



ГОЛОВНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР МВС

вул. Лук'янівська, 62, м. Київ, 04052, тел. (044) 374 10 02, e-mail: info@hsc.gov.ua,
код ЄДРПОУ 40109173

від 16 березня 2021 № 31/8136 на № _____ від _____

Голові Верховної Ради України
✓ Дмитру РАЗУМКОВУ

Народному депутатові України
Олександру КУНИЦЬКОМУ

Про розгляд депутатського запиту

У Головному сервісному центрі МВС (далі – ГСЦ МВС) у межах компетенції розглянуто депутатський запит народного депутата України Куницького О. О. від 03 березня 2021 року № 27/03-21/3 щодо здійснення перевірки діяльності структурних підрозділів ГСЦ МВС, надісланий листом Голови Верховної Ради України Разумкова Д. О. від 05 березня 2021 року № 11/10-340.

За результатами розгляду повідомляємо, що надання послуг територіальними сервісними центрами МВС (далі – ТСЦ МВС) здійснюється з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», а також дотриманням ними відповідних санітарних та протиепідемічних заходів і рекомендацій, визначених Міністерством охорони здоров'я України.

Порядком реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 05 лютого 2020 року № 777, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 20 листопада 2020 року за № 1152/35435 (далі – Порядок), встановлено механізм здійснення реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються ТСЦ МВС (далі – система керування чергою).

Відповідно до пункту 3 розділу 1 Порядку перелік ТСЦ МВС, у яких здійснюється реєстрація суб'єктів звернення в системі керування чергою, а також перелік послуг, для отримання яких можна зареєструватися в системі керування чергою, визначається ГСЦ МВС із урахуванням матеріально-



технічних ресурсів регіональних сервісних центрів ГСЦ МВС (далі – РСЦ ГСЦ МВС).

З переліком ТСЦ МВС, до яких здійснюється реєстрація в системі керування чергою, можна ознайомитися на вебсайті ГСЦ МВС в розділі «ЗАПИС в Е-ЧЕРГУ». Станом на сьогодні систему керування чергою реалізовано в 115 ТСЦ МВС. Зазначений перелік щодня розширюється.

Відповідно до пунктів 1–4 розділу II Порядку для отримання послуг у ТСЦ МВС суб'єкти звернення реєструються в системі керування чергою (за умови її наявності у відповідному ТСЦ МВС) за допомогою онлайн-сервісу або термінала.

У разі неможливості реєстрації суб'єктів звернення в системі керування чергою надання послуг здійснюється в порядку живої черги.

Реєстрація суб'єктів звернення в системі керування чергою здійснюється безоплатно.

Для реєстрації в системі керування чергою за допомогою онлайн-сервісу суб'єкт звернення проходить електронну ідентифікацію та зазначає своє прізвище, ім'я, по батькові, найменування юридичної особи (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номер телефону, адресу електронної пошти, обирає послугу, ТСЦ МВС, який надаватиме послугу, дату та час надання послуги із числа доступних.

Згідно з пунктом 6 розділу II Порядку реєстрація в системі керування чергою за допомогою термінала здійснюється суб'єктом звернення самостійно або за допомогою працівника ТСЦ МВС не пізніше ніж за годину до кінця робочого дня, визначеного графіком роботи відповідного ТСЦ МВС.

Крім того, пунктами 6 розділу III Порядку передбачено, що загальна кількість доступних талонів про реєстрацію в системі керування чергою на поточний робочий день визначається для кожного ТСЦ МВС з урахуванням часу, необхідного для надання послуг, та залежить від кількості адміністраторів відповідного ТСЦ МВС.

Кількість громадян, які можуть зареєструватися через систему керування чергою, відповідає штатній чисельності працівників та кількості робочих місць у ТСЦ МВС, оскільки процедура надання послуги передбачає часові витрати на проведення низки заходів, встановлених технологічними картками (прийом і реєстрація заяв, розгляд документів, перевірка повноти інформації документів, перевірка документів і відомостей про особу за відповідними базами даних та реєстрами, якими користуються ТСЦ МВС, інші заходи).

За допомогою онлайн-сервісу можна здійснити реєстрацію на найближчі 2 тижні (15-й день стає доступним для попереднього запису о 0.00 щодоби, однак з урахуванням робочих днів).

В окремих ТСЦ МВС, здебільшого в обласних центрах, можуть виникати ситуації, коли місць в онлайн-сервісі електронної черги не вистачає.

Відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» під час реєстрації в системі керування чергою реалізовано механізм ідентифікації особи за особистим кваліфікованим електронним підписом засобами Інтегрованої системи електронної ідентифікації id.gov.ua. Цей механізм забезпечує здійснення запису в електронну чергу з використанням

ідентифікаційних даних конкретної особи, що запобігає зловживанням при здійсненні запису.

ГСЦ МВС постійно вживаються організаційні заходи з модернізації та удосконалення системи керування чергою.

Крім того, з метою покращення системи керування чергою запроваджено функціонування контакт-центру (номер телефону (044) 290 19 88). У разі надходження інформації вживаються усі можливі заходи реагування в установленому законодавством порядку.

З метою мінімізації кількості очікуючих на отримання послуги суб'єктів звернення та дотримання вимог перебування однієї особи на 10 м² запис до ТСЦ МВС, у яких відсутня система керування чергою, проводиться за номерами телефонів РСЦ ГСЦ МВС відповідної області, з якими можна ознайомитись на вебсайті ГСЦ МВС в розділі «КОНТАКТИ».

Для виконання вимог розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523 «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» (далі – Розпорядження), а також наближення адміністративних послуг з державної реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія до їх замовників ГСЦ МВС налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування щодо надання базових адміністративних послуг МВС через центри надання адміністративних послуг районних державних адміністрацій (далі – ЦНАП).

Надання послуг, передбачених пунктами 102 і 103 переліку, затвердженого Розпорядженням, здійснюється територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ або через центри надання адміністративних послуг на основі узгоджених рішень між суб'єктами надання адміністративних послуг та органами, якими утворені такі центри.

На даний час ЦНАП надаються наступні послуги:

обмін посвідчення водія (без складення іспитів), в тому числі у разі закінчення строку його дії, непридатності для подальшого використання, зміни персональних даних власника;

видача нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого;

державна реєстрація нового транспортного засобу (без огляду);

перереєстрація транспортного засобу у зв'язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання.

Станом на 22 березня 2021 року укладено 72 Узгоджених рішень щодо надання адміністративних послуг, що належать до компетенції МВС.

Крім того, Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 17 лютого 2021 року № 115 «Про внесення змін до Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів», якою врегульовано питання стосовно здійснення державної реєстрації нових транспортних засобів

у торговельному приміщенні суб'єктів господарювання. Тобто юридичні особи та громадяни, які придбали транспортні засоби, зможуть заощадити свої часові і грошові ресурси під час здійснення процедури державної реєстрації транспортних засобів та отримати реєстраційні документи і номерні знаки безпосередньо в приміщенні автосалону. На даний час вживаються практичні заходи щодо участі виробників, дистриб'юторів та уповноважених дилерів у державній реєстрації нових транспортних засобів.

Відповідно до Порядку проведення службового розслідування стосовно осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та осіб, які для цілей Закону України «Про запобігання корупції» прирівнюються до осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2000 року № 950 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 691), службове розслідування може бути проведене з метою виявлення причин та умов, що призвели до вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення чи невиконання вимог Закону в інший спосіб, за поданням спеціально уповноваженого суб'єкта у сфері протидії корупції або приписом Національного агентства з питань запобігання корупції за рішенням керівника органу, підприємства, установи, організації, в якому працює особа, стосовно якої пропонується проведення службового розслідування, а у разі його відсутності – особи, яка виконує його обов'язки.

У вищезазначеному депутатському зверненні викладено лише загальну інформацію та не зазначено фактичних даних, що підтверджують можливе вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, які можуть бути перевірені, що унеможлиблює проведення перевірки з метою підтвердження такої інформації.

Інформуємо, що ГСЦ МВС у 2020 році здійснено низку організаційно-практичних заходів щодо контролю діяльності працівників системи сервісних центрів МВС, зокрема, здійснено 14 виїзних перевірок (5 у місті Києві, по 2 – у Львівській та Херсонській областях та по 1 – в Житомирській, Миколаївській, Сумській, Одеській областях та Автономній Республіці Крим).

Крім того, забезпечено моніторинг ЄДР ТЗ щодо дотримання вимог законодавства із реєстраційної діяльності в системі сервісних центрів МВС. За результатами вжитих заходів порушено 21 дисциплінарне провадження.

Також за кожним фактом звернення до ГСЦ МВС, з приводу неналежного надання адміністративних послуг працівниками ТСЦ МВС, проводиться відповідна перевірка, в разі встановлення факту можливого порушення порядку надання відповідної адміністративної послуги ініціюється питання відкриття дисциплінарного провадження.

Загалом за 2020-2021 роки за результатами дисциплінарних проваджень до дисциплінарної відповідальності притягнуто 40 державних службовців (Волинська – 5, Донецька – 2, Запорізька – 1, Закарпатська – 5, Житомирська – 2, Івано-Франківська – 1, Полтавська – 2, Сумська – 1, Миколаївська – 6, Хмельницька – 2, Херсонська – 8, Чернігівська – 1, м. Київ – 2, АР Крим – 2),

ще стосовно 22-х державних службовців розгляд дисциплінарних проваджень продовжується.

Наразі продовжуються заходи щодо постійного моніторингу дотримання законності під час реєстраційно-екзаменаційної діяльності в системі сервісних центрів МВС.

Додатково інформуємо, що ГСЦ МВС вживаються заходи щодо дотримання антикорупційного законодавства та запобігання проявам корупції в системі сервісних центрів МВС. Так, щоквартально проводяться наради за участю керівництва ГСЦ МВС, керівництва та уповноважених осіб з питань запобігання корупції регіональних сервісних центрів ГСЦ МВС, на яких розглядаються питання щодо недопущення виникнення корупційних проявів серед підлеглих працівників.

Відповідно до заходів, передбачених Антикорупційною програмою МВС на 2020–2022, роки затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ від 31 січня 2020 року № 84 (зі змінами), Управлінням запобігання корупції МВС разом із ГСЦ МВС у 2020 році проведено 17 перевірок з питань організації роботи із запобігання і протидії корупції в регіональних сервісних центрах ГСЦ МВС.

ГСЦ МВС постійно підтримується зв'язок з організаціями, які здійснюють громадський контроль у сфері запобігання та протидії корупції (такі організації залучаються до розробки нормативних документів).

У ГСЦ МВС створені та функціонують внутрішні канали повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», за допомогою яких можна повідомити про порушення антикорупційного законодавства.

Повідомити про порушення антикорупційного законодавства можна не лише засобами телефонного зв'язку, а й через офіційну електронну поштову скриньку ГСЦ МВС, засобами електронного зв'язку (електронна форма на вебсайті ГСЦ МВС), через скриньку «Повідом про корупцію», яка розташована в приміщенні ГСЦ МВС, в доступному місці. Інформація щодо можливості повідомлення про факти корупції в сервісних центрах МВС висвітлена на офіційному вебсайті ГСЦ МВС.

За період з 2020 року по березень 2021 року до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції ГСЦ МВС направлено 17 матеріалів щодо можливого порушення антикорупційного законодавства.

Начальник



Олександр КНЯЗЮК