



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-374

05.11.2021

Прем'єр-міністру України

**ШМИГАЛЮ Д.А.**

Шановний Денисе Анатолійович!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Нестеренка К. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 листопада 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**Руслан СТЕФАНЧУК**



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ НЕСТЕРЕНКО КИРИЛЛ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

01008, Україна, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5

Вих.№ 03-093

від «21» жовтня 2021 р.

Прем'єр-міністру України  
Шмигалю Д. А.

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо створення на Єдиному порталі  
державних послуг «Дія»  
послуги щодо онлайн розмитнення міжнародних  
поштових та експрес-відправлень*

*Шановний Денисе Анатолійовичу!*

Розвиток транскордонної інтернет-торгівлі ставить перед митними адміністраціями всього світу серйозні виклики, а громадяни України все ширше користуються можливостями онлайн-шопінгу за кордоном.

Але сьогодні, ані нормативне врегулювання, ані інформаційно-технічне супроводження оформлення товарів, що надходять в Україну в міжнародних поштових та експрес-відправленнях не відповідають сучасним вимогам.

Громадяни не мають змоги у зручний спосіб оформити закордонні посилки та, за необхідності, сплатити з них мито без паперових ускладнень з митницею.

Тож, актуальною постає необхідність утворення зручних та дружніх для користувача інтерфейсів взаємодії з митницею, де громадянин зможе в два кліки закрити питання щодо розмитнення посилки. А саме, безконтактно з митницею та без додаткових витрат на посередництво митних брокерів сплатити належні митні платежі.

Слід зазначити, що з лютого 2020 року в Україні запущено Єдиний портал державних послуг «Дія» (далі – Портал Дія), який став універсальною точкою

доступу громадян і бізнесу до електронних державних послуг за єдиними стандартами.

Портал Дія призначений для реалізації права кожного на доступ до електронних послуг та інформації про адміністративні та інші публічні послуги, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (у тому числі відповідно до Закону України “Про звернення громадян”), отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг.

Так, на сьогодні, за допомогою Порталу Дія можна отримати низку публічних послуг онлайн, зокрема:

- ✓ стати підприємцем, змінити вид діяльності чи припинити її;
- ✓ оформити довідку про несудимість, допомогу при народженні дитини чи щомісячне відшкодування вартості послуг із догляду за дитиною до трьох років;
- ✓ зареєструвати авто або отримати послуги, пов’язані із документами водія, оформити низку ліцензій, дозволів чи отримати витяги з реєстрів.

Однак, наразі державні послуги щодо розмитнення товарів, на жаль, за допомогою відповідного ресурсу, не надаються.

**З огляду на це, прошу Вас шановний Денисе Анатолійовичу створити робочу групу по напрацюванню відповідної законодавчої бази із залученням Державної митної служби, Міністерства цифрової трансформації та заінтересованих народних депутатів України щодо створення на Єдиному порталі державних послуг «Дія» послуги щодо онлайн розмитнення міжнародних поштових та експрес-відправень.**

Принагідно інформую, що свою готовність входження до складу такої робочої групи.

Переконаний що спільна робота Уряду та Парламенту сприятиме створенню належного електронного урядування, де державні послуги будуть зрозумілими й доступними.

### **З повагою**

**Народний депутат України**  
Фракція «Слуга Народу»

**К. О. Нестеренко**

посл № 241