



IBAN UA913006470000000002600004579
в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»
Свідоцтво платника ПДВ № 100312590
код ЄДРПОУ 03349039
ІПН 033490313025

Голові
Верховної Ради України
Д. Разумкову
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008

490-Лв-17695-1021
13.10.21.

Народному депутату України
М. Бондару
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008
ел. пошта: bondar-m@rada.gov.ua

Розглянувши Ваше звернення № 11/10-151 від 24.09.2021 щодо депутатського запиту народного депутата України Бондаря М. Л. стосовно звернень мешканців Бродівщини Львівської області, щодо нарахувань за послуги газопостачання, зареєстроване у Товаристві 01.10.2021 вх. № ЗП-20083-79001-1021, у межах компетенції повідомляємо наступне.

Взаємовідносини між газопостачальними, газорозподільними, газотранспортними підприємствами та споживачами природного газу регулюються Кодексом газорозподільних систем (далі – Кодекс ГРМ), затвердженим Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) № 2494 від 30.09.2015 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824, Правилами постачання природного газу (далі – Правила), затвердженими Постановою НКРЕКП № 2496 від 30.09.2015, Кодексом газотранспортної системи, затвердженим Постановою НКРЕКП № 2493 від 30.09.2015 (далі – Кодекс ГТС) та іншими нормативно-правовими актами України.

Постановою від 07.10.2019 № 2080 внесено зміни до Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2494 від 30.09.2015 (надалі Кодекс).

30 грудня 2020 року Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг встановила нові тарифи на доставку газу.

Вартість доставки газу розраховується індивідуально для кожного клієнта. Розмір плати залежить від конкретного обсягу споживання та тарифу, який встановив НКРЕКП.

За основу береться обсяг споживання газу впродовж «газового року». Це проміжок часу з початку 01 жовтня 2019 року до 30 вересня 2020 року. Сума кубів газу, облікованого за рік ділиться на 12 (кількість місяців) та множиться на тариф на доставку.

Згідно п.2 гл.6 Розділу.VI Кодексу ГРМ зазначено, що з 01 січня 2021 року річна замовлена потужність об'єкта (об'єктів) споживача на розрахунковий календарний рік визначається Оператором ГРМ виходячи з фактичного обсягу споживання природного газу цим об'єктом за газовий рік, що передував розрахунковому календарному року, який визначається відповідно до вимог цього Кодексу, але не може бути меншою за:

39 куб.м - для об'єкта побутового споживача, на якому природний газ використовується тільки для приготування їжі;

126 куб.м - для об'єкта побутового споживача, на якому природний газ використовується для підігріву води та приготування їжі;

314 куб.м - для об'єкта побутового споживача, на якому природний газ використовується комплексно, у тому числі для опалення, або об'єкта споживача, що не є побутовим.

30.12.2020 Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг встановила нові тарифи на доставку газу. Для АТ «Львівгаз» з 01.01.2021 встановлено тариф на послуги розподілу природного газу - у розмірі 1,68 грн. за 1 м³ газу на місяць без урахування ПДВ (2,016 грн. за 1 м³ газу - з урахуванням ПДВ).

Враховуючи наведене вище повідомляємо, що при визначенні обсягу річної замовленої потужності Товариством береться до уваги обсяг спожитого природного газу за попередній газовий рік та кількість газоспоживаючого обладнання, яке встановлене у приміщенні.

24.12.2019 НКРЕКП змінила порядок оплати доставки газу. Тому з 1 січня 2020 року послуги доставки виключені з загальної платіжки за газ.

Споживачі сплачують за доставку власних обсягів споживання, які визначаються з попередніх обсягів. Об'єм спожитого газу береться за основу для прогнозування і замовлення потужності в поточному періоді.

Газова інфраструктура має завжди знаходитись в робочому стані і підтримувати тиск газу. Він має бути достатнім для того, щоб всі споживачі могли споживати газ в будь-який час.

Підтримання тиску в системі пов'язане з постійними витратами: технологічний газ, ремонти, заміна газового обладнання. Розуміння цих параметрів дозволяє операторам газорозподільних мереж підтримувати мережу в робочому стані та планувати витрати, інвестиції, проведення заходів з підвищення безпеки газопостачання.

Ці витрати є постійними. Вони не залежать від обсягів споживання. Отримуючи плату 12-ма однаковими платежами впродовж року газорозподільні компанії можуть планувати роботу персоналу, заміну обладнання, реконструювати мережі, виходячи з потреб споживачів

Саме наявністю постійних витрат на підтримку роботи системи пояснюються рахунки, які отримали споживачі. Так само, як і нові споживачі, які споживали газ менше 9 місяців. Для таких споживачів обсяг замовленої потужності визначається згідно профілю споживання.

Пунктом 4 глави 4 розділу IX Кодексу ГРМ встановлено, що Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Для врегулювання питань щодо показань лічильника АТ «Львівгаз» проводить інвентаризацію, в ході якої здійснюється фотофіксація поточних показань. За її результатами показання лічильників споживачів природного газу будуть відповідати фактичним.

Із загостренням ситуації з поширення коронавірусної інфекції COVID-19 по всій Україні процес інвентаризації може затягнутися у часі. Перепрошуємо за завдані незручності.

Інформуємо, що споживачі природного газу мають можливість передати показники лічильника обліку газу, оплатити за доставку та природний газ, а також вирішити інші питання за допомогою онлайн-сервісів, обравши зручний для себе спосіб дистанційної передачі даних:

- особистий кабінет на сайті 104.ua;
- мобільний додаток 104 Mobile для Android;
- мобільний додаток 104 Mobile Light для iPhone;
- sms на номер 7104 у наступному форматі: номер особового рахунку (10 цифр), пробіл, показання лічильника (5 цифр);
- чат-бот «7104ua» у Telegram;
- чат-бот «7104ua» у Viber.

Відповідно до Кодексу ГРМ, дані про обсяг розподіленого споживачу (спожитого ним) природного газу за розрахунковий період (газовий місяць) зазначаються Оператором ГРМ в особистому кабінеті споживача на сайті Оператора ГРМ (за наявності) та/або в рахунку про сплату послуги за договором розподілу природного газу.

З допомогою «Особистого кабінету», на сайті 104.ua, споживачі природного газу Львівської області мають можливість повністю контролювати стан свого особового рахунку. Використання такого сервісу дає можливість у будь-який зручний час здійснити оплату, подати, а також звірити покази свого лічильника. Найважливіше, що користувачам «Особистого кабінету» повністю відкриті усі дані за їхнім рахунком. Вони можуть переглядати історію з датами оплат та подачі показань лічильника, дізнатися про свій поточний тариф та баланс. Якщо ж у споживача виникнуть запитання, він має можливість одразу, в режимі онлайн, звернутися до фахівця компанії, чи записатися до керівництва на прийом.

Додамо, що кожного дня (з понеділка по п'ятницю) з 08:00 год. до 17:00 год. працівниками АТ «Львівгаз» здійснюється прийом споживачів, де останні можуть з'ясувати спірні питання, а також отримати кваліфіковану консультацію по суті свого звернення.

Товариство постійно працює над підвищенням якості обслуговування та намагається створювати комфортні умови для споживачів.

Саме тому, для уникнення у майбутньому конфліктної ситуації запрошуємо абонентів відвідати Центр обслуговування клієнтів, де фахівці постараються допомогти вирішити питання по суті звернень.

Голова Правління

В.Гульчевська, 259-1-101(1334)
(11.10.2021)

Тарас Китриш