



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-160

24.09.2021

Голові Державної служби України з
питань безпеки харчових
продуктів та захисту споживачів

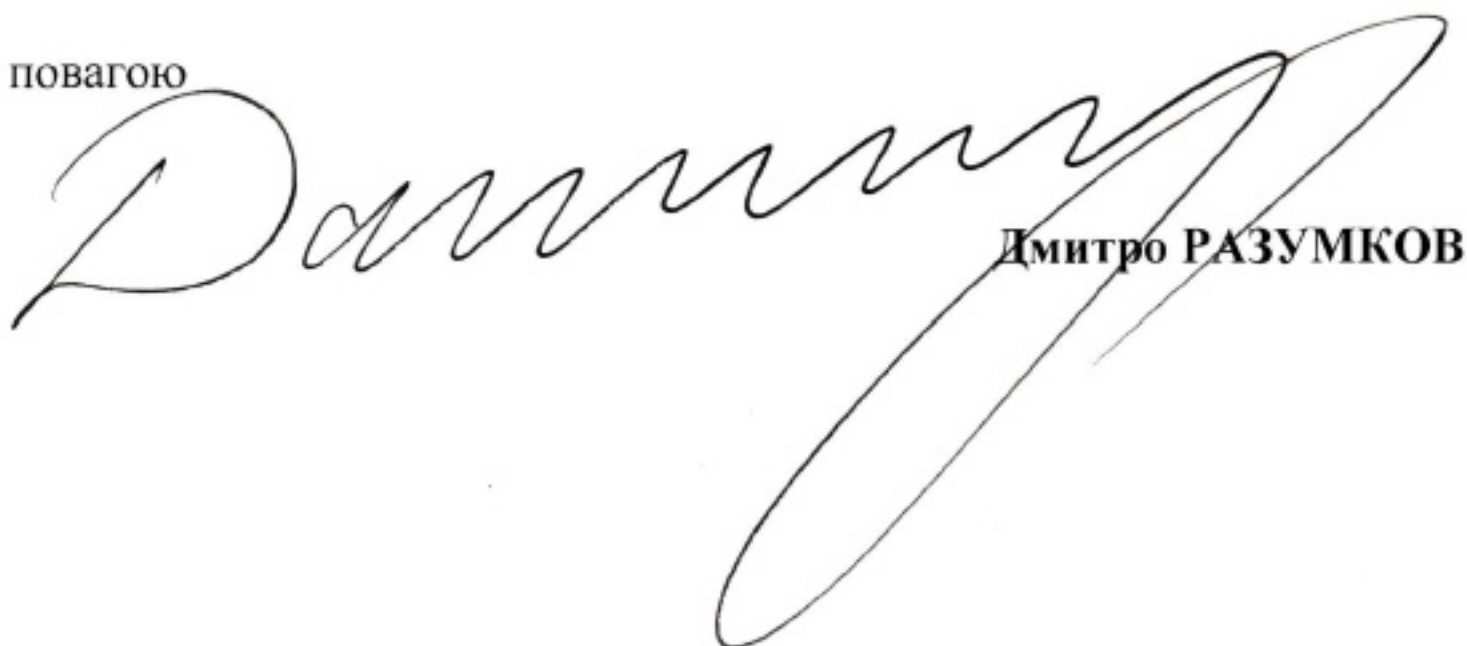
МАГАЛЕЦЬКІЙ В.В.

Шановна Владиславо Валеріївно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Устенка О. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 24 вересня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.
матеріали на 25 арк. - тільки адресату

З повагою



Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Україна, 01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

Міністру енергетики
України
Галущенко Г.В.

Голові Національній
комісії, що здійснює
державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг
Тарасюку В.В.

Голові Державної служби
України з питань
безпеки харчових
продуктів та захисту
споживачів
Магалецькій В.В.

Копія: заявнику

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо порушення прав громадянки Соломко Г.В.
з боку АТ «Харківгаз», що призвело до
неправомірного донарахування обсягу
природного газу на суму понад 16 тис. грн*

*Шановний Германе Валерійовичу!
Шановний Валерію Володимировичу!
Шановна Владиславо Валерійовно!*

До мене, як народного депутата України, надійшло повторне звернення від громадянки () щодо службової недбалості працівників АТ «Харківгаз», дії яких під час ремонту лічильника природного газу за адресою

до несправності роботи приладу обліку, що у підсумку вплинуло на донарахування обсягів природного газу на суму 16101,55 грн.

У зверненнях від 19.06.21 та 30.08.2021 (*Додатки №1,2*) зазначається, що в 2011 році після проведення ремонтних робіт з приладом обліку, АТ «Харківгаз» видав власниці помешкання свідоцтво про повірку робочого засобу вимірювальної техніки. А вже за результатами чергової повірки лічильника 15.04.2021 року вказане газорозподільне підприємство прийшло до висновку про несанкціоноване втручання в роботу газового лічильника та вимагає від заявниці сплатити вищезазначену суму.

Також АТ «Харківгаз» вимагає від заявниці компенсувати вартість робіт, пов'язаних з проведенням експертизи, демонтажем та транспортуванням приладу обліку газу під час останнього виїзду, а також придбати та встановити новий лічильник природного газу на заміну старому (*Відповідь ПАТ «Харківгаз» від 12.07.2021, до Звернення додається*).

Водночас АТ «Харківгаз» відмовляється від документально підтверджених фактів виїзду представників АТ «Харківгаз» за викликом до помешкання в 2011 році та причетності його працівників до проведених ремонтних робіт й повірки приладу обліку газу десять років тому (*Відповідь ПАТ «Харківгаз» від 12.07.2021, до Звернення додається, (Додаток №3)*).

Враховуючи звернення громадянки щодо порушення її прав, а також керуючись ст. 6, 7 та 15, 17 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу в межах повноважень вжити невідкладних заходів реагування, а саме:

1. перевірити причетність представників АТ «Харківгаз» до проведення ремонтних робіт та видачі свідоцтва про повірку лічильника в 2011 році з метою виявлення винних та притягнення їх до відповідальності;
2. з урахуванням відповіді НКРЕКП від 09.07.2021 року (*Додаток №4*) та відповіді Держспродспоживслужби від 18.08.2021 року (*Додаток №5*) перевірити правомірність Акту про порушення від 15.04.2021 року №002066, який був складений АТ «Харківгаз» без присутності споживача, за відсутності його підпису, заінтересованої особи та без відповідної відеозйомки, що суперечить Кодексу газорозподільних систем;
3. перевірити порядок нарахування боргу за обсяг природного газу на суму понад 16101 грн, що стало наслідком ймовірно халатних дій працівників газорозподільного підприємства;

4. розглянути лист АТ «Харківгаз» від 12.07.2021 на предмет законності вимоги компенсувати вартість робіт, пов'язаних з проведенням експертизи, демонтажем та транспортуванням приладу обліку газу, а також придбати та встановити новий лічильник природного газу на заміну старому, споживачем (громадянкою ' ');
5. з урахуванням відповіді НКРЕКП від 09.07.2021 та відповіді Держпродспоживслужби від 18.08.2021 року року прошу провести перевірку щодо можливого порушення АТ «Харківгаз» вимог чинного законодавства в частині проведення своєчасної періодичної повірки лічильника газу та в разі підтвердження факту притягнути винних до відповідальності.

За результатами розгляду поінформувати мене та заявника у встановлений законодавством термін.

Додатки – копія звернення та додатки на 25 арк.

З повагою

Народний депутат України
(посв. №83)



О.О. Устенко