



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-152

24.09.2021

Виконуючому обов'язки голови
правління Акціонерного товариства
«Українська залізниця»

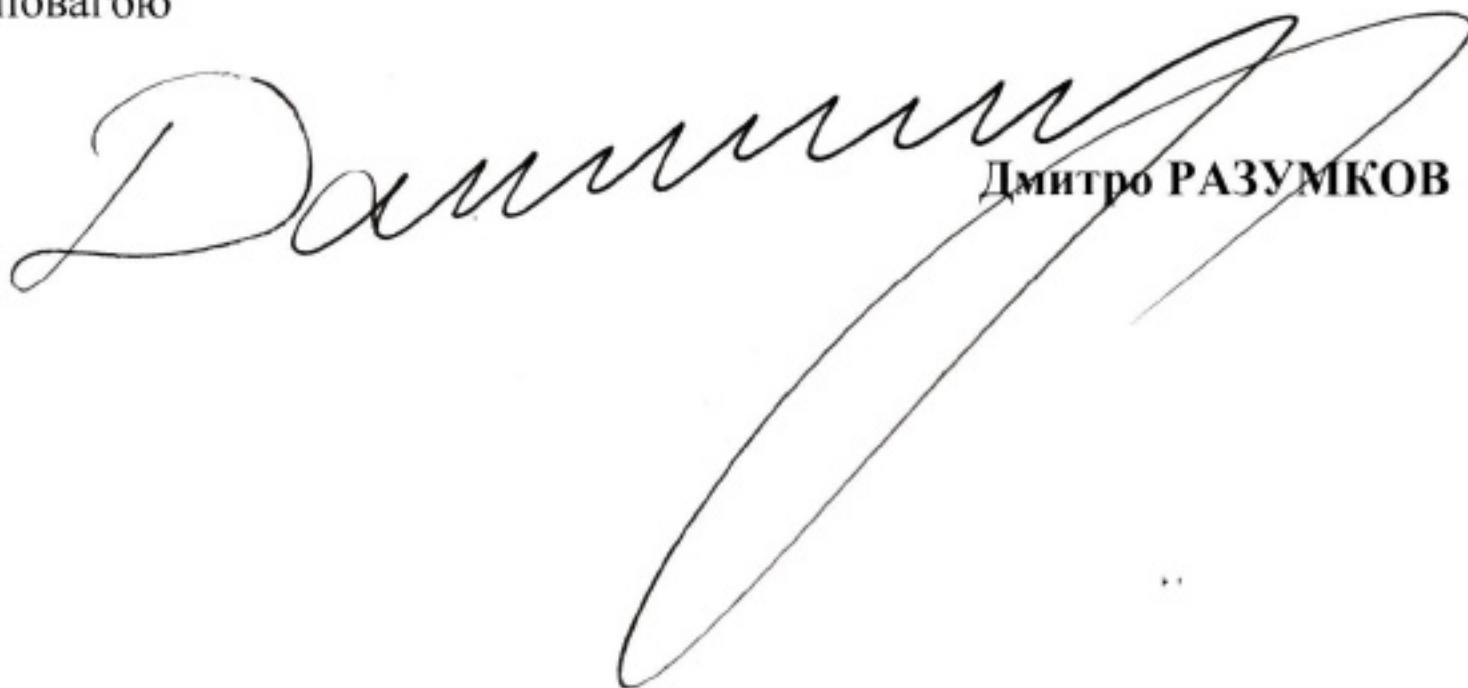
КАМИШІНУ О.М.

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бондаря М. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 24 вересня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.
матеріали на 1 арк.

З повагою


Дмитро РАЗУМКОВ

**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**

01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5, тел.

Вих.2209-26

Від 22.09.2021 року

В.о. голови Правління АТ «Укрзалізниця»

Камишину О.М.

03150 м. Київ-150, вул. Єжи Гедройця, 5

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо порушення вимог норма Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» провідниками потягу Київ-Львів та їхнього зневажливого ставлення до учасників АТО

Шановний Олександрє Михайловичу!

Хочу звернути Вашу увагу на прикрий інцидент, який трапився зі мною 19.09.2021 року на вокзалі Київ-пасажирський.

Я, Бондар Михайло Леонтійович, учасник бойових дій, інвалід II-ї групи (захворювання пов'язане із захистом Батьківщини), маючи на руках квиток на потяг №021 Київ-Львів, який був куплений за повну вартість 675, 76 грн, при посадці в вагон пред'явив провідниці, як документ, який підтверджує мою особу посвідчення інваліда війни.

Хочу зауважити, що Посвідчення є документом, що підтверджує статус ветерана війни та інших осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», на основі котрого видаються відповідні пільги і компенсації.

Тобто цей документ підтверджує не тільки мою особу, а ще і статус ветерана війни. Я не намагався скористатись пільгами, а просто хотів потрапити в потяг (відправлення в 4:02 ранку).

Але, на моє глибоке переконання, саме посвідчення ветерана війни спрацювало джерелом неймовірного збудження провідниці та ще однієї особи (не знаю його статус), які намагались розпочати скандал, поводити себе агресивно і відверто по-хамські.

Думаю так поведінка це не поодинокий випадок ставлення до учасників АТО.

Тим більше, звертаю Вашу увагу, що ще 16 січня 2021 року набили чинності окремі норми Закону Про забезпечення функціонування української мови як державної».

Від названої дати усі надавачі послуг будуть зобов'язані обслуговувати та надавати інформацію в Україні українською мовою.

Від 16 січня цього року підприємства, установи та організації усіх форм власності, підприємці й інші суб'єкти господарювання мають здійснювати обслуговування та надавати інформацію про товари і послуги, зокрема через інтернет-магазини та інтернет-каталоги, українською.

Зі мною розмовляли російською мовою та не хотіли переходити на українську.

Прошу Вас, дати відповідні доручення, провести службове розслідування, а також провести для своїх співробітників роз'яснювальну роботу щодо норм 30-ї статті Закону про мову та норм поведінки та спілкування з пасажирями, а також елементарної поваги до учасників АТО.

Готовий прийняти участь в будь який нараді з цього питання.

Залишаю за собою право звернутись також до Уповноваженого із захисту державної мови.

Прошу повідомити мене про результати розгляду звернення

З повагою
Народний депутат України



М.Л. Бондар
Посв. №320

Додаток на 1 арк. (квиток)