



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

**Голові Верховної Ради України
Разумкову Д.О.
вул. Грушевського, 5, м. Київ,
01008**

Шановний Дмитре Олександровичу!

На виконання доручення Віцепрем'єр – міністра України – Міністра цифрової трансформації України від 26.03.2021 № 28647/4/1-20 розглянуто лист Голови Верховної Ради України від 19.03.2021 № 11/10-578 щодо питання збільшення мапи покриття мобільного зв'язку, а також надання послуг мобільного інтернету в м. Приморськ, смт Кирилівка та інших курортах Приазов'я Запорізької області.

Згідно з Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856, Мінцифри є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики, зокрема, у сферах розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу, розвитку IT-індустрії.

Відзначаємо, що право на доступ до мобільного та інтернет-зв'язку є одним з основоположних прав людини в контексті, закріпленого Конституцією України, права кожного на доступ до інформації.

Беручи до уваги нинішню ситуацію з розповсюдженням в Україні та світі вірусу COVID-19 та, спровокованим ним, високим рівнем зацікавленості в розвитку вітчизняного туризму, доступ до якісного високошвидкісного інтернет-зв'язку є однією з ключових передумов для подальшого розвитку туристичної галузі.

Мінцифри активно та дієво сприяє покращенню якості мобільного та інтернет-зв'язку в Україні, а також розширенню мережі покриття мобільним



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Шелест Олександр Володимирович
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000566D05001D3D1000
Дійсний з 11.11.2020 15:35:50 по 11.11.2022 15:35:50



1/03-4-3986 від 09.04.2021

зв'язком території країни.

У зв'язку з цим інформуємо, що відповідно до рішення Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), від 07.02.2020 № 48 операторам телекомунікацій у 2020 році надано право отримати ліцензії на впровадження технології 4G по всій території України на радіочастотах 900 МГц.

Три найбільші оператори мобільного зв'язку вже отримали ліцензії і взяли на себе зобов'язання забезпечити можливість надання послуг із використанням радіотехнології «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» із дотриманням показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, затверджених центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку, з середньою швидкістю передавання даних не менше 2 Мбіт/с із дати видачі (початку дії) нової ліцензії у такі строки:

1) до 01.07.2022 – у кожному населеному пункті із населенням більше 2000 осіб за умови, що сукупна кількість разом з іншими населеними пунктами становитиме не менше 90% населення України;

2) до 01.01.2023 – на міжнародних автомобільних дорогах регіону;

3) до 01.07.2024 – на національних автомобільних дорогах.

Реалізація зазначених ліцензійних умов сприятиме покращенню якості мобільного та інтернет-зв'язку по всій території України.

З питання якості мобільного та інтернет-зв'язку можемо проінформувати про наступне. Чинним на сьогодні нормативно-правовим актом, який визначає рівні якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, послуг рухомого (мобільного) зв'язку, послуг із передачі даних і доступу до інтернету є наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 19.03.2010 № 147 «Про встановлення рівнів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06.04.2010 за № 277/17572.

Зважаючи на стрімкий розвиток технологій, що відбувся із моменту затвердження даного наказу, нагальним питанням стало приведення даного наказу у відповідність до сучасних потреб. У зв'язку із цим НКРЗІ разом із Мінцифри було розроблено План заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку на 2020-2022 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 № 1189-р (далі – План заходів).

На виконання пункту 1 завдання 1 Плану розроблено проект наказу «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку», яким планується підвищити показники якості телекомунікаційних послуг. Нині проект наказу перебуває на стадії громадського обговорення. Його прийняття призведе до суттєвого покращення якості послуг, які отримують всі споживачі телекомунікаційних послуг в Україні.

Щодо забезпечення покриття території м. Приморськ та населених пунктів Приморського району Запорізької області якісним високошвидкісним мобільним інтернетом третього та четвертого покоління повідомляємо, що Мінцифри направило звернення до трьох найбільших операторів мобільного зв'язку

України з метою встановлення реальної можливості пришвидшення робіт із покриття зазначених населених пунктів.

ТОВ «лайфселл» інформує, що послуги рухомого (мобільного) зв'язку мережі lifecell на території м. Приморськ надаються за допомогою 3-х базових станцій за технологіями 2G/3G/4.5G; на території смт Кирилівка – за допомогою 5-ти базових станцій за технологіями 2G/3G/4.5G. Зважаючи на викладене у депутатському запиті, було проведено аналіз роботи таких базових станцій. Недоліків у їх роботі не виявлено.

ТОВ «лайфселл» також повідомляє, що планом розширення мережі lifecell на території Запорізької області у 2021-2023 рр. передбачено встановлення додатково однієї базової станції на території м. Приморськ, а також двох – на території смт Кирилівка.

ТОВ «лайфселл» зазначає, що актуальна інформація про зони покриття мережею рухомого (мобільного) зв'язку lifecell території України (карта покриття) та застосовані при цьому технології наведені на офіційному вебсайті оператора за посиланням: <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnijinternet/pokrittya/>. На вебсторінці міститься застереження, що з огляду на рельєф та інші чинники географія покриття може відрізнятися від вказаної на карті.

ПрАТ «ВФ Україна» інформує, що надання послуг мобільного зв'язку на території м. Приморськ та смт Кирилівка здійснюється цілком відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом України, які передбачені ліцензією на користування радіочастотним ресурсом UMTS та LTE-1800. Отже, абоненти зазначених населених пунктів можуть користуватися послугою «Мобільний Інтернет» на базі технології 3G/4G у повному обсязі та без обмежень.

Відповідно до даних оператора, у випадку виникнення скарг на незадовільну якість мобільного зв'язку у м. Приморськ, смт Кирилівка та інших населених пунктів Запорізької області, абоненти можуть звернутися до ПрАТ «ВФ Україна» письмово за адресою: вул. Лейпцизька, 15, м. Київ, 01601, із зазначенням номерів мобільних телефонів ПрАТ «ВФ Україна», дати, часу, характеру складнощів і точних даних місцезнаходження абонентів.

Плануючи розвиток мережі та враховуючи туристичну привабливість курортів Приазов'я, компанією «ВФ Україна» заплановано розгортання мережі LTE-900 у строки і на умовах користування радіочастотним ресурсом та з виконанням вимог нормативів відповідної ліцензії, а саме до середини 2022 року.

З метою забезпечення сучасними послугами мобільного зв'язку населених пунктів до 2000 чоловік, у тому числі курортів Приазов'я, компанія розгляне можливість додаткового інвестування для розширення радіопокриття та покращення якості телекомунікаційної мережі одразу після виконання обов'язкових умов користування радіочастотним ресурсом.

ПрАТ «Київстар» проінформувало, що сьогодні покриття мобільним інтернетом 4G від компанії забезпечується для 87% населення Запорізької області. Запорізька область є серед пріоритетів для ПрАТ «Київстар» у контексті розвитку покриття. Станом на сьогодні ПрАТ «Київстар» забезпечує якісне покриття зв'язком, включаючи 4G, по всій території смт Кирилівка (погіршення

радіосигналу можливе всередині окремих будівель через їх конструктивні особливості) за допомогою 27 базових станцій, які працюють у різних стандартах зв'язку. За 2020 рік ПрАТ «Київстар» у смт Кирилівка побудовано 3 базові станції, а на 2021 рік заплановано будівництво ще однієї.

Покриття с. Приморський посад забезпечується двома базовими станціями, м. Приморськ – трьома базовими станціями. ПрАТ «Київстар» готове розглянути можливість інвестування в нові базові станції в разі збільшення туристичних потоків у даних населених пунктах та сприяння з боку місцевої влади в доступі до об'єктів інфраструктури для розміщення телекомунікаційного обладнання.

Що стосується с. Степанівка Перша та інших маленьких курортних селищ (менше 2000 осіб), то в разі наявності суттєвих туристичних потоків ПрАТ «Київстар» буде готове розглянути можливість для покращення якості покриття протягом курортного сезону шляхом встановлення пересувних базових станцій.

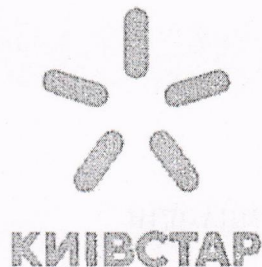
Інформуємо, що сприяння держави в забезпеченні доступу операторів до об'єктів інфраструктури є надважливим завданням, особливо для розвитку телекомунікаційних мереж у сільській місцевості. З метою полегшення доступу до об'єктів інфраструктури у Верховній Раді України був зареєстрований проект Закону «Про внесення змін до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж» та інших законодавчих актів України щодо розвитку телекомунікаційних мереж» (реєстр. № 4118 від 18.09.2020). Це вкрай важлива ініціатива для розвитку цифровізації в країні, яка потребує уваги та підтримки з боку депутатів при подальшому розгляді проекту Закону у Верховній Раді України.

Водночас згідно з частиною четвертою статті 19 Господарського кодексу України здійснювати державний контроль і державний нагляд за господарською діяльністю мають право лише уповноважені органи державної влади і посадові особи. Відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, Мінцифри не може втручатися в господарську діяльність комерційних організацій.

Додаток: листи від мобільних операторів на 6 арк. в 1 прим.

Заступник Міністра

Олександр ШЕЛЕСТ



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Догтарівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

№ _____

Від _____ квітня 2021 р.

Голові підкомітету з питань координації програм технічної допомоги Європейського Союзу та співпраці з Євратомом Комітету Верховної Ради України з питань інтеграції України до Європейського Союзу
П. В. Мельнику
вул. Грушевського 5, м. Київ, 01008

Копія:

Заступнику Міністра цифрової трансформації з розвитку цифрової інфраструктури (Мінцифра)
О. В. Шелесту
вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150

Директору Департаменту державного нагляду Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ)
О. І. Шнайдеру
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001

Голові Запорізької обласної державної адміністрації
О. В. Старуху
пр. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107

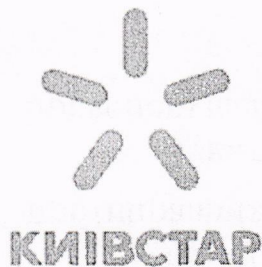
Голові Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (Держспецзв'язок)
Ю. Ф. Щиголу
вул. Солом'янська, 13, Київ, 03110,

Щодо розвитку покриття мобільним зв'язком на курортах Приазов'я Запорізької області

Шановний Павле Вікторовичу,

Від імені національного оператора мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар»¹ (надалі – Компанія) висловлюємо Вам свою глибоку повагу та надаємо відповідь на Ваш депутатський запит № 1/13 щодо розвитку покриття мобільного зв'язку на територіях курортних міст

¹ «Київстар» – найбільший український оператор телекомунікацій, якого обрало понад 25 млн абонентів мобільного і понад 1 млн абонентів фіксованого зв'язку. Компанія входить до міжнародної Групи VEON (офіс в Нідерландах), яка працює на 9 телеком ринках світу: Алжир, Вірменія, Бангладеш, Грузія, Казахстан, Киргизія, Пакистан, Росія, Узбекистан та Україна. Акції Групи знаходяться в обігу на фондових біржах NASDAQ (Нью-Йорк) та Euronext (Амстердам). «Київстар» понад 20 років працює в Україні, є одним із найбільших платників податків (понад 9 млрд грн у 2020 році) і є суспільно відповідальною компанією. Загалом «Київстар» виділив понад 80 млн грн на благодійні заходи та програми, спрямовані на боротьбу з поширенням COVID-19 та його негативними наслідками в Україні.



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

Запорізької області, який надійшов до Компанії листом Міністерства цифрової трансформації України № 1/06-4-3545 від 31.03.2021 р. (окреме звернення Мінцифри щодо листа Голови Верховної Ради України № 11/10-578 від 19.03.2021 до Запорізької облдержадміністрації, Адміністрації Держспецзв'язку та НКРЗІ).

З огляду на стратегічну важливість зв'язку у такі непрості для країни часи, головним завданням ПрАТ «Київстар», як лідера на ринку мобільного зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет, є забезпечення безперебійної роботи телекомунікаційної мережі та її постійного розвитку, в тому числі, і на території Запорізької області. Сьогодні покриття мобільним інтернетом 4G від ПрАТ «Київстар» забезпечується для 87% населення Запорізької області (для порівняння, 1 липня 2020 р. цей показник становив 85%). Компанія не зупиняється на досягнутому і продовжує інвестувати в якісний розвиток мережі зв'язку, допомагаючи державі у виконанні одного із головних пріоритетів щодо цифровізації країни в рамках Указу Президента України №497/2019 «Про деякі заходи з покращення доступу до мобільного Інтернету».

Відповідно, по суті Вашого запиту інформуємо про наступне:

- **смт. Кирилівка** - ПрАТ «Київстар» забезпечує якісне покриття зв'язком, включаючи 4G, по всій території смт. Кирилівка (погіршення радіо сигналу можливе всередині окремих будівель через їх конструктивні особливості). Задля досягнення повного покриття смт. зв'язком, Компанія інвестувала з 2015 року десятки мільйонів грн. в суттєве збільшення кількості своїх базових станцій. Сьогодні покриття в зазначеному смт. забезпечується 27 базовими станціями, які працюють на повну потужність в різних стандартах зв'язку. Тільки в минулому 2020 році Компанією було побудовано три нові базові станції, а у 2021 році заплановано будівництво додаткової станції.
- **с. Приморський посад** – покриття зв'язком території цього невеликого села забезпечується двома базовими станціями Компанії, що працюють в штатному режимі (одна станція була збудована в 2020 р.). В цьому році Компанія вже інвестувала в дообладнання існуючих станцій задля покращення їх ємності та якості роботи.
- **м. Приморськ** – наразі зв'язок від ПрАТ «Київстар» забезпечується на території міста, включно з його курортною частиною, трьома базовими станціями. Компанія готова розглянути можливості інвестування в нові базові станції у разі збільшення туристичних потоків на території міста та сприяння з боку місцевої влади у доступі до об'єктів інфраструктури для розміщення телекомунікаційного обладнання.
- **с. Степанівка Перша та інші маленькі курортні селища (менше 2 тис. населення)** – у разі наявності суттєвих туристичних потоків (за результатами моніторингу Компанією) ПрАТ «Київстар» буде готове розглядати можливості для покращення якості покриття протягом курортного сезону шляхом встановлення пересувних базових станцій.



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

Принагідно інформуємо Вас, що сприяння держави у забезпеченні доступу операторів до об'єктів інфраструктури є надважливим завданням, особливо для розвитку телеком-мереж у сільській місцевості. Серед проблемних для галузі питань в контексті доступу до інфраструктури є невиконання органами місцевого самоврядування та іншими балансоутримувачами спеціального для розвитку телеком мереж Закону «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж» № 1834, що спотворює конкуренцію на ринку та створює штучні перепони для забезпечення максимального покриття території України зв'язком. З метою виправлення такої проблеми у Парламенті був зареєстрований новий комплексний законопроект № 4118 від 18.09.2020. Це вкрай важлива ініціатива для розвитку цифровізації в країні, яка потребує уваги та підтримки з боку депутатів при подальшому розгляді в Парламенті.

Від імені ПрАТ «Київстар» хочу зазначити, що Запорізька область є серед пріоритетів Компанії в контексті розвитку покриття і ми високо цінуємо співпрацю з органами влади в регіоні. Впевнені, що спільними зусиллями ми зможемо подолати актуальні виклики, а ПрАТ «Київстар», зі свого боку, продовжить докладати максимум зусиль, аби абоненти у населених пунктах області завжди залишалися на зв'язку із рідними та колегами, особливо враховуючи важливість безперебійних телекомунікаційних послуг під час карантину. Дякуємо за звернення та сподіваємось на підтримку та подальшу плідну співпрацю.

З повагою,

Директор з регуляторного забезпечення
ПрАТ «Київстар»

Олександр Когут

SD-21-03582

05.04.2021

Заступнику міністра
міністерства цифрової
трансформації України
Шелесту О.В.

Шановний Олександр Володимировичу!

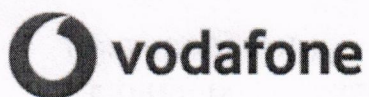
Користуючись нагодою, висловлюємо Вам повагу та у відповідь на Ваш запит вих. № 1/06-4-3545 від 31.03.2021 року з приводу звернення народного депутата України Мельника П.В. щодо збільшення мапи покриття мобільного зв'язку і надання послуг мобільного 3G та 4G Інтернету у місті Приморськ та смт Кирилівка Запорізької області надаємо інформацію.

Повідомляємо, що надання послуг мобільного зв'язку на території зазначених у зверненні населених пунктів Приморськ та Кирилівка здійснюється ПрАТ «ВФ Україна» у повній відповідності до умов користування радіочастотним ресурсом України, які передбачені ліцензією на користування радіочастотним ресурсом UMTS та LTE-1800. Тобто, абоненти зазначених населених пунктів можуть користуватися послугою «Мобільний Інтернет» на базі технології 3G/4G у повному обсязі та без обмежень.

У запиті народного депутата України Мельника П.В. не зазначена детальна інформація щодо незадовільної якості мобільного зв'язку у місті Приморськ, смт Кирилівка та не вказані інші населені пункти Запорізької області. Тому, з метою виявлення причини та проведення, у разі необхідності, коригуючих заходів просимо порадити депутату Мельнику надати детальну інформацію, а саме вказати номери мобільних телефонів ПрАТ «ВФ Україна», дату, час, характер складнощів і точні дані місцезнаходження абонентів та звернутися до ПрАТ «ВФ Україна» письмово за адресою: вул. Лейпцизька, 15, м. Київ, 01601.

Варто зазначити, що відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом України, які передбачені ліцензією на користування радіочастотним ресурсом LTE-900, оператори мобільного зв'язку повинні забезпечити надання послуг за вказаною технологією в населених пунктах із населенням понад 2000 чоловік (з необхідністю охоплення відповідними послугами 90% населення України).

Плануючи розвиток мережі на майбутній період та в тому числі, враховуючи, туристичну привабливість курортів Приазов'я, компанією заплановано розгортання



мережі LTE-900 у строки і на умовах користування радіочастотним ресурсом та з виконанням вимог нормативів відповідної ліцензії, а саме до середини 2022 року.

З метою забезпечення сучасними послугами мобільного зв'язку населених пунктів до 2000 чоловік, в тому числі, курортів Приазов'я, компанія розгляне можливість додаткового інвестування для розширення радіопокриття та покращення якості телекомунікаційної мережі одразу після виконання обов'язкових умов користування радіочастотним ресурсом.

З повагою
Начальник департаменту
абонентського обслуговування
та дистанційних продажів

Антон Смірнов

Пономаренко Л. 0501103093

Вих. № 1737д від 01 / 04 /2021

**Заступнику Міністра цифрової
трансформації з розвитку цифрової
інфраструктури**

Шелесту О.В.

м. Київ, 03150, вул. Ділова, 24

Шановний Олександр Володимировичу!

ТОВ «лайфселл» засвідчує Вам свою повагу та у відповідь на листа за вих.№1/06-4-3545 від 31.03.2021, отриманого та зареєстрованого за вхід. №01336д від 31.03.2021, щодо депутатського запиту народного депутата України Мельника П.В., в частині, що стосується ТОВ «лайфселл», повідомляє наступне.

Депутатський запит народного депутата України Мельника П.В. уважно розглянутий ТОВ «лайфселл» та взятий до уваги.

Питання, викладене в депутатському запиті, стосується якості надання телекомунікаційних послуг на території м. Приморськ, смт. Кирилівка та сусідніх населених пунктів на побережжі Азовського моря.

ТОВ «лайфселл» інформує, що послуги рухомого (мобільного) зв'язку мережі lifecell на території м. Приморськ надаються за допомогою 3 базових станцій за технологіями 2G/3G/4.5G, на території смт. Кирилівка - за допомогою 5 базових станцій за технологіями 2G/3G/4.5G.

Зважаючи на викладене у депутатському запиті, було проведено аналіз роботи таких базових станцій. Недоліків у їх роботі не виявлено.

ТОВ «лайфселл» також повідомляє, що планом розширення мережі lifecell на території Запорізької області у 2021-2023 рр. передбачено встановлення додатково однієї базової станції на території м. Приморськ, двох - на території смт. Кирилівка.

ТОВ «лайфселл» зазначає, що актуальна інформація про зони покриття мережею рухомого (мобільного) зв'язку lifecell території України (карта покриття) та застосовані при цьому технології наведені на офіційному веб-сайті оператора за посиланням: <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/pokrittya/>. На такій веб-сторінці міститься застереження, що з огляду на рельєф та інші чинники географія покриття може відрізнятися від вказаної на карті.

**З повагою,
Начальник департаменту управління
каналами продажів ТОВ «лайфселл»**

Б.О. Дубовський

Виконавець: К. Борисова тел.: 063 2108231

Адреси для листування:

т. : 0 800 20 54 33,
т. : (044) 233 31 31,
ф. : (044) 594 40 90,
www.lifecell.ua

м. Київ, 03110,
вул. Солом'янська, 11,
БЦ Ілевен

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна,
6/8

м. Дніпро, 49044,
вул. Виконкомівська, 7

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72

м. Одеса, 65044,
пр-т. Шевченка, 4 Д

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



470774

Кореспонденти Шелест О. В. Міністерство цифрової трансформації України (всього 1)

Вид документа Відповідь на депутатський запит

Вих. № та дата кореспондента № ДСК 1/03-4-3986 від 09.04.2021

Реєстр. № та дата реєстрації 124016 від 12.04.2021

Арк./прим. 4/1

Стислий зміст на № 11/10-578 від 19.03.21р. Про розгляд депутатського запиту народного депутата України Мельника П.В. про низький рівень покриття та якості мобільного зв'язку, зокрема надання послуг мобільного інтернету, у м. Приморськ та населених пунктах Приморського району Запорізької області. (До листа Голови Верховної Ради України від 19.03.21 № 11/10-578)

Проходження документа (особа, у якій є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис