



## НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43  
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua),  
Код ЄДРПОУ 37994258

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Павлу МЕЛЬНИКУ

вул. Михайла Грушевського, 5,  
м. Київ,  
01008

Про розгляд депутатського запиту

Шановний пане Павле!

На Ваш депутатський запит від 09.09.2021 № 01/118, оголошений на засіданні Верховної Ради України 10.09.2021 (лист Голови Верховної Ради України від 10.09.2021 № 11/10-89) щодо рівня покриття та якості рухомого (мобільного) зв'язку, зокрема, надання послуг мобільного Інтернету у населених пунктах Приморськ, Кирилівка, Приморський посад, Степанівка Перша та інших курортах Приазов'я Запорізької області та на додаток до листа НКРЗІ від 21.09.2021 № 01-5227/1322, повідомляємо.

Згідно з частиною другою статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Повноваження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ) визначено, зокрема, у статті 18 Закону України "Про телекомунікації" (далі - Закон), у статті 14 Закону України "Про радіочастотний ресурс України", у статті 8 Закону України "Про поштовий зв'язок" та у Положенні про НКРЗІ, затвердженому Указом Президента України від 23.11.2011 за № 1067/2011.

Згідно з пунктом 6 частини першої статті 18 Закону НКРЗІ забезпечує контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.

Зазначене у Вашому депутатському запиті питання раніше розглядалось НКРЗІ, про що Вас було поінформовано листами НКРЗІ від 07.08.2020 № 01-3539/1322 та від 14.04.2021 № 01-2392/1322.

Водночас, з метою актуалізації інформації, відповідно до законодавства про телекомунікації та в межах повноважень НКРЗІ, до операторів телекомунікацій ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна" та ТОВ "лайфселл" були направлені відповідні запити.

ПрАТ "ВФ Україна" поінформувало, що надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку стандарту 2G/3G/4G у населених пунктах Приморськ, Кирилівка, Приморський Посад, Степанівка Перша Запорізької області, забезпечується базовими станціями, які працюють у штатному режимі і це дає можливість абонентам отримувати послуги рухомого (мобільного) зв'язку, в тому числі послугу "Мобільний Інтернет" без обмежень. У період з 01.04.2021 по 21.09.2021 з метою покращення якості рухомого (мобільного) зв'язку та розширення мережі ПрАТ "ВФ Україна" були проведені наступні заходи:

27.05.2021 у населеному пункті Кирилівка додатково введено в експлуатацію пересувну базову станцію на базі технологій 3G/4G;

22.06.2021 на базовій станції у населеному пункті Приморський Посад розміщено



додаткове обладнання на базі технології 4G;

24.06.2021 на базовій станції у населеному пункті Приморськ розміщено додаткове обладнання на базі технології 4G;

30.06.2021 на базовій станції у населеному пункті Кирилівка розміщено додаткове обладнання на базі технології 4G.

Також до кінця 2021 року у населеному пункті Кирилівка ПрАТ “ВФ Україна” заплановано ввести в експлуатацію дві нові базові станції на базі технології 4G. Разом з цим ПрАТ “ВФ Україна” зазначило, що з метою виявлення причин незадовільної якості рухомого (мобільного) зв’язку та проведення, у разі необхідності, коригуючих заходів рекомендується надати детальну інформацію, а саме вказати: номери мобільних телефонів ПрАТ “ВФ Україна”, дату, час, характер складнощів і точні дані місцезнаходження абонентів та звернутися до ПрАТ “ВФ Україна” письмово за адресою: вул. Лейпцизька, 15, м. Київ, 01601.

ТОВ “лайфселл” поінформувало, що з часу надання відповіді щодо попереднього депутатського запиту від 19.03.2021 на території населеного пункту Кирилівка було введено в експлуатацію дві нові базові станції (за технологіями 2G/3G/4G), що сприяло покращенню якості рухомого (мобільного) зв’язку та підвищенню швидкості доступу до Інтернету. Водночас, надання телекомунікаційних послуг у населеному пункті Приморський посад забезпечується базовою станцією стандарту 2G/3G/4G, яка розташована безпосередньо на території зазначеного населеного пункту. Також, покриття мережею ТОВ “лайфселл” у населеному пункті Степанівка Перша забезпечується базовою станцією, яка працює за технологіями 2G/3G/4G. При цьому недоліків у її функціонуванні не виявлено, рівень радіосигналу за всіма технологіями достатній для здійснення голосових з’єднань та доступу до Інтернету. Крім цього ТОВ “лайфселл” зазначило, що до кінця 2021 року планом розширення мережі передбачено введення в експлуатацію двох додаткових базових станцій технологій 2G/4G на територіях населених пунктів Приморськ та Приморський посад.

Разом з цим інформуємо, що після надходження відповіді від оператора телекомунікацій ПрАТ “Київстар” Вас буде поінформовано додатково.

Слід зазначити, що статтею 6 Господарського кодексу України визначено загальні принципи господарювання в Україні, зокрема є свобода підприємницької діяльності у межах, визначених законом, та заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

З повагою

Голова Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сфері зв’язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



672643

**Кореспонденти** Животовський О. М. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (всього 1)

**Вид документа** Відповідь на депутатський запит

**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 01-5615/1322 від 12.10.2021

**Реєстр. № та дата реєстрації** 316435 від 12.10.2021

**Арк./прим.** 2/1

**Стислий зміст** На №11/10-89 про депутатський запит П.Мельника.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис