



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-547

19.11.2021

Генеральному директору  
Акціонерного товариства  
"Укрпошта"

**СМІЛЯНСЬКОМУ І.Ю.**

Шановний Ігорю Юхимовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Констанкевич І. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 листопада 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**Руслан СТЕФАНЧУК**



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ  
КОНСТАНКЕВИЧ ІРИНА МИРОСЛАВІВНА

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

17.11.2021 №460

Генеральному директору  
АТ «Укрпошта»  
Смілянському І.Ю.  
01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

*Щодо належного функціонування діяльності  
територіальних відділень АТ «Укрпошта»*

**Шановний Ігорє Юхимовичу!**

До мене, як до народного депутата України, під час робочих зустрічей на 23 виборчому окрузі звернулися жителі Волинської області з проханням посприяти у врегулюванні діяльності АТ «Укрпошта» в територіальних відділеннях.

У зверненнях (письмових та усних) зазначено, що листонош переведено на знижені оплати праці, у зв'язку з чим останні звільнилися із роботи. Натомість, у села щочетверга приїжджає автомобіль «Укрпошта», який надає послуги виключно з 13 до 15 години. Дана умова створює чимало незручностей для місцевих жителів, лєвова частка яких пенсіонери, особи з інвалідністю, одинокі особи, які через поважний вік та проблеми зі здоров'ям, не в змозі отримати пресу, пенсійні виплати, оплатити комунальні послуги тощо. Отримувачам послуг пересувного відділення поштового зв'язку необхідно подолати значну відстань до нього за різних погодних умов.

Варто зазначити, що ситуація, яка складається на кордоні Польща-Білорусь-Україна, створює загрозу інформаційній безпеці у Волинській та інших прикордонних областях.

Вкрай стурбована ситуацією, що склалася, адже забезпечення доступності громадян до якісного отримання різних видів послуг має бути пріоритетом держави.

Враховуючи викладене вище, з метою надання споживачам, переважно сільських територій, високоякісних послуг у сфері поштового зв'язку, фінансових й інших загальнодоступних послуг та керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас:

- розглянути депутатський запит та зберегти базові територіальні відділення АТ «Укрпошта» у віддалених сільських громадах;

- напрацювати механізм доставки кореспонденції в частині своєчасності, повноти та якості наданих послуг.

Про результати розгляду депутатського запиту прошу повідомити мене у термін, визначений чинним законодавством.

Дод.: на ~~на~~ арк.

**З повагою**



**I.M. Констанкевич**  
(посв. 238)