



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-433

05.11.2021

Апарат Верховної Ради України

Надсилаємо адресований Апарату Верховної Ради України депутатський запит народного депутата України Криворучкіної О. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 листопада 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 6 арк. у 1 прим.
матеріали на 23 арк. - тільки адресату

Руслан СТЕФАНЧУК



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 24799/3-2021/337239

"02" листопада 2021 р.

Апарат Верховної Ради України

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо необхідності
забезпечення вжиття заходів*

19.10.2021 мною до Товариства з обмеженою відповідальністю «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» (адреса місцезнаходження: вулиця Спаська, будинок № 17А, місто Кривий Ріг, Криворізький район, Дніпропетровська область, індекс 50049; код юридичної особи в ЄДРПОУ: 38334911) (далі – ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР») було направлено депутатське звернення від 18.10.2021 із вих. № 311 (далі – Депутатське звернення), подане на підставі звернень гр. (далі – Заявник) (копії додаються).

У зверненні Заявника повідомлялося про неякісне надання послуг ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» жителям багатоквартирного будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого Рогу Криворізького району Дніпропетровської області, та відсутність у Заявника повної інформації щодо обсягу наданих послуг за період із травня місяця 2021 року по липень місяць 2021 року.

Враховуючи питання, порушені Заявником, Депутатське звернення містило пропозиції ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» виконати наступне:

1. Надіслати належним чином засвідчені копії кошторисів та описів робіт на поточний ремонт по багатоквартирному будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого Рогу Криворізького району Дніпропетровської області за період із травня місяця 2021 року по липень місяць 2021 року.

2. Надіслати інформацію про документально підтверджені склад фактично понесених витрат та обсяг запланованих і виконаних робіт по багатоквартирному будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого

Рогу Криворізького району Дніпропетровської області за період із травня місяця 2021 року по липень місяць 2021 року.

Проте, листом ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» від 25.10.2021 із вих. № 3521 за підписом Директора Цопи Людмили Анатоліївни (далі – Лист) мені було відмовлено у наданні інформації та документації, пропозиція про надання якої містилася у Депутатському зверненні.

Факт того, що Заявник є споживачем послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій, що надаються ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», останнім не заперечувався.

У якості обґрунтування ненадання інформації та документації у Листі зазначено наступне:

1. Щодо пропозиції надіслання інформації про документально підтверджені склад фактично понесених витрат та обсяг запланованих і виконаних робіт по багатоквартирному будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого Рогу Криворізького району Дніпропетровської області за період із травня місяця 2021 року по липень місяць 2021 року ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» повідомило про те, що:

«Вищезазначену інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості, розрахунковий документ, що засвідчує факт виконання роботи, інформацію про структуру ціни/тарифу споживачі щомісячно можуть отримати у вигляді картки фактичної собівартості утримання будинку на особистому прийомі в бухгалтерії ТОВ «Житлосервіс-КР» за адресою вул. Г. Радієвського, 32 прим. 1

Додатково. Помісячна інформація про виконані роботи із зазначенням назви послуги, об'єктів та вартості робіт опублікована на сайті Криворізького ресурсного центру, який є офіційним інформаційним ресурсом м. Кривого Рогу, в розділі «Житловий фонд»».

Прошу звернути Вашу увагу, що згідно листа, одержаного Заявником від ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», можливість особистого прийому споживачів останнім не передбачено, а тому твердження про те, що *«споживачі щомісячно можуть отримати у вигляді картки фактичної собівартості утримання будинку на особистому прийомі в бухгалтерії ТОВ «Житлосервіс-КР»»* не відповідає дійсності (копія додається).

Також, так звані «картки фактичної собівартості утримання будинку», на які посилається у Листі ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», та які були долучені Заявником до його звернення, не надають усієї повноти інформації, право на одержання якої належить будь-якому споживачу послуг ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР».

Зокрема, згідно п. 6 Порядку проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2013 № 970 (із змінами та доповненнями) (далі – Порядок), обсяг фактично наданих послуг та виконаних робіт, пов'язаних з їх наданням, повинен бути підтверджений відповідною первинною документацією, що зберігається у виконавця, зокрема наказами підприємства, табелем обліку робочого часу,

розрахунковими листками нарахування заробітної плати робітникам, нарядами-завданнями, актами списання матеріалів, матеріальними звітами майстрів, актами виконаних робіт постачальних та підрядних організацій, документами, що підтверджують технічні показники будинку, тощо.

Відповідно до п. 10 Порядку, виконавець оприлюднює склад фактично понесених витрат та обсяг запланованих і виконаних робіт та повідомляє споживачам про економію коштів і плани щодо їх використання на власному веб-сайті та/або в інший визначений ним спосіб.

У той же час, із змісту «картки фактичної собівартості утримання будинку» не зрозуміло, на яких саме первинних документах ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» ґрунтувалися обсяги фактично наданих послуг та виконаних робіт по будинку Заявника.

Так, вищенаведені «картки фактичної собівартості утримання будинку» не містять згадки про реквізити первинних документів ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», які лягли в основу розрахунку вартості фактично наданих послуг та виконаних робіт, що виключає можливість Заявника та інших споживачів одержати необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про надані послуги ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР».

Крім того, Закон України «Про статус народного депутата України» не містить такої підстави для відмови у виконанні пропозицій, викладених у депутатському зверненні, як опублікування запитуваної інформації на інтернет-ресурсах.

2. Щодо пропозиції надіслання належним чином засвідчених копій кошторисів та описів робіт на поточний ремонт по багатоквартирному будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого Рогу Криворізького району Дніпропетровської області за період із травня місяця 2021 року по липень місяць 2021 року ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» повідомило наступне:

«Щодо надання копій документів на підтвердження приймання робіт, технічних оглядів, та інше повідомляємо... Запитувані Вами документи є внутрішньовідомчими, та такими, що регламентують фінансово-господарську діяльність ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», на які підприємством поширено статус інформації з обмеженим доступом».

По-перше, Депутатське звернення не містило пропозицію надати «копії документів на підтвердження приймання робіт».

По-друге, кошториси та описи робіт на поточний ремонт по багатоквартирному будинку належать до документації, що може бути вільно одержана будь-яким співвласником багатоквартирного будинку, нормативно-правове обґрунтування чого наводилося мною у Депутатському зверненні.

Факт того, що Заявник є співвласником багатоквартирного будинку № 57 по мікрорайону Сонячний міста Кривого Рогу Криворізького району Дніпропетровської області, що обслуговується ТОВ «ЖИТЛОСЕРВІС-КР», останнім не заперечувався.

Відповідно до ч. 2 ст. 7 Закону України «Про статус народного депутата України», народний депутат відповідно до закону розглядає, у тому числі, звернення виборців, вживає заходів для реалізації їх пропозицій і законних вимог.

Відповідно до п. 1 ст. 24 Закону України «Про статус народного депутата України», народний депутат України, у тому числі, зобов'язаний захищати інтереси виборців та держави.

Як вбачається зі змісту абз. 1 ч. 3 ст. 19 Закону України «Про статус народного депутата України», народний депутат має право знайомитися з будь-якою конфіденційною та таємною інформацією з питань депутатської діяльності.

Державний інтерес та інтерес виборців, як споживачів послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій, у тому числі, становлять питання забезпечення:

- дотримання встановлених чинним законодавством України стандартів, нормативів, норм, порядків і правил щодо кількості та якості житлово-комунальних послуг;
- схоронності житлового фонду;
- належного утримання та ремонту спільного майна багатоквартирного будинку і прибудинкової території та належних умов проживання і задоволення господарсько-побутових потреб;
- захисту прав споживачів.

У відповідності до ч. 1 ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України», народний депутат має право на депутатське звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, керівників підприємств, установ і організацій, незалежно від форм власності та підпорядкування, об'єднань громадян з питань, пов'язаних з депутатською діяльністю, і брати участь у розгляді порушених ним питань.

Депутатське звернення – пропозиція народного депутата, звернена до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, керівників підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян здійснити певні дії, дати офіційне роз'яснення чи викласти позицію з питань, віднесених до їх компетенції.

Згідно ч. 2 ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України», орган державної влади, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, керівники підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян, яким адресовано депутатське звернення, зобов'язані протягом 10 днів з дня його одержання розглянути і надати народному депутату відповідь з питань, що порушуються у депутатському зверненні. У разі неможливості розгляду звернення народного депутата у визначений строк його повідомляють про це офіційним листом з викладенням причин продовження строку розгляду. Строк розгляду депутатського звернення, з урахуванням продовження, не може перевищувати 30 днів з дня його одержання.

