



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-575

19.03.2021

Міністру юстиції України

МАЛЮСЬЦІ Д.Л.

Шановний Денисе Леонтійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Лозинського Р. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 березня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

Дмитро РАЗУМКОВ

588



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№22-2021 від 18.03.2021

Міністру юстиції України
Малюсці Д.Л.

*Щодо поліпшення якості послуг
Дружківського міського відділу РАЦС*

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановна Денисе Леонтійовичу!

До мене звернулись мешканці міста Дружківка та депутати Дружківської міської ради. Заявники обурюються довгими чергами в Дружківському міському відділі реєстрації актів цивільного стану.

Депутати Дружківської міської ради, які реагували на звернення громадян, відвідали Дружківський міський відділ РАЦС, поспілкувались з відвідувачами та працівниками відділу. Визначено кілька проблем:

— недостатня кадрова укомплектованість відділу. Для опрацювання потоку заяв, який існує в Дружківці, необхідна більша кількість фахівців;

— більшість співробітників відділу РАЦС працюють нещодавно. Очікувано, що вони будуть опрацьовувати запити повільніше, ніж досвідчені фахівці. Деякі співробітники на момент звернення громадян ще не отримали електронні ключі для доступу до реєстр;

— час на звернення до відділу РАЦС збільшується через потребу оплачувати рахунки в банківській установі. Раніше на території відділу був термінал банку — це значно скорочувало час на опрацювання одного звернення.

Керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», з метою запобігання соціальної напруги, **прошу:**

1. Збільшити кількість штатних одиниць Дружківського відділу РАЦС щонайменше на 3 особи.
2. Встановити у відділенні Дружківського відділу РАЦС термінал банку для більш оперативного опрацювання заяв.
3. Надати Центру надання адміністративних послуг м. Дружківка доступу до реєстрів для тих послуг, які можна замовити через ЦНАП.

Сподіваюсь на співпрацю та оперативну відповідь, а також нагадую, що за невиконання законних вимог народного депутата України передбачена відповідальність за статтею 188-19 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

**З повагою,
Народний депутат України**



Лозинський Р.М.

№222