



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-256

22.10.2021

Голові Правління Акціонерного
товариства "Львівгаз"

КИТРИШУ Т.М.

Шановний Тарасе Михайловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бондаря М. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 жовтня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.
матеріали на 10 арк. - тільки адресату

З повагою

Руслан СТЕФАНЧУК



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
Бондар Михайло Леонтійович

01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5, тел. + 38 044 255-26-69, e-mail bondar-m@rada.gov.ua

Вих. №2910-28

від 21.09.2021 року

Міністру енергетики України
Галущенку Г.В.

01601 м. Київ, вул. Хрещатик, 30

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг (НКРЕКП)

Тарасюку В.В.

03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

Голові Правління АТ "Львівгаз"

Китришу Т.М.

79039, м. Львів, вул. Золота, 42

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо недобросовісних дій працівників Бродівського УЕГГ у Львівській області
внаслідок заміни газового лічильника.

Шановний Германе Валерійовичу!
Шановний Валерію Володимировичу!
Шановний Тарасе Михайловичу!

До мене, як народного депутата України, звернулась жителька с. Голосковичі Бродівського району Львівської області р.н. з проханням вирішення проблеми, яка утворилась внаслідок заміни газового лічильника у її житловому будинку, що знаходиться за адресою:

Зі слів заявниці, за власні кошти було придбано газовий лічильник, який було встановлено в її будинку, котрий у 2016 році було знято для перевірки працівниками Бродівського УЕГГ у Львівській області і замінено на інший (чужий), про технічний стан та його невідповідність вимогам якого її не було повідомлено.

Встановлений лічильник весь час тріщав та скрипів. Після його перевірки куплений лічильник так і не повернули.

8 березня 2021 року зранку припинилося поступлення газу у будинок.

Працівники газової аварійної служби Бродівського УЕГГ прибули і виявили, що газ не поступає через поломку в лічильнику. У результаті чого заявницю було повідомлено про те, що при перевірці газового лічильника

виявлено втручання у його роботу та нараховано компенсацію за нібито завдану шкоду лічильнику.

За спожитий газ по даному лічильнику, щомісячно сплата відбувалася вчасно, проте в порівнянні з іншими споживачами газу в їхньому населеному пункті, сума для сплати були значно більшою.

Працівниками Бродівського УЕГТ періодично проводились перевірки пломб на лічильнику та зняття показників лічильника, де зауважень до його роботи так і не було.

Виявити самостійно втручання у даний лічильник до того, як його встановили було неможливим, адже спеціалізації з даної проблеми не було, тим більше лічильник встановили працівники газової служби і запевнили що він справний.

Враховуючу вищевказану інформацію прошу Вас:

1) детально вивчити проблему жительки с. Голосковичі Бродівського району Львівської області р.н., вжити заходів для захисту її прав та інтересів, провести експертизу та у разі неправомірних дій працівників газової служби, звільнити від оплати необґрунтовано нарахованих сум за щомісячно спожитий газ;

2) надати правову оцінку діям працівників Бродівського УЕГТ у Львівській області та притягнути винних у порушенні прав гр. до відповідальності;

3) напрацювати механізм захисту прав вразливих верств споживачів - осіб пенсійного віку і таких, що проживають самотніми, у разі проведення перевірок вузлів обліку газу та його складових;

4) провести роз'яснювальну роботу серед побутових споживачів щодо можливостей захисту прав та інтересів у разі недобросовісних дій працівників газової аварійної служби під час проведення перевірок вузлів обліку газу та його складових.

Про результати розгляду цього звернення прошу повідомити мене та заявницю (адреса проживання - у строк встановлений чинним законодавством України).

Додатки на 10 арк.

З повагою
народний депутат України



М. Л. Бондар
13201