



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-159

24.09.2021

Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у  
сферах енергетики  
та комунальних послуг

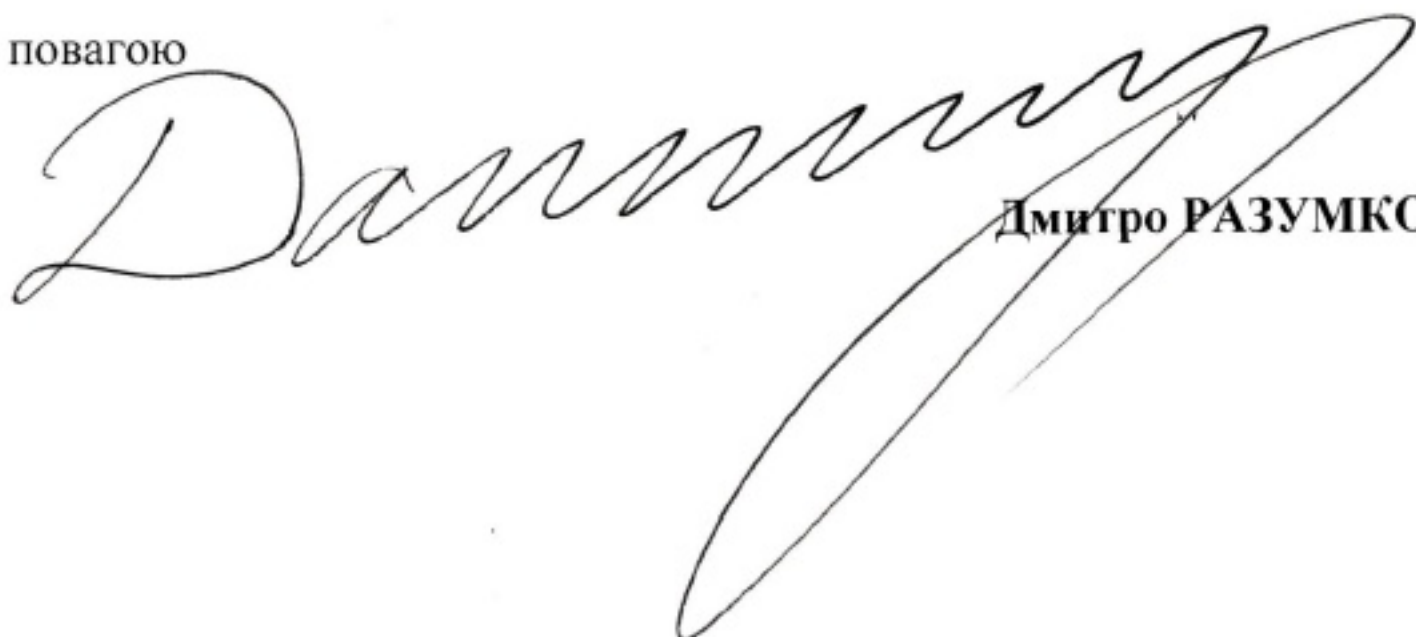
**ТАРАСЮКУ В.В.**

Шановний Валерію Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Устенка О. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 24 вересня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.  
матеріали на 25 арк. - тільки адресату

З повагою



**Дмитро РАЗУМКОВ**



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Україна, 01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

---

Міністру енергетики  
України  
*Галущенко Г.В.*

Голові Національній  
комісії, що здійснює  
державне регулювання у  
сферах енергетики та  
комунальних послуг  
*Тарасюку В.В.*

Голові Державної служби  
України з питань  
безпеки харчових  
продуктів та захисту  
споживачів  
*Магалецькій В.В.*

*Копія: заявнику*

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо порушення прав громадянки Соломко Г.В.  
з боку АТ «Харківгаз», що призвело до  
неправомірного донарахування обсягу  
природного газу на суму понад 16 тис. грн*

*Шановний Германе Валерійовичу!  
Шановний Валерію Володимировичу!  
Шановна Владиславо Валерійовно!*

До мене, як народного депутата України, надійшло повторне звернення від громадянки ( ) щодо службової недбалості працівників АТ «Харківгаз», дії яких під час ремонту лічильника природного газу за адресою

до несправності роботи приладу обліку, що у підсумку вплинуло на донарахування обсягів природного газу на суму 16101,55 грн.

У зверненнях від 19.06.21 та 30.08.2021 (*Додатки №1,2*) зазначається, що в 2011 році після проведення ремонтних робіт з приладом обліку, АТ «Харківгаз» видав власниці помешкання свідоцтво про повірку робочого засобу вимірювальної техніки. А вже за результатами чергової повірки лічильника 15.04.2021 року вказане газорозподільне підприємство прийшло до висновку про несанкціоноване втручання в роботу газового лічильника та вимагає від заявниці сплатити вищезазначену суму.

Також АТ «Харківгаз» вимагає від заявниці компенсувати вартість робіт, пов'язаних з проведенням експертизи, демонтажем та транспортуванням приладу обліку газу під час останнього виїзду, а також придбати та встановити новий лічильник природного газу на заміну старому (*Відповідь ПАТ «Харківгаз» від 12.07.2021, до Звернення додається*).

Водночас АТ «Харківгаз» відмовляється від документально підтверджених фактів виїзду представників АТ «Харківгаз» за викликом до помешкання в 2011 році та причетності його працівників до проведених ремонтних робіт й повірки приладу обліку газу десять років тому (*Відповідь ПАТ «Харківгаз» від 12.07.2021, до Звернення додається, (Додаток №3)*).

Враховуючи звернення громадянки щодо порушення її прав, а також керуючись ст. 6, 7 та 15, 17 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу в межах повноважень вжити невідкладних заходів реагування, а саме:

1. перевірити причетність представників АТ «Харківгаз» до проведення ремонтних робіт та видачі свідоцтва про повірку лічильника в 2011 році з метою виявлення винних та притягнення їх до відповідальності;
2. з урахуванням відповіді НКРЕКП від 09.07.2021 року (*Додаток №4*) та відповіді Держспродспоживслужби від 18.08.2021 року (*Додаток №5*) перевірити правомірність Акту про порушення від 15.04.2021 року №002066, який був складений АТ «Харківгаз» без присутності споживача, за відсутності його підпису, заінтересованої особи та без відповідної відеозйомки, що суперечить Кодексу газорозподільних систем;
3. перевірити порядок нарахування боргу за обсяг природного газу на суму понад 16101 грн, що стало наслідком ймовірно халатних дій працівників газорозподільного підприємства;

4. розглянути лист АТ «Харківгаз» від 12.07.2021 на предмет законності вимоги компенсувати вартість робіт, пов'язаних з проведенням експертизи, демонтажем та транспортуванням приладу обліку газу, а також придбати та встановити новий лічильник природного газу на заміну старому, споживачем (громадянкою ' ');
5. з урахуванням відповіді НКРЕКП від 09.07.2021 та відповіді Держпродспоживслужби від 18.08.2021 року року прошу провести перевірку щодо можливого порушення АТ «Харківгаз» вимог чинного законодавства в частині проведення своєчасної періодичної повірки лічильника газу та в разі підтвердження факту притягнути винних до відповідальності.

За результатами розгляду поінформувати мене та заявника у встановлений законодавством термін.

Додатки – копія звернення та додатки на 25 арк.

**З повагою**

**Народний депутат України**  
**(посв. №83)**



**О.О. Устенко**