



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Кулінічу О. І.

**Шановний Олегу Івановичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула оголошений на засіданні Верховної Ради України 22.10.2021 Ваш депутатський запит від 05.10.2021 № 348-3/2-299, надісланий листом Голови Верховної Ради України Р. Стефанчука від 22.10.2021 № 11/10-239, та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (із змінами) (далі – Кодекс), побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх оператору газорозподільної системи (далі - Оператор ГРМ) у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань. Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається





Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Відповідно до положень пункту 5.5 розділу V Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498 (далі – Типовий договір), споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів:

- 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ;
- 2) за телефоном;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) Оператора ГРМ;
- 4) на електронну адресу.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.

Оператор ГРМ зобов'язується не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу та формувати об'єм розподілу та споживання природного газу по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Таким чином, у випадку надання споживачем природного газу до п'ятого числа (включно) місяця, що настає за розрахунковим, Оператору ГРМ фактичних показань лічильника газу розрахунок за спожитий природний газ здійснюється виключно за такими показаннями лічильника газу. При цьому лише у випадку неотримання Оператором ГРМ показань лічильника газу від споживача обсяг споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Відповідно до положень розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами), розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися на підставі даних про об'єм (обсяг) газу, визначений споживачем та Оператором ГРМ за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою



величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Побутовий споживач має право, зокрема на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта та безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Постачальник зобов'язаний, зокрема розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Ураховуючи вищезазначене, у разі сумніву споживача щодо правильності здійснення нарахувань за його адресою за послуги з газопостачання, він має право звернутись до постачальника природного газу та Оператора ГРМ для отримання роз'яснень щодо здійснення нарахувань за надані послуги з газопостачання та провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат з підписанням відповідного акта звірки.

Разом з тим, якщо побутові споживачі вбачають у діях Оператора ГРМ або газопостачального підприємства порушення своїх прав, вони мають право звернутись із письмовою заявою до Сектору НКРЕКП у Полтавській області або до центрального апарату НКРЕКП для з'ясування обставин та перевірки фактів.

Одночасно зазначаємо, що останнім часом до НКРЕКП надходить численна кількість звернень від побутових споживачів природного газу щодо порушення деякими Операторами ГРМ, зокрема АТ «Полтавагаз», вимог положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу і пункту 5.5 розділу V Типового договору та неврахування своєчасно переданих побутовими споживачами до Операторів ГРМ показань лічильників газу.

Варто зазначити, що НКРЕКП діє згідно з повноваженнями на підставі та у спосіб, які визначені, зокрема Законом України «Про ринок природного газу» (далі – Закон України) та Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП).

Так, відповідно до положень частини першої статті 17 Закону про НКРЕКП для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор, зокрема, забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора.

Слід також зазначити, що НКРЕКП відповідно до покладених на неї завдань здійснює контроль, зокрема, за додержанням ліцензіатами ліцензійних умов провадження господарської діяльності шляхом проведення планових і позапланових перевірок.

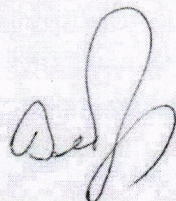


Разом з тим у разі виявлення порушень ліцензіатами вимог законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності НКРЕКП вживає заходи щодо усунення Операторами ГРМ/постачальниками таких порушень.

Відповідно до положень частини другої та третьої статті 59 Закону України правопорушеннями на ринку природного газу, зокрема, є порушення ліцензіатами відповідних ліцензійних умов провадження господарської діяльності. У разі скоєння правопорушення на ринку природного газу до відповідних суб'єктів ринку природного газу можуть застосовуватися санкції, зокрема у виді штрафу.

Таким чином, питання неврахування АТ «Полтавагаз» своєчасно переданих побутовими споживачами показань лічильників газу будуть розглянуті НКРЕКП найближчим часом під час здійснення заходів проведення перевірки додержання ліцензіатами ліцензійних умов провадження господарської діяльності.

З повагою  
Голова НКРЕКП



В. Тарасюк



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



709209

**Кореспонденти** Тарасюк В. В. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (всього 1)

**Вид документа** Відповідь на депутатський запит

**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 12965/16.3.2/7-21 від 10.11.2021

**Реєстр. № та дата реєстрації** 351436 від 15.11.2021

**Арк./прим.** 4/1

**Стислий зміст** на №11/10-239 від 22.10.21р. Про розгляд депутатського запиту н.д. України Кулініча О. щодо нарахування плати за газ.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис