



**МІНІСТЕРСТВО
ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,
тел. 256-03-33, www.mvs.gov.ua

Верховна Рада України
Голові Верховної Ради України
Дмитру РАЗУМКОВУ

23.04.2021 № 957 мфзб/09

На № _____ від _____

Про розгляд депутатського запиту

Шановний пане Голово!

Міністерство внутрішніх справ України розглянуло депутатський запит народного депутата України Олександра Куницького від 18 березня 2021 року № 34/03/-21/З, оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 березня 2021 року, щодо впровадження системи відеоспостереження у сервісних центрах МВС та особливостей роботи електронної черги, у зв'язку із чим повідомляє про таке.

Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15 липня 2016 року № 673 затверджено Стратегію розвитку територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ (далі – Стратегія), якою запроваджено механізм контролю за якістю надання послуг у сервісних центрах МВС.

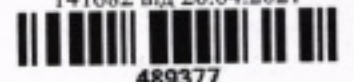
Планом заходів із реалізації Стратегії передбачено встановлення вебкамер в усіх робочих зонах територіальних сервісних центрів МВС (далі – ТСЦ МВС).

На обладнання ТСЦ МВС вебкамерами, які здійснюють трансляцію їх роботи в режимі реального часу на офіційному вебсайті Головного сервісного центру МВС (далі – ГСЦ МВС), використано 442 436, 88 грн.

15 березня 2021 року ГСЦ МВС затвердив тендерну документацію на закупівлю послуг за предметом: «Послуги з обробки даних – за кодом ДК 021:2015 – 72310000-1 (послуги із трансляції, зберігання та моніторингу відеоряду із залів обслуговування територіальних сервісних центрів ГСЦ МВС на сайт Головного сервісного центру МВС). Згідно з калькуляцією вартості послуг із трансляції, зберігання та моніторингу відеоряду із залів обслуговування територіальних сервісних центрів на сайт ГСЦ МВС орієнтовна вартість послуги на 2021 рік складатиме 23 500,00 грн на місяць. Остаточну вартість щомісячного обслуговування буде визначено за результатами проведеної процедури відкритих торгів в електронній системі закупівель Prozoogo.



Апарат Верховної Ради України
141682 від 26.04.2021



489377

Порядком реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 05 лютого 2020 року № 777, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 20 листопада 2020 року за № 1152/35435, встановлено, що для отримання послуг у ТСЦ МВС суб'єкти звернення реєструються в системі керування чергою (за умови її наявності у відповідному ТСЦ МВС) за допомогою онлайн-сервісу або термінала.

На впровадження сервісу електронної черги в системі сервісних центрів МВС за період 2018–2021 років використано 14 741 580,49 грн (у тому числі 497 890, 00 грн на закупівлю комп'ютерної програми «Система керування чергою Qmotion Suite» у ФОП , що забезпечує розподіл суб'єктів звернення, які зареєструвалися за допомогою термінала).

11 лютого 2021 року стався апаратний збій на рівні центрального сервера системи, що спричинило обмеження в роботі електронної черги в ТСЦ МВС.

Станом на 01 квітня 2021 року в ТСЦ МВС відновлено можливість отримання громадянами послуг за допомогою електронної черги. Інформацію щодо дати відновлення роботи електронної черги в кожному окремому ТСЦ МВС додаємо.

Про результати розгляду запиту народного депутата України О. Куницького повідомлено в установлений законом строк.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

З повагою
Міністр



Арсен АВАКОВ

**Перелік
ТСЦ МВС в яких реалізовано систему керування чергою**

№ з/п	Область	Номер ТСЦ МВС	Населений пункт	Дата завершення обмеження запису в електронну чергу у ТСЦ МВС
1	Вінницька	541	м. Вінниця, вул. Ботанічна, 24	03.03.2021
2		544	м. Тульчин, вул. Леонтовича, 55 А	09.03.2021
3		545	Хмільницький р-н, с. В.Митник "57км.+1000", урочище буд. 2	05.03.2021
4	Волинська	741	Луцький р-н, с. Струмівка, вул. Рівненська, 74	09.03.2021
5		742	м. Ковель, вул. Володимирська, 133	17.03.2021
6		743	м. Камінь-Каширський, вул. Першого Травня, 42	20.03.2021
7		744	м. Нововолинськ, вул. Сокальська, 1 а	18.03.2021
8	Дніпропетровська	1241	м. Дніпро, вул. Маліновського, 130	20.03.2021
9		1242	м. Дніпро, пр. Праці, 16	10.03.2021
10		1243	м. Кривий Ріг, вул. Волгоградська, 11/2	18.03.2021
11		1244	Петриківський район, смт. Курилівка, вул. Дружби, 30	20.03.2021
12		1245	м. Нікополь, вул. Довгалівська, 10а	20.03.2021
13		1246	м. Новомосковськ, вул. Спаська, 7	20.03.2021
14		1247	м. Павлоград, вул. Дніпровська, 334а	20.03.2021
15		1248	м. Кривий Ріг, вул. Бикова, 31, ТЦ "Метро"	20.03.2021
16		1249	м. Дніпро, пр. Слобожанський, 31 Д	15.03.2021
17	Донецька	1441	м. Маріуполь, Запорізьке шосе, 2 ("PortCity")	03.03.2021
18		1442	м. Бахмут, вул. Ювілейна, 41	17.03.2021
19		1443	м. Краматорськ, вул. Героїв небесної сотні, 5	19.03.2021
20		1444	м. Покровськ, вул. Тюленіна, 1	05.03.2021
21		1445	м. Волноваха, вул. 1 Травня, 86	10.03.2021
22	Житомирська	1841	м. Житомир (вул. Богунська, 1, с. Довжик, Житомирський район)	10.03.2021
23		1842	м. Бердичів, вул. Новоіванівська, 21	10.03.2021
24		1843	м. Коростень, вул. Сергія Кемського, 3	17.03.2021
25		1844	м. Новоград-Волинський, вул. Відродження, 2	12.03.2021
26		2141	м. Ужгород, вул. О. Кошового, 4	25.03.2021

27	Закарпатська	2142	м. Мукачево, вул. Берегівська об'їзна, 7 А	25.03.2021
28		2143	м. Тячів, вул. Промислова, 6а	25.03.2021
29		2144	м. Хуст, вул. Тімірязєва, 1	26.03.2021
30	Запорізька	2341	м. Запоріжжя, вул. Парковий бульвар, 12	15.03.2021
31		2342	м. Запоріжжя, вул. Фортєчна, 2В	15.03.2021
32		2343	м. Мелітополь, вул. Інтеркультурна, 172/1	18.03.2021
33	Івано-Франківська	2641	м. Івано-Франківськ, вул. Є. Коновальця, 433	15.03.2021
34		2642	м. Калуш, вул. Грушевського, 104	16.03.2021
35		2643	м. Коломия, вул. Довбуша, 11/1	18.03.2021
36		2644	м. Снятин	12.03.2021
37	Київська	3242	м. Біла Церква, Сухоярська 20 Київська область	01.03.2021
38		3243	м. Бровари, вул. Чкалова, 4а Київська область	01.03.2021
39		3244	м. Обухів, вул. Каштанова, 23 Київська область	05.03.2021
40		3245	м. Вишгород	01.03.2021
41		3246	с. Софіївська Борщагівка, вул. Толстого, буд. 2 Київська область	01.03.2021
42		3247	м. Буча, вул. Депутатська, 1в Київська область, (переїхав з Макарова)	01.03.2021
43	м. Київ	8041	м. Київ вул. Перемоги, 20	01.03.2021
44		8042	м. Київ вул. Туполєва, 19	29.03.2021
45		8043	м. Київ пр-т. С.Бандери, 26В	19.03.2021
46		8044	Київ вул. Крайня, 1	01.03.2021
47		8045	м. Київ вул. П. Усенка, 8	20.03.2021
48		8046	м. Київ Столичне шосе, 104	01.03.2021
49		8047	м. Київ Велика Кільцева, 110-А	01.03.2021
50		8048	м. Київ вул. М. Грінченка, 18	01.03.2021
51		8049	м. Київ вул. П. Усенка, 8	01.03.2021
52	Кіровоградська	3541	м. Кропивницький, просп. Інженерів, 9/92	19.03.2021
53		3542	м. Олександрія, пр. Будівельників, 38	18.03.2021
54		3545	м. Благовіщенське, вул. Гуменюка, 9	24.03.2021
55	Луганська	4442	м. Сєвєродонецьк, Маяковського, 2А	05.03.2021
56		4443	м. Старобільськ, вул. Старотаганрозька, 107А	23.03.2021

57	Львівська	4641	м. Львів, вул. Д. Апостола 11	15.03.2021
58		4642	м. Дрогобич, вул. Трускавецька, 64	16.03.2021
59		4643	Золочівський район, с. Червоне, вул. Л. Українки, 1	16.03.2021
60		4644	м. Самбір, вул. Східна, 216	16.03.2021
61		4645	м. Стрий, вул. Коссака, 11	16.03.2021
62		4646	м. Червоноград, вул. Козацька, 2	16.03.2021
63		4647	м. Новояворівськ, вул. Зелена, 3	16.03.2021
64		4649	с. Зимна Вода	01.03.2021
65	Миколаївська	4841	м. Миколаїв, пров. Транспортний, 1а/1	18.03.2021
66		4842	м. Первомайськ, вул. Вознесенська, 73Б	17.03.2021
67		4843	м. Нова Одеса, вул. Сеславінського, 12	23.03.2021
68		4844	м. Вознесенськ, вул. Молодогвардійська, 45	12.03.2021
69		4845	м. Новий Буг, площа Свободи, 1	18.03.2021
70	Одеська	5141	м. Одеса, вул. Ак. Корольова, 5	30.03.2021
71		5142	м. Одеса, вул. Аеропортівська, 27/1	20.03.2021
72		5144	м. Ізмаїл просп. Суворова, 362	19.03.2021
73		5150	м. Чорноморськ, вул. Хантадзе	19.03.2021
74		5152	м. Одеса, Київське шосе, 27А	19.03.2021
75		5154	м. Одеса, вул. Ак. Корольова, 5 (створено наказом МВС від 6.04.2019 №287)	19.03.2021
76	Полтавська	5341	с. Розсошенці, вул. Кременчуцька, 2В Полтавський район	10.03.2021
77		5342	м. Кременчук, проїзд 40-річчя ДАІ, 3	16.03.2021
78		5343	м. Лубни, проспект Володимирський, 178-б	15.03.2021
79		5344	м. Миргород, вул. Миргородських дивізій, 14 а	19.03.2021
80		5346	с. Бутенки, вул. Зоріна, 7-а, Кобеляцький район,	15.03.2021
81		5348	м. Горішні Плавні, вул. Строна, 11а	17.03.2021
82	Рівненська	5642	м. Дубно, вул. Грушевського, 184	20.03.2021
83		5643	м. Сарни, вул. Гагаріна, 100	20.03.2021
84	Сумська	5942	м. Конотоп, вул. Вирівська, 19 А	18.03.2021
85		5943	м. Охтирка, вул. Київська, 164В	16.03.2021
86		5946	м. Суми, вул. Білопільський шлях, 18/1	16.03.2021

87	Тернопільська	6141	с. Підгородне, вул. Стрийська, 5 Тернопільський район	01.03.2021
88		6142	м. Підгайці, вул.Замкова, 18	09.03.2021
89		6143	м. Кременець, вул. Шевченка, 67	09.03.2021
90		6144	м. Теребовля, вул. Січ. Стрільців, 64-А	23.03.2021
91		6145	с. Угринь, вул. Обізна, 1Чортківський район	10.03.2021
92	Харківська	6341	м. Харків, вул. Шевченка, 26	20.03.2021
93		6342	м. Харків, вул. Шевченка, 62	19.03.2021
94		6344	м. Ізюм, вул. Правди, 2-а	20.03.2021
95		6345	м. Красноград, вул. Горького, 82А	20.03.2021
96		6348	м. Лозова, вул. Свободи, 12/1	20.03.2021
97		6349	м. Мерефа, вул. Дніпровська, 133	20.03.2021
98		6350	смт. Лисичин, вул. Надії, 15	20.03.2021
99	Херсонська	6541	м. Херсон, вул. Миколаївське шосе, 5 км	01.03.2021
100		6544	м. Гола Пристань, вул. Берегова, 74	01.03.2021
101		6545	м. Нова Каховка, пр. Дніпровський, 12	01.03.2021
102	Хмельницька	6841	м. Хмельницький, вул. Західно-Окружна, 11/1	11.03.2021
103		6843	м. Камянець-Подільський, проспект Грушевського 1/2	11.03.2021
104		6844	м. Старокостянтинів, вул. Чайковського, 1а	11.03.2021
105		6845	м. Шепетівка, вул. Шишукова, 13.	11.03.2021
106	Черкаська	7141	м. Черкаси	18.03.2021
107		7142	м. Умань	18.03.2021
108		7143	м. Звенигородка	22.03.2021
109		7145	м. Золотоноша	20.03.2021
110	Чернівецька	7341	м. Чернівці	12.03.2021
111		7343	м. Новоселиця	24.03.2021
112		7344	смт. Глибока	12.03.2021
113		7345	смт. Кельменці	12.03.2021
114	Чернігівська	7441	м. Чернігів	11.03.2021
115		7442	м. Прилуки	11.03.2021
116		7443	м. Ніжин	11.03.2021