



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-239

22.10.2021

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг

ТАРАСЮКУ В.В.

Шановний Валерію Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Кулініча О. І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 жовтня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.
матеріали на 1 арк.

З повагою

Руслан СТЕФАНЧУК



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 348 - 3/2 - 299

" 05 " жовтня 2021 р.

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг
ТАРАСЮКУ В.В.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

(відповідно до ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»)

*Щодо офіційного роз'яснення порядку нарахування
плати за постачання спожитого газу згідно показників
лічильника та можливості врегулювання механізму
проведення тристоронньої звірки з метою
зняття заборгованості*

Шановний пане Валерію!

До мене як до народного депутата України постійно надходять звернення та скарги мешканців Полтавщини щодо проблеми врегулювання заборгованості за спожитий газ для споживачів, які змінили газопостачальника.

З 1 серпня 2020 року в Україні відкрито ринок природного газу для побутових споживачів, що надає можливість громадянам самостійно обирати постачальника газу.

Заявники вказують, що завжди вчасно сплачували платежі згідно квитанцій, але при зміні газопостачальника з АТ «ПОЛТАВАГАЗБУТ» на ТОВ «ГК «Нафтогаз України» у зв'язку некоректними нарахуваннями згідно об'ємів наданих оператором ГРМ відповідному газопостачальнику, споживачам нараховується заборгованість.

АТ «Полтавагаз» – це Оператор ГРМ, що надає послугу розподілу (доставку) природного газу, незалежно від того, якого постачальника обрав споживач.

Відповідно до пункту 23 розділу 3 Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 №2496 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827 (із змінами) (далі-Правила), розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися **на підставі даних про об'єм (обсяг) газу**, визначений споживачем та Оператором ГРМ за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Заявники зазначають, що в квитанціях про оплату за газопостачання вказано можливе завищення показників спожитого газу АТ «Полтавагаз», які потім передають ТОВ «ГК «Нафтогаз України». Наприклад, у червні споживач використав 11 м3 газу, а АТ «Полтавагаз» передало 14 м3. Споживач оплачує по лічильнику, а ТОВ «ГК «Нафтогаз України» повідомляє про заборгованість (згідно об'ємів наданих оператором ГРМ).

До того ж, один із заявників, який змінив газопостачальника з АТ «ПОЛТАВАГАЗЗБУТ» на ТОВ «ГК «Нафтогаз України» зазначає, що минулий газопостачальник передав неіснуючу заборгованість новому газопостачальнику (Див.таблицю).

Загальна сума обсягу газу станом на 2021 рік згідно даних Оператора ГРМ	Загальна сума обсягу газу станом на 2021 рік згідно лічильника споживача	Загальна сума некоректних нарахувань обсягу газу згідно лічильника споживача на 2021 рік
Березень - 219,08 м3	Березень – 45 м3	Березень 219,08 – 45 = 174,08 м3
Квітень - 112,90 м3	Квітень – 30 м3	Квітень 112,90 – 30 = 82,90 м3
Травень - 65,67 м3	Травень – 21 м3	Травень 65,67 – 21 = 44,64 м3

Станом на 20.09.2021 року, згідно лічильника заявника, зазначено – 5415 м3, в лютому 2021 року - 5300 м3, а в березні 2021 року Оператор ГРМ надає дані та АТ «ПОЛТАВАГАЗЗБУТ» нараховує - 219,08 м3. Таким чином, загальна сума завищених показників обсягу газу згідно лічильника споживача складає – мінус 105 м3, що не відповідає зазначеній заборгованості (Див.таблицю). Актом звірки питання заборгованості заявника не вирішено.

Загальна сума обсягу газу станом на березень 2021 року згідно даних Оператора ГРМ	Загальна сума обсягу газу станом на вересень 2021 року згідно лічильника споживача	Загальна сума завищених показників обсягу газу згідно лічильника споживача
5300 м3+219,08 м3 = 5519,08 м3	5415 м3	5415 м3 – 5519,08 м3 = - мінус 105 м3

У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не

оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період **визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період**, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати **контрольне зняття показань лічильника газу** (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Відповідно до п.13 ч.1 ст. 24 «Про статус народного депутата України» народний депутат зобов'язаний розглядати звернення виборців відповідно до вимог та в порядку, встановленому Законом України "Про звернення громадян".

Враховуючи вищезазначене та на підставі ст.15 Закону України «Про статус народного депутата України»,

ПРОШУ:

1.Розглянути даний запит в межах компетенції, надати офіційне роз'яснення щодо порядку нарахування плати за постачання спожитого газу згідно показників лічильника та визначення Операторами ГРМ планового місячного об'єму споживання за відповідний період.

2. Роз'яснити механізм можливої тристоронньої зв'язки між АТ «Полтавагаз» та ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та показників лічильника споживачів з метою зняття заборгованості.

Про результати розгляду цього запиту і вжиті заходи просимо повідомити нас у встановлений законом строк.

Додаток на 1 арк. в 1 прим.

З повагою
народний депутат України



О. КУЛІНІЧ
(№ посв. 348)