



УКРАЇНА  
МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135  
тел.: (044) 351-40-96, 351-49-54, 351-40-01, факс: (044) 351-48-45  
E-mail: miy@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

Голові Верховної Ради України  
Дмитру РАЗУМКОВУ

Шановний пане Голово!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України Шмигала Д. А. від 25.02.2021 № 8285/1/1-21 до Вашого листа від 19.02.2021 № 11/10-207 розглянуло запит народного депутата України Нагорняка С. В. від 17.02.2021 № 55, оголошений на засіданні Верховної Ради України 19.02.2021, щодо загрози існуванню місцевих засобів масової інформації внаслідок можливих порушень законодавства з боку АТ «Укрпошта».

Повідомляємо, що АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі в особі Мінінфраструктури, яке здійснює управління корпоративними правами держави стосовно Товариства.

Діяльність АТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок», Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270, Статутом АТ «Укрпошта», затвердженим наказом Міністерства інфраструктури України від 14 грудня 2018 року № 611 (далі – Статут), та іншими актами законодавства.

Згідно з пунктом 3.7 Статуту, Товариство діє на принципах повної господарської самостійності та самоокупності.

Одним із загальних принципів господарювання в Україні є відповідно до частини першої статті 6 Господарського кодексу України заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських відділеннях поштового зв'язку (далі – ВПЗ), що призводить до функціонування ВПЗ на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».

421474 \*



№2761/32/10-21 від 10.03.2021 на №8285/1/1-21 від 25.02.2021



За інформацією АТ «Укрпошта», наданою листом від 03.03.2021 № 33-Н-1809/Н-1809-1, на сьогоднішній день АТ «Укрпошта» має найбільшу мережу відділень в Україні. Мережа налічує біля 12 тисяч об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (близько 9 тисяч) знаходиться в сільській місцевості. Утримання ВПЗ та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем з наступних причин:

значна збитковість більшості сільських відділень;

низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг, скорочення населення, що відбувається у сільській місцевості і що також ускладнює набір кваліфікованого персоналу;

значна зношеність та незадовільний стан приміщень ВПЗ, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та технічне переоснащення.

У зв'язку з цим, АТ «Укрпошта» впроваджується новий формат роботи ВПЗ при якому частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінюється на пересувні ВПЗ. Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку, оскільки дає змогу якнайповніше охопити населення країни, навіть віддалених населених пунктів, послугами поштового зв'язку.

У результаті впровадження обслуговування пересувними ВПЗ до кожного населеного пункту регіону приїжджає за визначеним графіком поштова машина, яка в точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою, надає весь спектр поштових і фінансових послуг. Вартість надання послуг для населення є однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного ВПЗ. При цьому пересувне ВПЗ повною мірою забезпечує якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов.

Завдяки новому формату роботи відбулася трансформація, оптимізація та автоматизація ВПЗ АТ «Укрпошта» для підвищення ефективності їх роботи та максимального задоволення потреб сільських мешканців.

Стосовно надання послуг з розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою, АТ «Укрпошта» повідомило, що останні аналітичні дослідження ринку розповсюдження передплатних видань засвідчують специфічні тенденції: через об'єктивні причини (демографічна ситуація в країні, зменшення кількості населених пунктів, старіння населення) на сьогодні аудиторія передплатників - це насамперед мешканці сіл, де проживають люди переважно пенсійного віку. Крім того, з розвитком інформаційних технологій та появи різноманітних засобів комунікації (мережа Інтернет) суттєво зменшується чисельність читачів друкованої преси, що призводить до щорічного падіння обсягів тиражів передплачених видань.

Варто зазначити, що тенденція скорочення друкованих видань спостерігається в усьому світі, у зв'язку з переходом на читання онлайн-видань та загальне скорочення кількості сільського населення.

Щодо термінів доставки газет передплатникам, АТ «Укрпошта» повідомило, що доставка періодичних друкованих видань здійснюється Товариством відповідно до встановлених нормативних строків доставки



поштових відправлень та періодичних видань з урахуванням графіків курсування магістральних та внутрішньообласних маршрутів.

Так, відповідно до чинних розпорядчих документів АТ «Укрпошта», які розроблено на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28 листопада 2013 року № 959, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28 січня 2014 року за № 174/24951, режими роботи ВПЗ в сільській місцевості, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті: до 200 мешканців - один раз на тиждень, до 1200 - два рази на тиждень, від 1201 та більше чоловік - три рази на тиждень.

Стосовно вчасного здійснення розрахунків з видавництвами (редакціями) за приймання передплати, АТ «Укрпошта» повідомило, що вказане питання знаходиться на постійному контролі керівництва Товариства. Відповідно до умов укладених договорів між АТ «Укрпошта» та видавництвами (редакціями), розрахунки між сторонами здійснюються на підставі узгодженого Акту звірки, який є підставою для проведення розрахунків.

Щодо вартості послуг з розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою, зазначаємо, що чинні Тарифи на приймання та доставку вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою, затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 12 жовтня 2020 року № 608, який зареєстровано в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2020 року за № 1032/35315. Вказані Тарифи розраховані на основі прогнозних витрат АТ «Укрпошта» та ДП «Преса» на 2020 рік, а також розміру мінімальної заробітної плати 5 000,0 грн відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік».

Разом з тим, відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік», розмір мінімальної заробітної плати у 2021 році становитиме 6 000,0 грн (з 01.01.2021) та 6 500 (з 01.12.2021), що на 30,0% більше ніж враховано при розрахунку існуючого рівня тарифів.

Слід зазначити, що найбільшу питому вагу в структурі витрат АТ «Укрпошта» (близько 70,0%) займають витрати на оплату праці з нарахуваннями, тому ситуація із відповідним зростанням законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати значною мірою впливає на витрати Товариства.

Також на збільшення витрат АТ «Укрпошта» та відповідно зростання собівартості надання послуги з приймання та доставки вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою істотно впливають й інфляційні процеси та підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

Водночас АТ «Укрпошта» повідомило, що незважаючи на зазначені труднощі, Товариство зацікавлене в зростанні тиражів періодичних друкованих

видань і максимально використовує наявні ресурси та робить усе можливе для збереження передплатних тиражів.

Народного депутата України Нагорняка С. В. за результатами розгляду порушеного питання поінформовано листом Мінінфраструктури від 10.03.2021 № 2460/32/10-21 (копія додається).

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

З повагою

Міністр



Владислав КРИКЛІЙ





УКРАЇНА  
МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135  
тел.: (044) 351-40-96, 351-49-54, 351-40-01, факс: (044) 351-48-45  
E-mail: miy@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України  
Народному депутату України  
Сергію НАГОРНЯКУ

Шановний пане Сергію!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України Шмигала Д. А. від 25.02.2021 № 8285/1/1-21 до листа Голови Верховної Ради України Разумкова Д. О. від 19.02.2021 № 11/10-207 розглянуло Ваш депутатський запит від 17.02.2021 № 55, оголошений на засіданні Верховної Ради України 19.02.2021, щодо загрози існуванню місцевих засобів масової інформації внаслідок можливих порушень законодавства з боку АТ «Укрпошта».

Повідомляємо, що АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі в особі Мінінфраструктури, яке здійснює управління корпоративними правами держави стосовно Товариства.

Діяльність АТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок», Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270, Статутом АТ «Укрпошта», затвердженим наказом Міністерства інфраструктури України від 14 грудня 2018 року № 611 (далі – Статут), та іншими актами законодавства.

Згідно з пунктом 3.7 Статуту, Товариство діє на принципах повної господарської самостійності та самоокупності.

Одним із загальних принципів господарювання в Україні є відповідно до частини першої статті 6 Господарського кодексу України заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських відділеннях поштового зв'язку

421473 \*



№2760/32/10-21 від 10.03.2021 на №8285/1/1-21 від 25.02.2021



(далі – ВПЗ), що призводить до функціонування ВПЗ на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».

За інформацією АТ «Укрпошта», наданою листом від 03.03.2021 № 33-Н-1809/Н-1809-1, на сьогоднішній день АТ «Укрпошта» має найбільшу мережу відділень в Україні. Мережа налічує біля 12 тисяч об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (близько 9 тисяч) знаходиться в сільській місцевості. Утримання ВПЗ та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем з наступних причин:

значна збитковість більшості сільських відділень;

низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг, скорочення населення, що відбувається у сільській місцевості і що також ускладнює набір кваліфікованого персоналу;

значна зношеність та незадовільний стан приміщень ВПЗ, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та технічне переоснащення.

У зв'язку з цим, АТ «Укрпошта» впроваджується новий формат роботи ВПЗ при якому частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінюється на пересувні ВПЗ. Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку, оскільки дає змогу якнайповніше охопити населення країни, навіть віддалених населених пунктів, послугами поштового зв'язку.

У результаті впровадження обслуговування пересувними ВПЗ до кожного населеного пункту регіону приїжджає за визначеним графіком постова машина, яка в точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою, надає весь спектр поштових і фінансових послуг. Вартість надання послуг для населення є однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного ВПЗ. При цьому пересувне ВПЗ повною мірою забезпечує якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов.

Завдяки новому формату роботи відбулася трансформація, оптимізація та автоматизація ВПЗ АТ «Укрпошта» для підвищення ефективності їх роботи та максимального задоволення потреб сільських мешканців.

Стосовно надання послуг з розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою, АТ «Укрпошта» повідомило, що останні аналітичні дослідження ринку розповсюдження передплатних видань засвідчують специфічні тенденції: через об'єктивні причини (демографічна ситуація в країні, зменшення кількості населених пунктів, старіння населення) на сьогодні аудиторія передплатників - це насамперед мешканці сіл, де проживають люди переважно пенсійного віку. Крім того, з розвитком інформаційних технологій та появи різноманітних засобів комунікації (мережа Інтернет) суттєво зменшується чисельність читачів друкованої преси, що призводить до щорічного падіння обсягів тиражів передплачених видань.

Варто зазначити, що тенденція скорочення друкованих видань спостерігається в усьому світі, у зв'язку з переходом на читання онлайн-видань та загальне скорочення кількості сільського населення.



Щодо термінів доставки газет передплатникам, АТ «Укрпошта» повідомило, що доставка періодичних друкованих видань здійснюється Товариством відповідно до встановлених нормативних строків доставки поштових відправлень та періодичних видань з урахуванням графіків курсування магістральних та внутрішньообласних маршрутів.

Так, відповідно до чинних розпорядчих документів АТ «Укрпошта», які розроблено на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28 листопада 2013 року № 959, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28 січня 2014 року за № 174/24951, режими роботи ВПЗ в сільській місцевості, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті: до 200 мешканців - один раз на тиждень, до 1200 - два рази на тиждень, від 1201 та більше чоловік - три рази на тиждень.

Стосовно вчасного здійснення розрахунків з видавництвами (редакціями) за приймання передплати, АТ «Укрпошта» повідомило, що вказане питання знаходиться на постійному контролі керівництва Товариства. Відповідно до умов укладених договорів між АТ «Укрпошта» та видавництвами (редакціями), розрахунки між сторонами здійснюються на підставі узгодженого Акту звірки, який є підставою для проведення розрахунків.

Щодо вартості послуг з розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою, зазначаємо, що чинні Тарифи на приймання та доставку вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою, затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 12 жовтня 2020 року № 608, який зареєстровано в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2020 року за № 1032/35315. Вказані Тарифи розраховані на основі прогнозних витрат АТ «Укрпошта» та ДП «Преса» на 2020 рік, а також розміру мінімальної заробітної плати 5 000,0 грн відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік».

Разом з тим, відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік», розмір мінімальної заробітної плати у 2021 році становитиме 6 000,0 грн (з 01.01.2021) та 6 500 (з 01.12.2021), що на 30,0% більше ніж враховано при розрахунку існуючого рівня тарифів.

Слід зазначити, що найбільшу питому вагу в структурі витрат АТ «Укрпошта» (близько 70,0%) займають витрати на оплату праці з нарахуваннями, тому ситуація із відповідним зростанням законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати значною мірою впливає на витрати Товариства.

Також на збільшення витрат АТ «Укрпошта» та відповідно зростання собівартості надання послуги з приймання та доставки вітчизняних періодичних друкованих видань за передплатою істотно впливають й інфляційні процеси та підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

Водночас АТ «Укрпошта» повідомило, що незважаючи на зазначені труднощі, Товариство зацікавлене в зростанні тиражів періодичних друкованих видань і максимально використовує наявні ресурси та робить усе можливе для збереження передплатних тиражів.

З повагою

Міністр

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Vladislav Kryklyi.

Владислав КРИКЛІЙ



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



439299

**Кореспонденти** Криклій В. А. Міністерство інфраструктури України  
(всього 2)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата** 2761/32/10-21 від 10.03.2021  
**кореспондента**  
**№ ДСК**  
**Реєстр. № та** 93891 від 16.03.2021  
**дата реєстрації**  
**Арк./прим.** 8/1  
**Стислий зміст** від 19.02.21 № 11/10-207 Відповідь на запит  
народного депутата України Нагорняка С. В. від  
17.02.2021 № 55,

Проходження документа (особа, у якій є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис