200 представників міністерств, під час семінарів учасники на реальних прикладах здобули навички підготовки прогнозу впливу та інших новацій Регламенту КМУ. У зв'язку з запровадженням карантинних заходів, навчання більше не проводилось
5	Розроблення або актуалізація методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінекономрозвитку Мінфін Мін'юст	розглянуто методики Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Розроблено та впроваджено Методику підготовки прогнозів впливу реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін та Методику проведення консультацій з заінтересованими сторонами. Крім того, Міністерство фінансів затвердило методику оцінки впливу на бюджет проектів нормативно-правових актів.
6	Проведення навчання державних службовців міністерств з питань застосування розроблених методик, необхідних для впровадження внесених змін до Регламенту Кабінету Міністрів України (у тому числі щодо оцінки впливу, підготовки	НАДС	проведено навчання не менш як 500 державних службовців	IV квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> У січні-лютому 2020 р. Секретаріатом КМУ проведено ряд навчальних семінарів з питань підготовки прогнозу впливу для представників СКМУ та міністерств. У зв'язку з запровадженням карантинних заходів, навчання більше не проводилось



	документів політики, нормопроекування)				
7	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів з метою приведення їх у відповідність з вимогами Регламенту Кабінету Міністрів України	міністерства (відповідно до компетенції)	прийнято нормативно-правові акти	III квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Прийняті зміни до Регламенту Кабінету Міністрів України не потребують внесення змін до нормативно-правових актів з метою приведення їх у відповідність з вимогами Регламенту Кабінету Міністрів України
9	Створення та впровадження інформаційної системи для планування та управління процесом підготовки проектів нормативно-правових актів	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Секретаріат Кабінету Міністрів України	впроваджено систему	IV квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1087 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 і від 17 січня 2018 р. № 55», якою створюється правове підґрунтя для переведення підготовки проектів актів, інших документів, що створюються органами виконавчої влади у електронну форму. У разі підготовки проекту акта Кабінету Міністрів в електронній формі його опрацювання та погодження здійснюється з використанням відповідного модуля системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - модуль). Розробник вносить до модуля проект акта та матеріали щодо нього, передбачені Регламентом Кабінету Міністрів України. Свою позицію щодо проекту акта (висновок) заінтересовані органи доводять до розробника шляхом внесення відповідної інформації до модуля. Інформація щодо погодження проекту акта доступна для ознайомлення всім заінтересованим органам, що беруть участь в його опрацюванні.



14	Проведення навчання служб управління персоналом та структурних підрозділів з бухгалтерського обліку центральних органів виконавчої влади щодо використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання	IV квартал 2019 р. - III квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> У 2020 році в Українській школі урядування (далі – УШУ) пройшли навчання щодо використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі HRMIS 20 державних службовців центральних органів виконавчої влади
19	Проведення навчання членів конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності	НАДС	проведено навчання не менш як 200 державних службовців	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Протягом 2020 року в Національній академії державного управління при Президентові України (далі – НАДУ), Київському міському центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, а також Чернігівському регіональному центрі підвищення кваліфікації пройшли навчання 941 член конкурсних комісій щодо інструментів оцінювання професійної компетентності.
20	Проведення конкурсів на посади фахівців з питань реформ з метою завершення формування кадрового складу директоратів, генеральних департаментів, Урядового офісу з питань координації європейської та євроатлантичної інтеграції	Мінагрополітики Міненерговугілля Мінінфраструктури Мінкультури МОЗ МОН Мінрегіон Мінсоцполітики Мінфін Мін'юст НАДС Державне агентство з питань електронного	проведено конкурси, сформовано кадровий склад	2020 р.	<b>Виконується</b> У зв'язку з введенням карантинних заходів з березня 2020 було скасовано проведення оголошених конкурсів та припинено оголошення нових конкурсів на посади ФПР в директоратах міністерств. Також у 2020 році декілька міністерств було реорганізовано шляхом розділення на окремі міністерства, також було створено нове міністерство. Крім того, державним бюджетом не передбачалось фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ. Станом на 31 грудня 2020 року в директоратах,



		урядування Секретаріат Кабінету Міністрів України			генеральних департаментів на посадах ФПР категорій Б та В працювало 890 державних службовців, з них 62 - генеральні директори, 23 - заступники генеральних директорів, 217 - керівники експертних груп, 588 - державні експерти. З урахуванням посад ФПР категорії А, до якої відносяться державні секретарі міністерств, керівництво Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України та НАДС, станом на 31 грудня 2020 р. на посадах ФПР загалом працювало 921 державних службовця.
22	Проведення інформаційної кампанії щодо залучення фахівців на посади державної служби	НАДС	забезпечено охоплення щороку через соціальні мережі 100 тис. осіб	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Здійснюється адміністративний супровід онлайн-ресурсу для кандидатів на посади фахівців з питань реформ «Нова державна служба: доступно про головне», на веб-платформі Спільнота практик: сталий розвиток за адресою <a href="http://udl.despro.org.ua/">http://udl.despro.org.ua/</a> , зокрема через надання відповідей на форумі «Гаряча лінія» та оприлюднення актуальних новини для кандидатів.
24	Запровадження професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», щодо розвитку у них компетентності «лідерство»	НАДС	проведено навчання не менш як 75 відсотків державних службовців	II квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Протягом 2020 року в УШУ пройшли навчання за програмою підвищення кваліфікації «Лідерство та технології управління персоналом» 38 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А».
27	Проведення дослідження та підготовка пропозицій щодо класифікації посад на державній службі, а також вимог до професійної компетентності	НАДС Мінсоцполітики Мінфін Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Відповідні пропозиції розглянуто на засіданні Координаційної ради 21.09.2020. Розроблено модель класифікації посад державної служби та підготовлено нормативно-правові акти: розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.11.2020 р. № 1414-р «Про підготовку та



					реалізацію експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад»; Методику проведення класифікації посад державної служби (наказ НАДС від 30.09.2020 р. № 187-20, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 07.12.2020 р. за № 1219/35502); Каталог типових посад державної служби і критеріїв віднесення до таких посад (наказ НАДС від 18.12.2020 р. № 246-20, подано на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України 18.12.2020 р.).
29	Проведення опитування державних службовців з питань організаційної культури	НАДС Секретаріат Кабінету Міністрів України	проведено опитування	щороку	<b>Виконано у звітному періоді</b> 11 жовтня завершилося опитування визначення рівня організаційної культури на державній службі - «Державна служба в Україні: ваша точка зору». Участь в дослідженні взяли понад 33000 респондентів з різних куточків України, з них більше 29000 державних службовців місцевого рівня та більше 2000 – державних службовців ЦОВВ. Аналітичний звіт щодо проведеного опитування у 2020 році підготовлено та розміщено на офіційному вебсайті НАДС.
30	Проведення професійного навчання державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б”, за напрямом “Управління персоналом в державному органі”	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Протягом 2020 року в УШУ, НАДУ, Дніпропетровському, Львівському та Одеському регіональних інститутах державного управління НАДУ, 13 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшов навчання за напрямом «Управління персоналом в державному органі» 6494 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», з них: 4097 державні службовці центральних органів виконавчої влади, 2382 – місцевих органів виконавчої влади.

31	Проведення регулярного навчання керівників та працівників служб управління персоналом державних органів з метою підвищення їх знань та компетентностей щодо сучасних підходів до управління персоналом	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 80 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Протягом 2020 року в УШУ, НАДУ, Дніпропетровському та Одеському регіональних інститутах державного управління НАДУ, 13 регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання 7820 керівники та працівники служб управління персоналом державних органів, з них: 4075 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», та 3744 – категорії «В».
32	Проведення навчання державних службовців служб управління персоналом державних органів та державних службовців, які займають посади державної служби категорії “Б”, за напрямом “Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості”	центральні органи виконавчої влади	проведено навчання не менш як 50 відсотків державних службовців	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Протягом 2020 року підвищення кваліфікації пройшли навчання за напрямом «Оцінювання результатів службової діяльності державних службовців на основі ключових показників результативності, ефективності та якості» 4160 державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б».
36	Розроблення переліку пріоритетних тем та створення каталогу професійного навчання державних службовців	НАДС	оприлюднено на офіційному веб-сайті НАДС перелік та каталог	I квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Відповідно до п. 23 Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106, перелік пріоритетних напрямів / тем підвищення кваліфікації оприлюднено на офіційному вебсайті НАДС за посиланням: <a href="https://bit.ly/2ZpSbbH">https://bit.ly/2ZpSbbH</a>



42	Розроблення пропозицій щодо централізації функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої влади, зокрема документообігу, бухгалтерського обліку і звітності, забезпечення IT-підтримки, матеріально-технічного та господарського забезпечення, здійснення державних закупівель	Секретаріат Кабінету Міністрів України Мінфін Мін'юст Мінекономрозвитку Державне агентство з питань електронного урядування НАДС Укрдержархів Держаудитслужба інші центральні органи виконавчої влади (відповідно до компетенції)	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	<p><b>Виконано</b></p> <p>Секретаріатом КМУ проведено детальний аналіз стану здійснення функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої, що заплановано централізувати. Згідно з висновками аналізу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- централізація опрацювання звернень громадян: пропонується продовжити подальші кроки зокрема: щодо створення та впровадження в центральних органах виконавчої влади єдиної бази даних звернень та єдиної системи їх опрацювання, єдиний реєстраційний номер звернень, єдину аналітику результатів розгляду звернень, яка містить усі інформацію про звернення, їх розгляд та надає можливість систематизації даних та виявлення проблемних питань;</li> <li>- централізація функції забезпечення документообігу: постановою Кабінету Міністрів України від 17.01.18 № 55 врегульовано питання електронної форми життєвого циклу документа. Постановою Кабінету Міністрів України від 28.10.20 № 1087 внесено зміни до постанов Кабінету Міністрів України від 18.07.07 № 950 і від 17.01.18 № 55, якими запроваджено першу систему централізації одного з напрямків документообігу – підготовку проектів актів, розробниками яких є органи виконавчої влади (наразі проходить тестова експлуатація етапу погодження). Подальші кроки з централізації функції підтримуються.</li> <li>- Бухгалтерський облік та звітність:</li> </ul>
----	--	--	--	--------------------	---

					<p>Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.06.18 № 437 затверджено план заходів щодо модернізації системи бухгалтерського обліку та фінансової звітності в державному секторі на період до 2025 року, який передбачає заходи з удосконалення системи бухгалтерського обліку, зокрема нормативно-правової бази бухгалтерського обліку та фінансової звітності. Мінфін підтримує проведення поетапної централізації, уніфікації та цифровізації діяльності центральних органів виконавчої влади в частині функціонування бухгалтерських служб, шляхом запровадження пілотних проєктів в окремих міністерствах.</p> <p>- Централізація публічних закупівель: Кабінетом Міністрів України прийнято: постанову від 27.12.18 № 1216 “Про особливості створення та діяльності централізованих закупівельних організацій”; розпорядження від 25.09.19 № 846 “Про визначення державної установи “Професійні закупівлі” централізованою закупівельною організацією” (запровадило обов’язкове делегування частини закупівель органів виконавчої влади до ЦЗО та визначено перелік товарів, обов’язкових для закупівлі через ЦЗО); розпорядження № 1405-р від 11.11.20 “Про визначення державного підприємства “Медичні закупівлі України” централізованою закупівельною організацією”. Пропонується подальше слідування “дорожній карті” Стратегії</p>
--	--	--	--	--	--



					<p>реформування системи публічних закупівель.</p> <p>- Управління персоналом: створено Комісію з питань вищого корпусу державної служби для проведення конкурсів на посади державної служби категорії "А", централізовано процес вступу на державну службу через "Єдиний портал вакансій державної служби" та проведення тестування фахівців з питань реформ. Розпочато процес впровадження Системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS), система вже пропонує 11 модулів з автоматизації окремих функцій кадрового діловодства. Пропонується забезпечити впровадження HRMIS у промислову експлуатацію для всіх органів, де є посади державної служби.</p> <p>Централізацію інших функцій із забезпечення діяльності центральних органів виконавчої влади у контексті реформування системи державного управління визнано недоцільним або неможливим в рамках чинного законодавства.</p>
43	Розроблення та внесення в установленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо визначення вимог до формування структури апарату міністерств	НАДС міністерства Секретаріат Кабінету Міністрів України	прийнято постанову Кабінету Міністрів України	I квартал 2020 р.	<p><b>Виконано</b></p> <p>Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1034 «Деякі питання реформування державного управління». Відповідно до вказаної постанови міністерства мають привести свої структури у відповідність із цією постановою та забезпечити згідно з такими структурами заповнення посад.</p>

44	Приведення положень про міністерства, організаційної структури їх апарату у відповідність з цільовою моделлю, визначеною Концепцією оптимізації системи центральних органів виконавчої влади, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1013	міністерства	внесено зміни до положень про міністерства та їх структури	II квартал 2020 р.	<b>Виконується</b> У зв'язку з введенням карантину з березня 2020 було зупинено проведення оголошених конкурсів та оголошення нових конкурсів на посади ФПР в директоратах міністерств. Станом на 31.12.2021 р. в 16 з 20 міністерствах створено 86 директоратів, в 4 міністерствах директорати не створені у зв'язку з реорганізацією/ створенням у 2020 році, державним бюджетом не передбачалось фінансування оплати праці нових посад фахівців з питань реформ в цих міністерствах.
45	Проведення функціонального обстеження центральних органів виконавчої влади (крім міністерств)	центральні органи виконавчої влади (крім міністерств) Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідні звіти Координаційною радою з питань реформування державного управління	IV квартал 2020 р.	<b>Виконується</b> Функціональне обстеження проводиться на основі Методичних рекомендацій, які розроблені Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу НАДС спільно з Секретаріатом Кабінету Міністрів України, проектом EU4PAR та Офісом реформ Кабінету Міністрів України. Станом на 31.12.2020 р. функціональні обстеження проведені в 21 ЦОВВ, решта органів продовжують здійснювати заходи щодо проведення функціонального обстеження.
48	Перегляд функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України з урахуванням досвіду держав — членів ЄС та країн Організації економічного співробітництва та розвитку	Міністр Кабінету Міністрів України Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто пропозиції щодо функцій і повноважень Секретаріату Кабінету Міністрів України Координаційною радою з питань реформування державного управління	III квартал 2020 р.	<b>Виконано</b> Секретаріатом КМУ були розроблені та постановою КМУ від 16 грудня 2020 р. № 1285 затверджені зміни до Регламенту КМУ, згідно з якими у розвиток положень Закону України «Про Кабінет Міністрів України» (із змінами, внесеними Законом від 19.09.19 № 117) Секретаріат КМУ отримав можливість розробляти проекти актів законодавства. Посилено також роль Секретаріату КМУ у процесі підготовки Програми діяльності КМУ та



					звіту про її виконання, запроваджено щотижневу нараду державних секретарів під головуванням державного секретаря КМУ, посилено роль Секретаріату КМУ в частині координації європейської та євроатлантичної інтеграції.
53	Приведення веб-сайтів центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	міністерства інші центральні органи виконавчої влади Секретаріат Кабінету Міністрів України	приведено веб-сайти центральних органів виконавчої влади у відповідність з єдиними вимогами	III квартал 2019 р. - III квартал 2021 р.	<b>Виконано у звітному періоді</b> Міністерства та інші ЦОВВ здійснюють заходи щодо приведення своїх веб-сайтів у відповідність з єдиними вимогами відповідно до Постанови КМУ від 12 червня 2019 р. № 493 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади", якою було внесено зміни до Постанови КМУ від 4 січня 2002 р. № 3 та Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затверджений зазначеною постановою. Станом на 31.12.2020 у відповідність приведено 30 % веб-сайтів центральних органів виконавчої влади
54	Дослідження процесів та підготовка пропозицій щодо оптимізації і забезпечення доступу до публічної інформації в електронній формі	спеціально уповноважений центральний орган виконавчої влади з питань забезпечення доступу до інформації Державне агентство з питань електронного урядування	розглянуто пропозиції Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2020 р.	<b>Виконується</b> На базі комітету інформаційної політики ВРУ сформовано робочу групу, з питань розробки законодавства щодо поліпшення забезпечення доступу до публічної інформації. 23 вересня 2020 р. відбулося перше установче засідання робочої групи. Розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 і від 30 листопада 2016 р. № 867». Проект постанови направлено на погодження заінтересованим органам листом Мінцифри 1/04-1-6374 від 01 грудня 2020 року, а також