Відповідно до ч. 4 ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України», вмотивована відповідь на депутатське звернення повинна бути надіслана народному депутату не пізніше як на другий день після розгляду звернення. Відповідь надається в обов'язковому порядку і безпосередньо тим органом державної влади чи органом місцевого самоврядування, до якого було направлено звернення, за підписом його керівника чи посадової особи, керівником підприємства, установи та організації, об'єднання громадян, крім випадків, установлених цим Законом. Відповідь на депутатське звернення чи лист про продовження строку

розгляду депутатського звернення надсилається народному депутату у паперовій або електронній формі з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

У відповідності до положень ст. 36 Закону України «Про статус народного депутата України», за невиконання законних вимог народного депутата або створення перешкод у його роботі, а так само у разі відмови або ухилення посадових осіб органів державної влади, а також посадових осіб підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності і підпорядкування від своєчасного надання на вимогу народного депутата необхідної інформації та документації або подання завідомо недостовірної інформації зазначені посадові особи несуть адміністративну, кримінальну відповідальність, встановлену законом.

Згідно ч. 1 ст. 188¹⁹ Кодексу України про адміністративні правопорушення, недодержання встановлених законом строків надання відповіді на звернення народного депутата України, ненадання, надання неправдивої або неповної інформації на таке звернення тягнуть за собою накладення штрафу на посадових осіб від трьохсот п'ятдесяти до п'ятисот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Відповідно до п. 1 ч. 1 ст. 255 Кодексу України про адміністративні правопорушення, уповноважені посадові особи відділу контролю Апарату Верховної Ради України мають право складати протоколи про правопорушення, передбачені ч.ч. 1-4 ст. 188¹⁹ Кодексу України про адміністративні правопорушення.

У відповідності до ст. 86 Конституції України, народний депутат України має право на сесії Верховної Ради України звернутися із запитом до органів Верховної Ради України, до Кабінету Міністрів України, до керівників інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також до керівників підприємств, установ і організацій, розташованих на території України, незалежно від їх підпорядкування і форм власності.

Згідно ч. 2 ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», депутатський запит – це вимога народного депутата, народних депутатів чи комітету Верховної Ради України, яка заявляється на сесії Верховної Ради України до Президента України, до органів Верховної Ради України, до Кабінету Міністрів України, до керівників інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також до керівників підприємств, установ і організацій, розташованих на території України, незалежно від їх підпорядкування і форм власності, дати офіційну відповідь з питань, віднесених до їх компетенції.

Відповідно до п.п. 1-2 Положення про Апарат Верховної Ради України, затвердженого розпорядженням Верховної Ради України від 25.08.2011 № 769 (із змінами та доповненнями), Апарат Верховної Ради України є постійно діючим органом, який здійснює правове, наукове, організаційне, документальне, інформаційне, експертно-аналітичне, фінансове і матеріально-технічне забезпечення діяльності Верховної Ради України, її органів та народних депутатів України, та керується у своїй діяльності Конституцією України, законами України, постановами Верховної

Ради України, розпорядженнями Голови Верховної Ради України та Керівника Апарату, іншими нормативно-правовими актами.

Враховуючи вищезазначене, та відповідно до ст. 86 Конституції України, ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», –

ВИМАГАЮ:

1. Забезпечити у межах Ваших повноважень та компетенції Апарату Верховної Ради України вжиття заходів, передбачених Кодексом України про адміністративні правопорушення, у зв'язку із ненаданням Директором Товариства з обмеженою відповідальністю «ЖИТЛОСЕРВІС-КР» Цопою Людмилою Анатоліївною (адреса робочого місця: вулиця Спаська, будинок № 17А, місто Кривий Ріг, Криворізький район, Дніпропетровська область, індекс 50049) інформації та документації на депутатське звернення народного депутата України Криворучкіної Олени Володимирівни від 18.10.2021 із вих. № 311.

Додатки: на 23 арк. в 1 прим.

З повагою,

Народний депутат України



О.В. Криворучкіна
(посв. № 247)