



**ДТЕК Донецькі  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
вул. Комерційна, 8  
м. Краматорськ, Донецька обл.  
84302, Україна  
+38 0629 40 50 99

АТ «ПУМБ», м. Київ  
МФО 334851  
код ЄДРПОУ 00131268  
IBAN UA473348510000000002600149948

17.11.2021 № 83/21049/1-Зм.  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Голові Верховної Ради**

**Стефанчуку Р.О.**

Вул. М. Грушевського, буд. 5  
01008, м. Київ

**Народному депутату України**

**Неклюдову В.М.**

Вул. М. Грушевського, буд. 5  
01008, м. Київ

### **Шановний Руслане Олексійовичу!**

АТ «ДТЕК Донецькі електромережі» (далі - Товариство) було детально розглянуто Ваш лист №11/10-370 від 05.11.2021 (вх. №8751 від 16.11.2021) щодо розгляду депутатського запиту народного депутату України Неклюдова В.М., оголошеного на засіданні Верховної Ради України 05.11.2021, з питання тривалої відсутності послуг електропостачання с. Бердянське Маріупольського району Донецької області.

За результатами цього розгляду повідомляємо, що про вказану проблемну ситуацію мешканців с. Бердянське вже відомо з отриманого раніше аналогічного депутатського запиту народного депутату України Неклюдова В.М. №35д9/15-2021/323739 від 20.10.2021 та відповідного звернення Заступника директора департаменту – начальника управління вугільної промисловості та енергетики Донецької обласної державної адміністрації Тараненко Т.В., на які Товариством вже давалась відповідь від 27.10.2021 №6/19724-вих.

У свою чергу, розуміючи всю важливість та соціальну значимість ситуації що склалася, вважаємо за необхідне надати повторну відповідь на отриманий депутатський запит народного депутату України Неклюдова В.М. щодо причин її виникнення та доповнення інформації щодо вже фактично здійснених дій Товариства на дату цієї відповіді.

Так у процесі здійснення своєї господарської діяльності, Товариством було з'ясовано, що ряд побутових споживачів у с. Бердянське Маріупольського району споживають електричну енергію без укладених договорів з відповідним Постачальником універсальних послуг та мають заборгованість за спожиту електричну енергію.

На даний час взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, врегульовано Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року № 312 (надалі – ПРРЕЕ).

Згідно п. 3.1.6. ПРРЕЕ, постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:



dtek-dem.com.ua



Апарат Верховної Ради України  
379175 від 06.12.2021

748083

1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;

2) електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;

3) споживач є стороною діючих договорів:

про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок;

про постачання електричної енергії споживачу або про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, або про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи, до мереж якого приєднаний цей споживач.

Відповідно до п. 3.1.9. Правил, споживання електричної енергії без укладення відповідних договорів на роздрібному ринку не допускається.

На підставі вищенаведеного та з метою виконання норм чинного законодавства, нажалі, 22.09.2021 та 28.09.2021 персонал Товариства був вимушений вчинити ряд заходів щодо обмеження електропостачання за певними адресами у с. Бердянське Маріупольського району, за якими споживачі не мають діючих договорів з Постачальником універсальних послуг та мають заборгованість за спожиту електричну енергію.

При чому в період проведення вищевказаних заходів з припинення постачання електричної енергії, зі сторони працівників Товариства усім таким споживачам та іншим мешканцям с. Бердянське паралельно надавалися відповідні роз'яснення щодо вимог ПРРЕЕ та інших норм чинного законодавства щодо дії нового ринку електричної енергії.

Враховуючи, що с. Бердянське знаходиться поблизу лінії зіткнення, а також з метою зниження соціальної напруги в регіоні, 25.10.2021 представники Товариства провели робочу зустріч з громадою с. Бердянське. За результатами цієї зустрічі повторно були надані роз'яснення щодо вимог законодавства в умовах ринку електричної енергії та розроблені детальні заходи щодо приведення взаємовідносин зі споживачам у належну договірну площу, а саме - запропоновано централізовано звернутися до Товариства та постачальника з метою належного оформлення паспорту точки розподілу та укладення відповідних договорів на постачання електричної енергії, вжити заходів щодо визначення обсягів спожитої необлікованої електричної енергії.

Додатково, на виконання пропозицій народного депутату України Неклюдова В.М., викладених депутатському запиту №3589/15-2021/323739 від 20.10.2021, на даний час вже створена та діє робоча комісія (група) для розв'язання даної проблемної ситуації у с. Бердянське маріупольського району Донецької області во главі з Головою Мангушської районної державної адміністрації Букреєвої Н.О., до складу якої також входять представники Товариства.

До того зазначаємо, що порушене Вами питання, з самого початку виникнення проблемної ситуації, знаходиться на особливому контролі керівництва Товариства, яке буде в обов'язковому порядку здійснюватися до його повного вирішення.







**ДТЕК Донецькі  
Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

На підставі вказаних дієвих заходів Товариства, на теперішній час по частині домогосподарств с. Бердянське Маріупольського району Донецької області врегульовані питання заборгованості, так, наприклад, з 92 споживачів-боржників 19 вже повністю погасили заборгованість. Також працівниками Товариства щоденно ведеться робота по сприянню оформленню договірних відносин споживачами с постачальником універсальних послуг, укладенню договорів реструктуризації заборгованості тощо.

Тобто Товариством організовано ведеться робота по врегулюванню ситуації що склалася, тому кількість відключених споживачів щоденно зменшується та за наявною інформацією станом на 17.11.2021 кількість таких споживачів складає всього 14 абонентів. При чому Товариство, як соціально відповідальне підприємство, здійснює відновлення електропостачання таким споживачам на безоплатній основі.

*На підставі вищенаведеного запевняємо, що всі пропозиції депутатського запиту народного депутату України Неклюдова В.М. були невідкладно прийняті Товариством до розгляду та беззаперечного виконання, тому, сподіваємось, вже найближчим часом озвучена у запиті проблемна ситуація буде вирішена в повному обсязі.*

Якщо у Вас виникнуть додаткові запитання чи пропозиції з питань, що належать до компетенції Товариства, можете розраховувати на нашу своєчасну відповідь у строки, встановлені діючим законодавством України.

**З повагою,**

**Генеральний директор**

**О.П. Дегтярьов**

вик. Фокін А.Ф.  
099-9744093

