



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: [hello@thedigital.gov.ua](mailto:hello@thedigital.gov.ua), сайт: [www.thedigital.gov.ua](http://www.thedigital.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Народному депутату України  
Юлії СВІТЛИЧНІЙ**

Шановна Юліє Олександрівно!

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало в межах компетенції Ваше звернення від 21 жовтня 2021 року № Д3156-434/21, оголошене на засіданні Верховної Ради України 05 листопада 2021 року та надіслане листом Голови Верховної Ради України Стефанчука Р.О. від 05 листопада 2021 року № 11/10-375, стосовно проблемних питань створення та забезпечення функціонування центру надання адміністративних послуг та повідомляє.

Відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Мінцифри як головний орган у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання адміністративних послуг, відповідно до покладених на нього завдань здійснює заходи щодо створення та забезпечення функціонування системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, а також сприяє розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг, формує пропозиції щодо надання державної підтримки (у тому числі фінансової) такому розвитку.

З метою автоматизації центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) та підвищення доступності та якості надання послуг в рамках проєкту EGOV4UKRAINE програми ULEAD with Europe створено інформаційну систему програмний комплекс автоматизації ЦНАП «Вулик» (далі – ІС «Вулик») як підсистему загальнонаціональної системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) держателем якої є Мінцифри. Технічне адміністрування системи здійснює державне підприємство «Державний центр інформаційних ресурсів України» (пункт 4 Регламенту організації взаємодії



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000



1/14-3-13452 від 26.11.2021



органів виконавчої влади в електронній формі затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55).

У зв'язку зі збільшенням кількості користувачів ПК ЦНАП «Вулик» Мінцифри листом від 13 жовтня 2021 року № 1/20-3-11450 звернулось до державного підприємства «Державний центр інформаційних ресурсів України» (далі – ДП «ДІР») з проханням вжити заходів щодо вирішення ряду проблемних питань, які виникають при користуванні ІС «Вулик».

Листом від 21 жовтня 2021 року № 549/21 ДП «ДІР» надано відповіді на основні проблемні питання, що стосуються роботи системи ІС «Вулик», зокрема:

1) у ІС «Вулик» розроблений функціонал взаємодії з Реєстром територіальної громади. Наразі проводиться доопрацювання зазначеного функціоналу.

Стосовно обміну даними з Єдиними та Державними реєстрами слід зазначити, що впровадження даного функціоналу потребує доопрацювання ІС «Вулик» та проведення двосторонньої модернізації системи та систем Єдиних та Державних реєстрів;

2) ДП «ДІР» постійно ведуться роботи щодо оптимізації системи та її стабільної роботи в умовах постійного збільшення кількості активних користувачів;

3) у разі виявлення певних технічних проблем у роботі ІС «Вулик» необхідно надіслати повідомлення з їх описом на електронну пошту служби технічної підтримки [vulyk@e.gov.ua](mailto:vulyk@e.gov.ua) (основний канал зв'язку). Також можна скористатись телефонами гарячої лінії: +380443388385, +380931136454, +380999086354.

Разом з тим, Мінцифри листом від 25 листопада 2021 року № 1/06-3-13382 звернулось до розробника ІС «Вулик» товариства з обмеженою відповідальністю «Софт Експаншен Україна» з метою вжиття заходів щодо виправлення виявлених багів/помилки/недоліків в рамках гарантійної підтримки.

Враховуючи зазначене, Мінцифри вживає всі можливі заходи для покращення якості надання адміністративних послуг та підвищення рівня задоволеності громадян від отримання послуг у ЦНАП.

Стосовно питання фінансування для завершення робіт по проєкту реконструкції приміщення для розміщення ЦНАП зазначаємо, що за інформацією Міністерства розвитку громад та територій України (лист від 23 листопада 2021 року № 7/19/17879-21) відповідно до статті 241



Бюджетного кодексу України Мінрегіону передбачено щорічне виділення коштів із державного бюджету України за бюджетною програмою «Державний фонд регіонального розвитку». Державний фонд регіонального розвитку є фінансовим інструментом впровадження Державної стратегії регіонального розвитку та відповідних стратегій розвитку регіонів. Інвестиційні програми і проекти регіонального розвитку, які затверджуються до фінансування за кошти державного фонду регіонального розвитку, відбираються на конкурсних засадах.

Порядок підготовки, оцінки та відбору інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватись за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 березня 2015 року № 196 (зі змінами) та здійснюється з урахуванням вимог наказу Мінрегіону від 15 червня 2021 року № 150 «Питання підготовки, оцінки і відбору інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватись за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку».

Формування узагальненого переліку інвестиційних програм і проектів, що можуть реалізовуватись на відповідній території, здійснюється обласними та Київською міською держадміністраціями за результатами оцінки та відбору, проведених регіональними комісіями в розрізі окремих технічних питань.

Звертаємо увагу, що однією з умов оцінки та попереднього конкурсного відбору для проектів будівництва (нове будівництво, реконструкція, реставрація, капітальний ремонт) є наявність затвердженої в установленому законодавством порядку проектної документації.

Зазначений у листі виконавчого комітету Лозівської міської ради Харківської області проект може взяти участь у конкурсному відборі відповідних проектів в установленому законодавством порядку.

При цьому, Законом України «Про місцеві державні адміністрації» визначено, що до відання місцевих державних адміністрацій у межах і формах, визначених Конституцією і законами України, належить вирішення питань соціально-економічного розвитку відповідних територій. Згідно зі статтею 44 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до делегованих повноважень місцевих державних адміністрацій належить забезпечення збалансованого економічного і соціального розвитку відповідної території, сприяння здійсненню інвестиційної діяльності на відповідній території.

Додатково повідомляємо, що у Бюджетній декларації на 2022-2024 роки, схваленій Урядом (постанова Кабінету Міністрів України 31 травня 2021 року



№ 548), передбачається розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація, інформатизація суспільства, сприяння розвитку ІТ-бізнесу, підвищення рівня цифрової грамотності українців.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 619-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» Лозівська міська рада Харківської області отримала 310 тис. грн на придбання обладнанням для видачі паспортних документів відповідно до клопотання громади від 23 квітня 2021 року № 02-13-9/838/1.

З повагою

**Заступник Міністра**

**Людмила РАБЧИНСЬКА**

Ігор Станіславов  
Катерина Печончик (096) 2122443

Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



727293

**Кореспонденти** Рабчинська Л. С. Міністерство цифрової трансформації України (всього 1)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 1/14-3-13452 від 26.11.2021  
**Реєстр. № та дата реєстрації** 368664 від 29.11.2021  
**Арк./прим.** 4/1  
**Стислий зміст** на № 11/10-375 від 05.11.21р. Про розгляд депутатського запиту народного депутата України Світличної Ю.О.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис