



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-851

04.06.2021

Голові Національного банку України

ШЕВЧЕНКУ К.Є.

Шановний Кириле Євгеновичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Петьовки В. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 4 червня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5

01 червня 2019 № 15

Голові Національного банку України

п. Шевченку К. Є.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

«стосовно розгляду регулятором ситуації щодо монополії на надання окремих банківських послуг»

Шановний Кириле Євгеновичу!

До мене, як народного депутата України, надходять численні звернення жителів Закарпатської області з проханням допомогти усунути труднощі в питанні оплати послуг візових центрів області при подачі документів на отримання шенгенських віз.

У своїх зверненнях стурбовані виборці наголошують на тому, що через перенасиченість області трудовими ресурсами та недостатністю вакантних робочих місць велика кількість жителів нашого краю вимушена їхати за кордон у пошуках роботи та кращого заробітку. Задля офіційного оформлення трудових правовідносин з європейськими роботодавцями наші співвітчизники попередньо мусять отримати робочу шенгенську візу. При цьому, під час подачі пакету документів до візового центру в м. Ужгород кожен громадянин вимушений особисто сплатити через відділення банку «Ідея Банк» за послуги візового центру та консульські збори за оформлення візи.

Внаслідок цього перед відділеннями вказаного банку впродовж кількох місяців поспіль спостерігається велике скупчення людей, котрі бажають сплати послуги за оформлення візи. Щоденно сотні людей з

віддалених гірських сіл приїждять до відділень у міста Ужгород, Мукачево та Хуст, займають за кілька годин до початку роботи відділення «Ідея Банк» черги, очікуючи свого часу для сплати перебувають у безпосередній близькості один до одного без дотримання будь-яких вимог соціальної дистанції.

Зокрема, у місті Мукачево відділення «Ідея Банк» розміщене у центральній частині міста, поблизу автобусної стоянки, між загальноосвітньою школою та дошкільним навчальним закладом, операційна зала банку є невеликою за площею та не здатне прийняти велику кількість людей. Через це клієнти банку вимушені стояти на відкритій площадці перед банком і в сніжну погоду зимою, і в дощову весною, і під жарким сонцем влітку. Поблизу банківського відділення немає ані лавиць, ані навісів, відсутні елементарні умови для справляння природних потреб. Всі ці обставини неабияк обурюють клієнтів банку, власників навколишніх магазинів, керівництво школи та дитячого садочка, небайдужих мешканців міста. Подібна ситуація спостерігається поблизу відділень банку «Ідея Банк» й в інших містах нашого краю. Таким чином створилася свого роду штучна монополія «Ідея Банку» на надання послуг з оплати візових зборів.

Наразі оплата послуг при поданні документів та оформленні віз можлива також і через 2 інші банки, як то «Кредобанк» та «Приват 24». Однак у «Кредобанку» вартість банківських послуг за обслуговування клієнтів є значно вищою, аніж у «Ідея Банк», а задля встановлення додатку «Приват 24» потрібно мати сучасний мобільний телефон, що не по кишені більшості громадян, та мати доступ до інтернету й навики роботи з ним, що деколи не під силу старшим людям. А ті, хто має сучасний мобільний телефон та інтернет через «Приват 24» можуть сплатити виключно за візу в Польщу.

Щоб оплатити послуги візових центрів людина змушена їхати кілька десятків кілометрів, несучи при цьому витрати на проїзд до «Ідея Банку» та

у зворотному напрямку, втрачати цілий день на черги, а потім ще раз їхати до обласного центру, щоб подати документи до візового центру. І всі ці дії людина вимушена виконувати особисто.

В умовах проведення комплексної діджиталізації адміністративних та інших послуг в актуальних напрямках суспільного життя, спрощення доступу людей до отримання послуг, наявність такої ситуації навколо монополізації банківських послуг вузьким колом банків, є неприпустимим та таким, що обурює виборців.

Задля спрощення цієї складної процедури, було б зручно створити умови клієнтам для сплати таких візових послуг та зборів у найближчому до їх місця проживання відділеннях будь-якого банку, а вже потім їхати до візового центру в м. Ужгород.

Відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» Національний банк України здійснює нагляд та регулювання банківської діяльності.

З урахуванням викладеного, а також з метою усунення наявних труднощів у оплаті послуг візових центрів та консульських зборів, керуючись частиною п'ятою статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас особисто проаналізувати ситуацію, що склалася та вжити заходи задля вирішення питання щодо можливості надання зазначених банківських послуг громадянам у всіх відділеннях будь-яких банківських установ, незалежно від форм власності та місцезнаходження, створення відповідних умов для оплати зазначених послуг онлайн.

З повагою

народний депутат України



В. В. Петювка
(посв. №278)