					<p>розміщено для громадського обговорення на веб-сайті.</p> <p>Проект розроблено з метою подальшої реалізації державної політики в сфері відкритих даних, гармонізації національної нормативної бази щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних з європейською, впровадження найкращих практик формування та реалізації політики відкритих даних.</p> <p>Станом на 30 грудня 2020 року отримано погодження проекту від більшості заінтересованих органів, проект постанови готується для направлення до Мін'юсту для проведення правової експертизи.</p>
58	Підключення державних електронних інформаційних ресурсів до систем електронної взаємодії	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування) Мінагрополітики МВС	підключено електронні інформаційні ресурси	II квартал 2019 р. - III квартал 2021 р.	<p><b>Виконано в звітному періоді</b></p> <p>До системи долучились 70 державних органів влади та організацій. В промисловому середовищі системи «Трембіта» зареєстровано 36 державних електронних інформаційних ресурси. Обмін транзакціями наразі відбувається з 28 реєстрами, побудовано 136 електронних взаємодій, (зокрема для реалізації електронних послуг «Малятко, ID14, «Прописка та інше), здійснено понад 70 млн. обмінів даними через систему «Трембіта».</p>
60	Проведення аналізу відповідності центрів надання адміністративних послуг визначеним рекомендаціям	Мінцифри Секретаріат Кабінету Міністрів України	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	щокварталу	<p><b>Виконано в звітному періоді</b></p> <p>Станом на 1 січня 2021 р. у підсистемі щоквартального статичного моніторингу Єдиного державного веб-порталу електронних послуг "Портал Дія" опрацьовано звіти від облдержадміністрацій щодо функціонування центрів надання адміністративних послуг. Кількість точок доступу до адміністративних послуг складається з: 876 центрів надання адміністративних послуг, 59 територіальних підрозділів, 356 віддалених робочих місць</p>



				<p>адміністраторів центрів та 15 мобільних центрів. Органами місцевого самоврядування утворено 508 центрів надання адміністративних послуг, 56 територіальних підрозділів та 356 віддалені робочі місця, з яких в об'єднаних територіальних громадах функціонують: 383 центри, 26 територіальні підрозділи та 343 віддалені робочі місця. Місцевими державними адміністраціями утворено 368 центри надання адміністративних послуг та 3 територіальні підрозділи. Також функціонує 15 мобільних центрів.</p> <p>До Єдиного державного демографічного реєстру підключено 270 центрів. 36% від загальної кількості центрів підключено до Реєстру територіальної громади.</p> <p>Слід зазначити, що у зв'язку із запровадженням Законом України від 3 листопада 2020 р. № 943-ІХ процесом передачі центрів, утворених райдержадміністраціями, до органів місцевого самоврядування, а також виконанням вимог Закону щодо визначення критеріїв територіальної доступності центрів, триває робота з актуалізації показників моніторингу підсистеми Єдиного державного веб-порталу електронних послуг "Портал Дія". Так, станом на початок ц. р. було уточнено показники забезпеченості центрів системами електронного документообігу та інформаційними системами. Мінцифри в процесі статичного моніторингу здійснює обробку 165 показників, включаючи показники повного облаштування і функціонування центрів. За результатами аналізу функціонування центрів Мінцифри надає методичну підтримку та роз'яснення стосовно показників моніторингу.</p>
--	--	--	--	---

62	Проведення дослідження рівня задоволеності користувачів якістю надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг	Мінекономрозвитку місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	розглянуто відповідний аналітичний звіт Координаційною радою з питань реформування державного управління	II квартал 2019 р. - I квартал 2020 р.	<p><b>Виконано</b></p> <p>Проведено моніторинг результатів опитувань, які здійснили незалежні аналітичні центри щодо рівня задоволеності адміністративними послугами. Так, за результатами одного з опитувань у 30 найбільших містах, 90% респондентів дали позитивну оцінку роботі ЦНАП. Високими є рівень задоволеності привітністю (96%) та рівень компетентності працівників ЦНАП (91%) (<a href="http://www.pravo.org.ua/ua/news/20873901-infografika.-otsinki-diyalnosti-tsentriv-nadannya-poslug-u-30-mistah-ukrayini">www.pravo.org.ua/ua/news/20873901-infografika.-otsinki-diyalnosti-tsentriv-nadannya-poslug-u-30-mistah-ukrayini</a>). В іншому дослідженні 82% безпосередніх користувачів були задоволені послугами, отриманими у ЦНАП, і трохи більше 10% незадоволені (<a href="http://www.pravo.org.ua/ua/news/20873871-yakist-nadannya-administrativnih-poslug-v-ukrayini-dumka-gromadyan,-otsinka-fahivtsiv-ta-zmini-za-5-rokiv">www.pravo.org.ua/ua/news/20873871-yakist-nadannya-administrativnih-poslug-v-ukrayini-dumka-gromadyan,-otsinka-fahivtsiv-ta-zmini-za-5-rokiv</a>).</p>
63	Проведення навчальних та інформаційних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій) щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи центрів надання таких послуг	Мінцифри місцеві держадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено навчальні та інформаційні заходи	I квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<p><b>Виконано в звітному періоді</b></p> <p>У IV кварталі 2020 року здійснено регулярну щотижневу e-mail розсилку, що включає найактуальніші новини, корисну інформацію, події та охоплює понад 4000 адресатів. Протягом I-IV кварталів представниками Міністерства організовано та проведено 38 вебінарів для представників центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП). Для участі у вказаних вебінарах було запрошено представників інших центральних органів виконавчої влади, експертів у різних сферах діяльності. Статистика переглядів вказаних заходів складає понад 61 тисячу. Інформація</p>



