



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107, тел. / факс: (061) 224-63-81

E-mail: adm@zoda.gov.ua, сайт: www.zoda.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00022504

від 27.09. 2021 р. № 09123/2-09

На № _____ від _____ 20__ р.
Голові Верховної Ради України

Дмитру РАЗУМКОВУ

**Про розгляд депутатського
запиту щодо покращення
рівня покриття мобільного зв'язку
та мобільного Інтернету**

Шановний пане Дмитре!

За результатами розгляду Вашого листа від 10.09.2021 № 11/10-88 щодо розгляду запиту народного депутата України Мельника П.В. від 09.09.2021 № 1/119, оголошеного на засіданні Верховної Ради України 10.09.2021, про покращення рівня покриття та якості мобільного зв'язку на території сіл Степанівки Першої, Приморського посаду, селища Кирилівки, міст Бердянська, Приморська Запорізької області облдержадміністрація повідомляє про таке.

Відповідно до Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку здійснюється мобільними операторами згідно з наданими ліцензіями національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

Згідно з ліцензійними умовами оператори мобільного зв'язку взяли на себе зобов'язання у фіксовані терміни вжити заходи щодо покращення якості мобільного зв'язку та мобільного Інтернету.

Органом державного регулювання у сфері телекомунікацій є НКРЗІ, до повноважень якої, належить, зокрема, забезпечення контролю за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів. Отже, облдержадміністрацією скеровано лист до НКРЗІ стовно порушених у запиті народного депутата України Мельника П.В. питань та вжиття заходів реагування щодо їх вирішення.

Разом з тим згідно з отриманою облдержадміністрацією звітністю від органів місцевого самоврядування області на території села Приморський посад, селища Кирилівки, міст Приморська, Бердянська якості мобільного зв'язку та мобільного Інтернету не викликає нарікань від населення. У селі Степанівці Першій мобільний 3G та 4G Інтернет відсутній.

Вищевказана інформація надіслана відповідним мобільним операторам для вжиття заходів реагування, за підсумками Вас буде проінформовано додатково.

Відповідь автору запиту надана окремо.

З повагою

ГОЛОВА



Олександр Власюк (061) 239 03 67

Олександр СТАРУХ
312214 від 07.10.2021



668132