



**МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ**  
(Мінфін)

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 206-59-47, факс 425-90-26  
e-mail: [infomf@minfin.gov.ua](mailto:infomf@minfin.gov.ua), код ЄДРПОУ 00013480

від \_\_\_\_\_.20 \_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № 138-55 від 09.09.2021 р.

**Верховна Рада України**

**Народному депутату України**  
**Ігорю АБРАМОВИЧУ**

Про розгляд звернення

Шановний пане Абрамович!

Міністерство фінансів України разом із Національним банком України та АТ «Ощадбанк» відповідно до листа Голови Верховної Ради України Д. Разумкова від 10.09.2021 № 11/10-109 до Вашого депутатського запиту, оголошеного на засіданні Верховної Ради України 10.09.2021, розглянуло звернення громадянки \_\_\_\_\_ та інших від 25.08.2021 б/н щодо можливого порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг з боку філії АТ «Ощадбанк» у м. Суми і в порядку інформування надсилає копію відповіді, надану заявнику.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

З повагою

**Заступник Міністра з питань**  
**європейської інтеграції**

**Юрій ДРАГАНЧУК**





## МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ (Мінфін)

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 206-59-47, факс 425-90-26  
e-mail: [infomf@minfin.gov.ua](mailto:infomf@minfin.gov.ua), код ЄДРПОУ 00013480

від \_\_\_\_\_.20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від 25.08.2021 р.

Про розгляд звернення

Шановна пані Гапєєва!

Міністерство фінансів України спільно з Національним банком України та АТ «Ощадбанк» (далі – Банк) на виконання листа Голови Верховної Ради України Д. Разумкова від 10.09.2021 № 11/10-109 до депутатського запиту народного депутата України І. Абрамовича від 09.09.2021 № 138-55, оголошеного на засіданні Верховної Ради України 10 вересня 2021 року, розглянуло Ваше та інших звернення щодо можливого порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг з боку філії АТ «Ощадбанк» у м. Суми повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

При цьому згідно зі статтею 55 Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон) відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком.

Договором, у визначенні статті 626 Цивільного кодексу України є домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

Відповідно до статті 627 Цивільного кодексу України сторони є вільними в укладенні договору, виборі контрагента та визначенні умов договору з урахуванням вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, звичаїв ділового обороту, вимог розумності та справедливості.

Органам державної влади і органам місцевого самоврядування забороняється будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов'язків або втручатись у



ДОКУМЕНТ СЕД Мінфін АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000009E0E2F0014838300](#)

Підписувач Драганчук Юрій Олегович

Дійсний з 24.04.2020 13:01:11 по 24.04.2022 13:01:11

Міністерство фінансів України



14020-14-10/29559 від 27.09.2021



діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом (стаття 5 Закону).

Згідно зі статтею 67 Закону України «Про Національний банк України» (далі – Закон про НБУ) Національний банк здійснює банківський нагляд у формі інспекційних перевірок та безвиїзного нагляду.

При цьому Національний банк здійснює перевірки банку з метою визначення рівня безпеки і стабільності операцій банку, достовірності звітності банку і дотримання банком законодавства України про банки і банківську діяльність, а також нормативно-правових актів Національного банку. Перевірка банків здійснюється відповідно до плану, затвердженого Національним банком, і не частіше одного разу на рік (стаття 71 Закону про НБУ).

Відповідно до Положення про здійснення Національним банком України безвиїзного банківського нагляду, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 06.12.2018 № 135 (далі – Положення № 135), Національний банк України за наявності обґрунтованих підстав має право прийняти рішення про проведення камеральної перевірки банку під час здійснення безвиїзного банківського нагляду з окремих питань діяльності банку або проведених банком операцій.

Також Національний банк може прийняти рішення про проведення позапланової перевірки за наявності обґрунтованих підстав, перелік яких визначений пунктом 22 розділу V Положення про організацію та проведення інспекційних перевірок, затвердженого постановою Правління Національного банку від 17.07.2001 № 276 (далі – Положення № 276).

При цьому підстави застосування заходів впливу, зокрема, до банків визначені пунктом 3.1 глави 3 розділу I Положення про застосування Національним банком України заходів впливу, затвердженого постановою Правління Національного банку України 17.08.2012 № 346.

Враховуючи викладене вирішення порушеного Вами питання відноситься до компетенції АТ «Ощадбанк».

При цьому, за інформацією АТ «Ощадбанк», списану комісію в сумі 500,00 гривень Вам було повернуто на рахунок 09.09.2021.

З повагою

**Заступник Міністра з питань  
європейської інтеграції**

**Юрій ДРАГАНЧУК**

Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



654773

**Кореспонденти** Драганчук Ю. Міністерство фінансів України  
(всього 1)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 14020-14-2/29560 від 27.09.2021  
**Рєєстр. № та дата рєєстрації** 299469 від 27.09.2021  
**Арк./прим.** 1/1  
**Стислий зміст** на № 11/10-109 від 10.09.21р. Про розгляд депутатського запиту н.д. України Абрамовича І.О. щодо можливого порушення законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг з боку філії АТ «Ощадбанк» у м. Суми.

Проходження документа (особа, у якій є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис