



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-110

10.09.2021

Голові правління акціонерного
товариства "Державний ощадний
банк України"

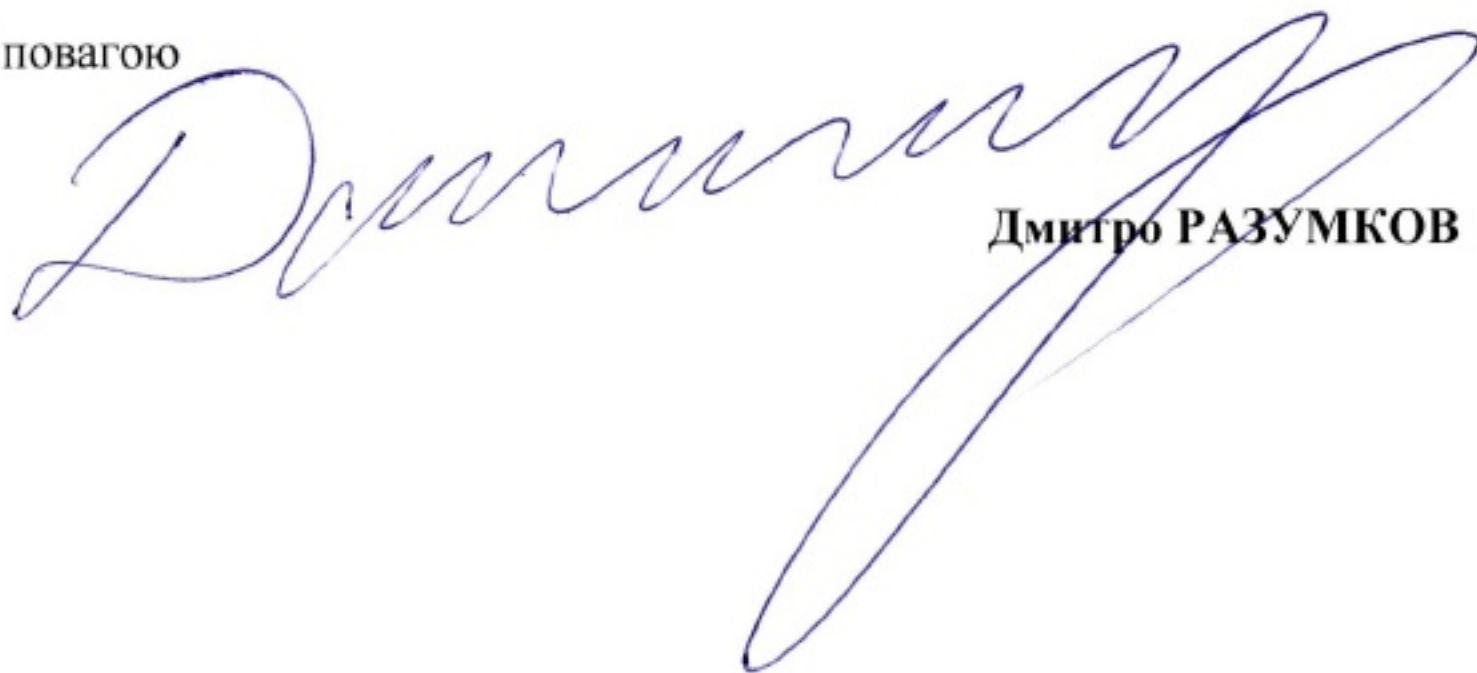
НАУМОВУ С.В.

Шановний Сергію Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Абрамовича І. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 10 вересня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.
матеріали на 4 арк.

З повагою



Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

АБРАМОВИЧ ІГОР ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Заступник голови Комітету Верховної Ради України з питань фінансів,
податкової та митної політики

№ 138-55

«09» квітня 2021 р.

Голові Національного банку України

ШЕВЧЕНКУ К.Є.

Міністру фінансів України

МАРЧЕНКУ С.М.

✓ Голові правління
АТ «Державний ощадний банк
України»

✓ **НАУМОВУ С.В.**

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

(в порядку статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України»)

*Щодо вжиття заходів,
спрямованих на захист прав
споживачів фінансових послуг*

До мене, як до народного депутата України, Заступника голови Комітету з питань фінансів, податкової та митної політики надійшло колективне звернення з приводу можливого порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг та проханням в межах компетенції й наданих законодавством повноважень вжити заходів депутатського реагування, спрямованих на припинення порушень законності й поновлення порушених прав.

Зокрема, у зверненні звертається увага на факт односторонньої зміни умов користування банківським рахунком з боку філії АТ «Ощадбанк» у м. Суми без належного інформування про такі зміни клієнтів банку, що мало наслідком стягнення з такого рахунку грошових коштів без згоди їх власників.

На переконання заявників, ситуація, що склалася, носить масовий характер та потребує належного реагування з боку контролюючих органів, оскільки має ознаки грубого порушення прав споживачів фінансових послуг.

Так, відповідно до ст. 3¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі - Закон) захист прав споживачів фінансових послуг ґрунтується, зокрема, на таких принципах як: забезпечення своєчасного надання повної, точної та достовірної інформації про фінансові

послуги; сприяння просвітницькій роботі з метою забезпечення обізнаності споживачів фінансових послуг, отримання ними навичок, знань та впевненості щодо розуміння ризиків, відповідальності та можливостей, пов'язаних із користуванням фінансовими послугами; забезпечення відповідальної ділової поведінки осіб, які надають фінансові послуги; забезпечення захисту коштів та інших активів споживачів фінансових послуг від шахрайства та зловживань та ін.

Крім того, відповідно до ч. 5 ст. 12 Закону забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції. Також забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування та штрафні санкції.

На підставі вищенаведеного, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», -

ПРОШУ:

З метою захисту та недопущення порушення закріплених Конституцією й чинним законодавством прав споживачів фінансових послуг прошу в межах компетенції й наданих законодавством повноважень здійснити всебічну перевірку викладених у зверненні фактів та вжити належних заходів реагування відповідно до чинного законодавства.

Про результати розгляду депутатського запиту та вжиті заходи прошу поінформувати мене та заявників у встановлений законом строк.

Додаток: на 4 арк.

З повагою

Народний депутат України



АБРАМОВИЧ І.О.
(посв. № 138)