



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-983

02.07.2021

Прем'єр-міністру України

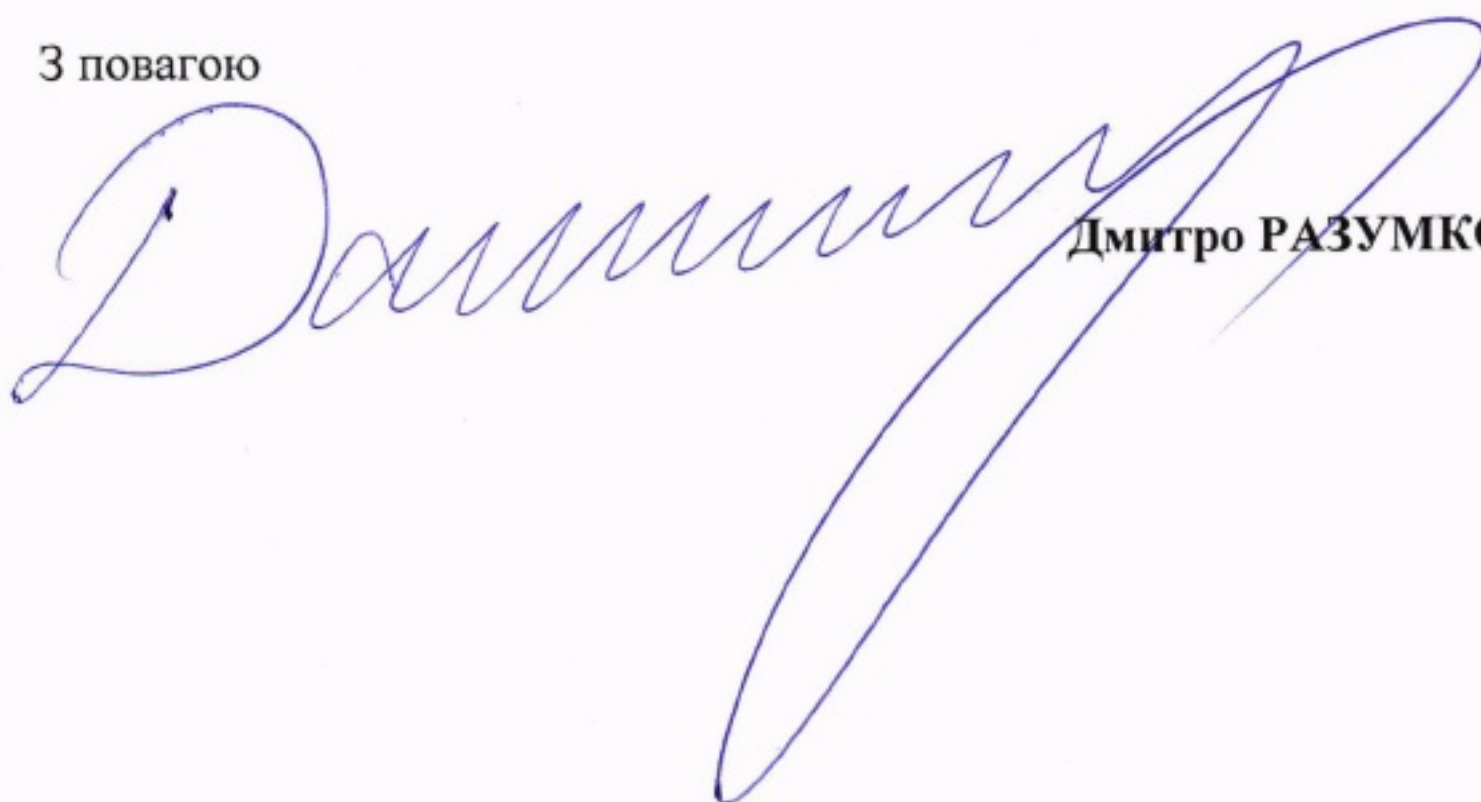
ШМИГАЛЮ Д.А.

Шановний Денисе Анатолійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Скороход А. К., оголошений на засіданні Верховної Ради України 2 липня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою



Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
СКОРОХОД АННА КОСТЯНТИНІВНА

Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг

01008, Україна, м. Київ-8, вул. Грушевського, 5, т.: (044) 255-29-25;

096-648-29-11 skorokhod@rada.gov.ua

№ 299 / 21-102

“ 16 ” серпня 2021р.

Прем'єр-міністру України
Шмигалю Д.А.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Стосовно вирішення проблем на Укрпошті

Шановний Денисе Анатолійовичу!

До мене, як до народного депутат України, постійно надходять звернення і скарги на роботу Укрпошти щодо неналежного надання поштових послуг, в тому числі доставка (вручення) поштових відправлень, преси, грошових переказів (пенсій пенсіонерам), квитанцій за комунальні послуги (які повсюдно в селах просто скидають в магазині, кафе тощо). Хочу зазначити, що за приймання і доставку періодичних друкованих видань Укрпошта отримує плату за установленними тарифами за передоплатою, і відповідно, Укрпошта повинна доставляти споживачу (клієнту) у населенні пункти друковані видання не раз в місяць і скинути в якомусь магазині, а вчасно і до кожного клієнта безпосередньо.

Крім того, громадяни України (переважно пенсіонери) скаржаться на закриття поштових відділень і просять їх зберегти, оскільки іншої можливості оплатити комунальні послуги вони не мають. Навіть для більш молодого покоління в сільській місцевості, через вкрай погану якість мобільного зв'язку, неможливо оплатити комунальні послуги «онлайн», бо далеко не вся Україна знаходиться в «онлайн». На моєму 93-му окрузі, в Київській області, 80% населення знаходиться поза мобільним зв'язком, вже не говорячи про більш віддалені населені пункти України.

Укрпошта – це єдиний національний оператор поштового зв'язку, який, відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок», зобов'язаний надавати універсальні послуги поштового зв'язку на всій території України і якому надаються виключні права на провадження певних видів діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а саме:

- приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій, спрямований на задоволення потреб користувачів;
- набір послуг (універсальні послуги) поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою.

Неодноразові спроби зустрітися з Генеральним директором Укрпошти Смілянським І.Ю. з метою обговорення нагальних проблем та питань функціонування поштових відділень та надання поштових послуг, зводяться до порад: «пишіть йому на фейсбук», «надсилайте листа не електронну пошту Укрпошти» або «у нас карантин, він нікого не приймає». Зустрітися з паном Смілянським неможливо, він нікого не приймає, навіть народних депутатів.

Незважаючи на захмарну заробітну плату, яку отримує пан Смілянський, не зрозуміло, за що він її отримує, оскільки його реформа Укрпошти призвела до занепаду Укрпошти, мізерних зарплат працівникам Укрпошти, в тому числі листоношам, та майже відсутності елементарних поштових послуг в сільській місцевості.

Враховуючи вищезазначене та керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас, у зв'язку з невиконанням свої посадових обов'язків та глибокою кризою, яка склалася в роботі Укрпошти, коли громадяни України не мають можливості отримувати елементарні поштові послуги, звільнити Генерального директора Укрпошти Смілянського І.Ю. із займаної посади.

З повагою
Народний депутат України



Анна Скороход
(посв. №299)