				<p>місцевих державних адміністрацій свідчить про високу увагу працівників ЦНАП по всій Україні до навчальних заходів Мінцифри, включно з онлайн курсами доступними на ресурсі “Дія. Цифрова освіта”.</p> <p>Місцевими державними адміністраціями надано інформацію щодо проведення понад 240 навчальних та інформаційних заходів для 3780 учасників щодо покращення якості надання адміністративних послуг, а також роботи центрів надання таких послуг. Основними темами відповідних заходів були: трансформація ЦНАП; впровадження та робота з програмним комплексом “Соціальна громада”; організація роботи фронт-офісів соціального захисту населення в громадах; управління конфліктами в сервісних організаціях; запровадження комплексної послуги еМалютко; співробітництво територіальних громад у сфері надання адміністративних послуг; інклюзивність та універсальний дизайн, обслуговування різних груп клієнтів тощо.</p> <p>Загальна кількість заходів організованих ЦНАПамаи щодо покращення якості адмінпослуг і роботи ЦНАП становить 1703 (взяло участь 4171 осіб).</p> <p>Актуальними темами обговорення було: створення ЦНАП у ОТГ, прийняття рішень щодо затвердження положення, регламенту, переліку послуг та організації роботи; питання публічного управління та адміністрування, співпраця влади та громади; питання спілкування, комунікації та управління конфліктами, що можуть виникати при наданні адміністративних послуг; підвищення якості надання адміністративних</p>
--	--	--	--	---

					<p>послуг, застосування систем попереднього запису на прийом та переваги функціонування місцевих реєстрів громад; тренінг з використання мобільних кейсів для представників громад; надання міграційних, пенсійні, земельних адміністративних послуг, а також адміністративних послуг соціального характеру у ЦНАП; тощо.</p> <p>Крім того, 6188 працівників ЦНАП взяли участь у заходах щодо покращення якості адмінпослуг і роботи ЦНАП, що були організовані, зокрема, проектом "U-LEAD з Європою", обласними центрами перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (Програма EGAP), Асоціацією міст України, Всеукраїнською асоціацією центрів надання адміністративних послуг, ПРООН. Відбулось обговорення таких питань: система надання адміністративних послуг через ЦНАП мешканцям територіальних громад; підведення підсумків взаємодії державних реєстраторів з надання адміністративних послуг у 2020 році; обговорення актуальних змін до деяких законодавчих актів України та проблемних питань у сфері надання адміністративних послуг; тощо.</p>
69	Створення системи для розроблення та укладення електронних договорів в органах виконавчої влади	Мінцифри (Державне агентство з питань електронного урядування)	створено систему	II квартал 2019 р. - IV квартал 2021 р.	<p><b>Виконано в звітному періоді</b></p> <p>Сформовано попередні бізнес-вимоги до системи укладання цифрових договорів. Запущено тендер на пошук розробника програмного забезпечення та підрядника для написання технічного завдання. Попередньо визначено технологічний</p>



				<p>базис формування та використання цифрових контрактів. Визначено формат MVP для проведення пілоту. Досягнуто попередніх домовленостей з ДКСУ про проведення пілотного проекту. Проводиться юридичний аналіз існуючого законодавства на предмет обмежень для реалізації проекту, формуються пропозиції для його змін.</p> <p>Мінцифри надано інформацію Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо видатків на фінансування виконання зазначеного заходу у 2021 році (лист від 22 червня 2020 року № 1/03-7-2761). Водночас у державному бюджеті на 2021 рік не передбачено бюджетних коштів на виконання зазначеного заходу.</p>
--	--	--	--	--

**Стан досягнення цільових показників у 2020 році для отримання четвертого обумовленого траншу  
в рамках Угоди між Урядом України та Європейською Комісією про фінансування програми  
«Підтримка комплексного реформування державного управління в Україні» (ENI/2016/039-569)**

Показники ефективності згідно з Додатком І до Угоди		Критерії повного і часткового досягнення	Відповідальні органи	Фінансова вага	Результат / причини, що перешкоджають досягненню
1.	<p>Ступінь відповідності Регламенту Кабінету Міністрів України (далі – Регламент) принципам державного управління</p> <p>Цільовий показник: оновлений Регламент відповідає принаймні 7 рекомендаціям звіту OECD/SIGMA за результатами оцінки державного управління 2018 року для підвищення рівня відповідності Принципам державного управління згідно з паспортом для Показника 1</p>	<p>Перелік рекомендацій:</p> <p>1. У переглянутому Регламенті чітко розмежовані повноваження інституцій центру Уряду щодо перевірки проектів актів з метою усунення дублювання функцій.</p> <p>2. У переглянутому Регламенті встановлено чіткий термін подання пропозицій до порядку денного КМУ.</p> <p>3. У переглянутому Регламенті передбачено чіткий мандат Секретаріату КМУ на повернення пропозицій галузевим міністерствам та іншим органам виконавчої влади.</p> <p>4. У переглянутому Регламенті встановлено чітке та всеохоплююче правове зобов'язання та критерії для проведення громадських консультацій щодо проектів документів державної політики, законопроектів та проектів нормативних актів КМУ.</p> <p>5. У переглянутому Регламенті встановлено мінімальну тривалість письмових міжміністерських консультацій.</p> <p>6. У переглянутому Регламенті передбачено подання законопроектів щодо узгодження національного законодавства із законодавством ЄС органу, що відповідає за європейську інтеграцію, для отримання його висновку, перед внесенням до КМУ для прийняття рішення.</p> <p>7. Орган у складі вищих державних службовців з питань узгодження проектів актів повинен отримати формальні повноваження врегульовувати розбіжності між позиціями галузевих міністерств, а також розбіжності між позиціями галузевих міністерств та СКМУ перед тим, як такі проекти будуть внесені на розгляд на політичному рівні (на Урядовий комітет чи КМУ).</p> <p>8. Міністерство юстиції та Секретаріат КМУ мають покращити перевірку проектів актів законодавства з метою підвищення їх якості.</p> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане у випадку, якщо оновлений Регламент та/або інші відповідні нормативно-правові акти відповідатимуть принаймні 7 рекомендаціям.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> не застосовується до цього показника.</p>	Секретаріат Кабінету Міністрів	5 % <b>1,05</b> млн євро	<b>Досягнуто у повному обсязі</b> Очікуване надходження: <b>1,05</b> млн євро



2.	<p>Ступінь відповідності положень Закону про державну службу, що стосуються класифікації посад на державній службі та структури заробітної плати державних службовців, Принципам державного управління щодо справедливості та конкурентоспроможності системи оплати праці державних службовців</p> <p>Цільовий показник: Закон України про державну службу відповідає рекомендаціям 3.2.4 та 3.2.8 звіту OECD/SIGMA за результатами оцінки стану державного управління 2018 року щодо класифікації посад на державній службі та структури заробітної плати державних службовців</p>	<p>Закон України “Про державну службу” відповідає рекомендаціям 3.2.4 та 3.2.8 звіту OECD/SIGMA за результатами оцінки стану державного управління 2018 року щодо класифікації посад на державній службі та структури заробітної плати:</p> <p>3.2.4 Уряд має регулювати критерії та процедури, що застосовуються для розробки посадових інструкцій державних службовців, оцінок та класифікацій для забезпечення єдиної системи з чіткими критеріями розподілу посадових окладів за посадами державних службовців. Для виконання цієї рекомендації у Законі про державну службу має бути чітко закріплено право та обов'язок Кабінету Міністрів встановлювати класифікацію посад з визначенням принаймні: найменувань усіх типових посад на державній службі; стислої посадової інструкції із зазначенням рівня складності та відповідальності; вимог (рівень освіти, досвід, компетенції). У Законі має бути чітко зазначено, що посадовий оклад прив'язаний до типу посади.</p> <p>3.2.8 Уряд має краще визначити критерії для змінної складової заробітної плати та ще більше обмежити її частку в загальній заробітній платі.</p> <p>Для виконання цієї вимоги у Законі про державну службу має бути: (а) скориговано структуру заробітної плати таким чином, щоб обмежити змінні складові оплати праці як у середньому розмірі заробітної плати / загальному фонді заробітної плати (максимум 20% від загального фонду заробітної плати установи без можливості його збільшення за рахунок заощаджень від вакантних посад або на будь-якій іншій основі) та на рівні окремого державного службовця (максимум 50% від посадового окладу протягом року); (б) визначено загальні критерії для змінних складових оплати праці. Під змінними складовими слід розуміти всі види платежів, які ґрунтуються на управлінському рішенні і не є передбачуваними / стабільними / встановленими / гарантованими законом у визначеній сумі або відсотковому відношенні від посадового окладу, наприклад, щомісячні, квартальні або річні премії, стимулюючі виплати, фінансові допомоги, які не є гарантованим правом тощо.</p> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане, якщо обидві рекомендації будуть виконані описаним вище способом.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане у випадку, якщо в Законі про державну службу буде скориговано структуру заробітної плати таким чином, щоб обмежити змінні складові оплати праці як у фонді заробітної плати (максимум 25% від загального фонду заробітної плати) установи, так і на рівні окремого державного службовця (максимум 60%</p>	НАДС	20 % 4,2 млн євро	<p><b>Не досягнуто</b> Очікуване надходження: 0</p> <p>Урядовий законопроект «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення проходження державної служби» (реєстраційний № 3748) на пленарному засіданні Верховної Ради України 29 вересня 2020 р. відхилено та знято з розгляду. Станом на звітну дату (1 січня 2021 р.) необхідні зміни до законодавства не прийнято.</p>
----	---	--	------	-------------------------	--



		від посадового окладу).			
3.	<p>Кількість генеральних директорів, призначених у міністерствах за прозорою і такою, що враховує заслуги, процедурою</p> <p>Цільовий показник: загалом 70 (включаючи вже призначених до 2020 року) у всіх (пілотних і непілотних) міністерствах</p>	<p>Якісні вимоги щодо конкурсних процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- експертам ЄС дозволяється здійснювати моніторинг всіх етапів процесу і їм повідомляють відповідним чином про точний час проведення співбесід, виконання ситуаційних завдань та інших етапів у процедурі;</li> <li>- прозоре оголошення про вакансію на порталі <a href="http://career.gov.ua">career.gov.ua</a> або іншому подібному;</li> <li>- в оголошенні має бути зазначено тип посади з чітким описом функцій та роботи, вимоги та мінімальна очікувана заробітна плата (посадовий оклад у гривнях, доплата за ранг у гривнях, доплата за вислугу років у % від посадового окладу, гарантована частина стимулюючого платежу у гривнях);</li> <li>- процедура відбору має проводитися відповідно до постанови Уряду (перевірка здібностей, тестування на предмет знання законодавства, ситуаційне завдання, співбесіда, будь-який інший спосіб, передбачений постановою);</li> <li>- безпосередній керівник (державний секретар) є членом відбіркової комісії та бере активну участь у її роботі;</li> <li>- співбесіда проводиться у структурований спосіб, критерії та процедура нарахування балів визначені заздалегідь і засновані на заслугах (знання, навички, здібності та компетенції);</li> <li>- конкурсна комісія дотримується правил процедури, а її рішення ґрунтуються на заздалегідь визначених критеріях;</li> <li>- експерти з моніторингу не виявили жодних причин для підозр у маніпуляціях або шахрайстві під час проведення процедури;</li> <li>- обраного кандидата призначено на посаду.</li> </ul> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане за таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цільова кількість повністю досягнута;</li> <li>- нормативно-правові акти дозволяють здійснювати відбір персоналу відповідно до якісних вимог щодо конкурсних процедур;</li> <li>- якісні вимоги задовольняються принаймні у 90% процедур, за якими здійснювався моніторинг.</li> </ul> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане за таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- додатково призначено не менше 10 генеральних директорів порівняно з поточним рівнем (станом на 31 грудня 2019 року);</li> <li>- нормативно-правові акти дозволяють здійснювати підбір персоналу відповідно до якісних вимог щодо конкурсних процедур;</li> <li>- якісні вимоги задовольняються принаймні у 90% процедур, за яким</li> </ul>	НАДС	10 % 2,1 млн євро	<p><b>Не досягнуто</b></p> <p>Очікуване надходження: <b>0</b></p> <p>Законом України від 13 квітня 2020 р. № 553 «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» тимчасово, на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, зупинено дію положень Закону України «Про державну службу» та «Про центральні органи виконавчої влади» в частині проведення конкурсів на посади державної служби та призначення на посади державної служби за результатами конкурсу. З огляду на зазначене, станом на звітну дату (1 січня 2021 р.) необхідна кількість посад генеральних директорів не</p>



		здійснювався моніторинг.			заповнена.
4.	<p>Кількість установ, що використовують Інформаційну систему управління людськими ресурсами (HRMIS), управління якою здійснює НАДС</p> <p>Цільовий показник: 10 установ, що використовують модулі «кадровий облік», «транзакції працівників», «публічний портал», «кабінет самообслуговування», «добір персоналу», «фонд заробітної плати» та «табелі обліку робочого часу»</p>	<p>«Використання» HRMIS означає дотримання таких вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розроблений модуль HRMIS підтримує діяльність з управління персоналом відповідно до вимог актів законодавства та підзаконних актів;</li> <li>- розроблений модуль HRMIS охоплює всіх працівників установ, а не тільки державних службовців;</li> <li>- у межах функціональних можливостей модуль HRMIS замінює собою паперові процедури та паперові документи;</li> <li>- HRMIS використовується всіма працівниками відповідно до прав доступу;</li> <li>- HRMIS надає аналітичні дані, пов'язані з функціональними можливостями модуля, як керівництву установи, так і НАДС;</li> <li>- навчальний модуль щодо використання HRMIS доступний для всіх працівників.</li> </ul> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане за таких умов: модулі «кадровий облік», «транзакції працівників», «публічний портал», «кабінет самообслуговування», «добір персоналу», «фонд заробітної плати» та «табелі обліку робочого часу» використовуються в 10 установах.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане за таких умов: модулі «кадровий облік», «транзакції працівників», «публічний портал», «кабінет самообслуговування», «добір персоналу», «фонд заробітної плати» та «табелі обліку робочого часу» використовуються в 5 установах або чотири з цих модулів використовуються в 10 установах.</p>	НАДС	15 % 3,15 млн євро	Досягнуто у повному обсязі Очікуване надходження: 3,15 млн євро
5.	<p>Кількість новонароджених, для яких було використано сервіс «е-Малятко» («єдине вікно» надання адміністративних послуг, пов'язаних з народженням дитини)</p> <p>Цільовий показник: використання сервісу для принаймні 10 000 дітей (сукупно з початку роботи</p>	<p>Якісні вимоги до сервісу «е-Малятко»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наявність щонайменше семи з десяти послуг, пов'язаних з народженням дитини: державна реєстрація народження дитини та її походження; реєстрація місця її проживання; призначення державної допомоги при народженні дитини; призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я; реєстрація дитини у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків; видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї; внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру (ЄДДР) з присвоєнням унікального номера</li> </ul>	Мінцифри	10 % 2,1 млн євро	Досягнуто у повному обсязі Очікуване надходження: 2,1 млн євро

	сервісу)	<p>запису в ньому та визначення належності новонародженої дитини до громадянства України;</p> <p>- всі послуги надаються за принципом «єдиного вікна» у відділах державної реєстрації актів цивільного стану, центрах надання адміністративних послуг, закладах охорони здоров'я та онлайн;</p> <p>- послуги, що надаються в закладах охорони здоров'я, доступні усім батькам до того, як мати і дитину випишуть з пологового будинку;</p> <p>- документ, за результатами надання послуги, за вибором заявника може бути отриманий у відповідному органі державної влади, органі місцевого самоврядування, який надавав таку послугу, або у разі подання заяви про державну реєстрацію народження через центр надання адміністративних послуг – у відповідному центрі, або не пізніше наступного робочого дня з дня надання послуги, надісланий заявникові рекомендованим листом за рахунок заявника.</p> <p>Число 10 000 стосується кількості новонароджених дітей, батьки яких замовили принаймні сім послуг і отримали їх відповідно до якісних вимог.</p> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане за таких умов: сервісом «е-Малятко» з урахуванням якісних вимог скористалися принаймні для 10 000 новонароджених дітей.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане за таких умов: сервісом «е-Малятко» з урахуванням якісних вимог скористалися принаймні для 5 000 дітей для отримання принаймні п'яти послуг з переліку, зазначеного вище.</p>			
6.	<p>Кількість основних реєстрів (див. список основних реєстрів у Паспорті показника), підключених до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «ТРЕМБІТА», та які здійснюють обмін даними</p> <p>Цільовий показник: підключено додатково не менше 6 реєстрів (у</p>	<p>Перелік відповідних реєстрів, які можуть бути враховані:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Державний земельний кадастр</li> <li>2. Державний реєстр актів цивільного стану громадян</li> <li>3. Державний реєстр виборців</li> <li>4. Державний реєстр загальнообов'язкового державного соціального страхування</li> <li>5. Державний реєстр обтяжень рухомого майна</li> <li>6. Державний реєстр речових прав на нерухоме майно</li> <li>7. Державний реєстр фізичних осіб – платників податків</li> <li>8. Електронна система охорони здоров'я</li> <li>9. Єдина державна електронна база з питань освіти</li> <li>10. Єдина інформаційна система Міністерства внутрішніх справ</li> <li>11. Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги</li> </ol>	Мінцифри	10 % 2,1 млн євро	<p><b>Досягнуто у повному обсязі</b></p> <p>Очікуване надходження: 2,1 млн євро</p>



	порівнянні з 2019 роком)	<p>12. Єдиний державний демографічний реєстр</p> <p>13. Єдиний державний реєстр транспортних засобів</p> <p>14. Єдиний державний реєстр судових рішень</p> <p>15. Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань</p> <p>16. Єдиний реєстр документів, що дають право на виконання підготовчих та будівельних робіт і засвідчують прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, відомостей про повернення на доопрацювання, відмову у видачі, скасування та анулювання зазначених документів</p> <p>17. Єдиний реєстр об'єктів державної власності</p> <p>18. Реєстр платників податку на додану вартість</p> <p>«Обмін даними» означає, що відбувається значна кількість транзакцій G2G щодо наборів даних з конкретного реєстру.</p> <p>Транзакції G2G – це транзакції між реєстрами в системі «ТРЕМБІТА», а також транзакції між системою «ТРЕМБІТА» та іншими інформаційними системами в державних органах.</p> <p>«Значна кількість» тлумачиться як не менше 10 000 наборів даних щорічно для конкретного реєстру.</p> <p>У разі підключення реєстру протягом року річна кількість транзакцій розраховується таким чином:</p> $NA = \frac{N \times 365}{D}$ <p>де NA – річна кількість транзакцій, N – кількість транзакцій з дня підключення до 31 грудня, а D – кількість днів з дня підключення до 31 грудня.</p> <p><b>Повне досягнення</b> буде визнане за таких умов: підключено додатково не менше 6 реєстрів (без урахування реєстрів підключених у 2019 році), з якими здійснюється обмін даними.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане за таких умов: підключено додатково не менше 3 реєстрів (без урахування реєстрів підключених у 2019 році), з якими здійснюється обмін даними.</p>			
7.	Рівень відповідності правової бази адміністративної процедури Принципам державного управління	<p>Під час оцінки враховується такий Принцип державного управління за напрямом «надання послуг»:</p> <p>Принцип 2: Належне управління є ключовою ціллю політики, що лежить в основі надання публічних послуг та є законодавчо затвердженою і послідовно реалізується на практиці.</p> <p>На основі цих підпоказників нормативно-правова база має відповідати</p>	Мін'юст	30 % 6,3 млн євро	<p><b>Не досягнуто</b></p> <p>Очікуване надходження: <b>0</b></p> <p>Урядовий законопроект «Про адміністративну</p>

	<p>Цільовий показник: прийняття Верховною Радою Закону про адміністративну процедуру, затвердження Кабінетом Міністрів України плану його реалізації</p>	<p>вимогам таких 10 стандартів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Існує узгоджена і повна нормативно-правова база щодо адміністративних процедур, яка зводить спеціальні правила до мінімуму.</li> <li>2) Нормативно-правова база щодо адміністративних процедур впроваджується на практиці в усіх органах державного управління. (Цей стандарт розуміється як вимога, щоб Закон застосовувався до всіх органів державного управління при вирішенні питань щодо прав або обов'язків фізичних та юридичних осіб.)</li> <li>3) Кожна сторона має право бути заслуханою до прийняття остаточного рішення.</li> <li>4) Кожна сторона має право на доступ до своїх матеріалів справи, дотримуючись законних інтересів конфіденційності, професійної та ділової таємниці</li> <li>5) Кожна сторона має право оскаржити рішення адміністративного органу першої інстанції до вищого адміністративного органу або безпосередньо до суду.</li> <li>6) В адміністративному акті зазначено правову підставу прийнятого рішення.</li> <li>7) Адміністративний акт містить обґрунтування.</li> <li>8) Адміністративним актом передбачені терміни видачі адміністративних рішень та засоби правового захисту від надмірної тривалості адміністративних процедур.</li> <li>9) В адміністративному акті зазначено інформацію про право на оскарження і визначено кінцевий строк подання скарги, а також відповідний апеляційний орган.</li> <li>10) Розроблено процедурні та основні правила щодо внесення змін, призупинення дії та анулювання адміністративного акта, щоб гарантувати справедливий баланс між суспільними інтересами та законними очікуваннями особи.</li> </ol> <p>План організації підготовки проектів актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону, має передбачати принаймні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гармонізацію галузевого законодавства – перелік галузевих законів, що підлягають гармонізації, та графік гармонізації,</li> <li>- навчальні заходи (навчання для державних службовців),</li> <li>- створення довідкових служб, здатних надавати допомогу всім органам державного управління у впровадженні Закону,</li> <li>- розрахунок видатків на здійснення заходів.</li> </ul>			<p>процедуру» (реєстраційний № 3475 від 14.05.20) на пленарному засіданні Верховної Ради України 2 вересня 2020 р. прийнято в першому читанні. Станом на звітну дату (1 січня 2021 р.) законопроект не прийнято.</p>
--	--	--	--	--	--



		<p><b>Повне досягнення</b> буде визнане за таких умов: Закон прийнято, і він відповідає принаймні 9 з 10 якісних вимог, перелічених вище; План організації підготовки проектів актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону, затверджено, і він відповідає принаймні трьом із чотирьох якісних вимог.</p> <p><b>Часткове досягнення</b> буде визнане за таких умов: Закон прийнято і він відповідає принаймні 7 з 10 якісних вимог, перелічених вище; План організації підготовки проектів актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону, затверджено і він відповідає принаймні двом із чотирьох якісних вимог.</p>			
				Разом: <b>21</b> млн євро	Очікуване надходження: <b>8,4</b> млн євро (40 %)