



**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»**  
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545  
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua  
ЄДРПОУ: 21560045

**Голові Верховної Ради України  
Стефанчуку Р.О.  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008**

**Шановний Руслане Олексійовичу!**

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, опрацювало запит народного депутата України від 17.11.2021 за № 460, що надійшов до Укрпошти листом Голови Верховної Ради України від 19.11.2021 за № 11/10-547 та зареєстрований 24.11.2021, повідомляє наступне.

З порушеного у запиті питання, на ім'я народного депутата України Констанкевич І.М. (вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008) направлена відповідь листом Укрпошти від 07.12.2021. Копія додається.

Додаток: 3 аркуші

**З повагою  
Генеральний директор**

**Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ**

Ольга ПАВЛОВА 323-20-81



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise  
№103.003.-2735-21 від 07.12.2021  
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000B813240019BD9000  
Дійсний з 18.02.2021 11:00:37 по 18.02.2023 11:00:37



**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»**  
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел.: 0 800 300 545  
e-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua, web: www.ukrposhta.ua  
ЄДРПОУ: 21560045

**Народному депутату України  
Констанкевич І.М.  
вул. Грушевського, буд. 5,  
м. Київ, 01008**

### **Шановна Ірино Мирославівно!**

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – Укрпошта, користуючись нагодою висловлює Вам свою повагу та розглянувши Ваш депутатський запит від 17.11.2021 за № 460, що надійшло листом Голови Верховної Ради України від 19.11.2021 за № 11/10-547 та зареєстрований в Укрпошті 24.11.2021, повідомляє про наступне.

Акціонерне товариство «Укрпошта» створено Міністерством інфраструктури України шляхом реорганізації (перетворення) Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта». Отже, після завершення реорганізації, АТ «Укрпошта» не є державним підприємством, та не утримується за рахунок бюджетних коштів. Джерелом фінансування АТ «Укрпошта» є власний капітал та кошти отримані від здійснення господарської діяльності.

Таким чином, Укрпошта є приватним акціонерним товариством та самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Свою господарську діяльність Укрпошта здійснює виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань на всій території країни, включаючи малонаселені села та хутори.

На сьогодні Укрпошта має найбільшу мережу відділень в Україні, як серед інших поштових компаній, так і серед банків. Мережа налічує біля 11 тис. об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (близько 9 тис.) знаходиться в сільській місцевості.

Утримання ВПЗ та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем товариства з наступних причин: значна збитковість більшості сільських відділень; низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг, скорочення населення в сільській місцевості, що ускладнює працевлаштування кваліфікованого персоналу; значна зношеність та незадовільний стан приміщень відділень поштового зв'язку, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та переоснащення.



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise  
№103.003.-2735-21 від 07.12.2021  
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000B813240019BD9000  
Дійсний з 18.02.2021 11:00:37 по 18.02.2023 11:00:37



Враховуючи зазначене, Укрпошта прийняла рішення щодо організації роботи мережі у сільській місцевості за рахунок повноцінного відділення в мобільному форматі, яке надає повний спектр послуг та забезпечує якість клієнтського сервісу.

При впровадженні ПВПЗ у населені пункти регіонів за визначеним графіком приїжджає поштова машина, яка у точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою (наприклад, приміщення діючих ВПЗ, кімнати в конторах, сільраді, бібліотеці та інше), надає поштові та фінансові послуги. Автомобілі оснащені GPS модулями, за допомогою яких проводиться моніторинг роботи ПВПЗ, дотримання встановлених режимів роботи.

Крім того, в окремих селах послуги надаються закріпленою за цим селом листоношею.

Обслуговування мережі об'єктів поштового зв'язку Укрпошти здійснюється відповідно до діючих розпорядчих документів Укрпошти, що розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, надалі по тексту – *Нормативи*, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 року №959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 року за №174/24951 (із змінами). Режими роботи ВПЗ, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті, а саме:

- режими роботи для ВПЗ, що функціонують до впровадження проєктів «Сільське відділення» та «Пересувне відділення поштового зв'язку», встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 1200 осіб – два рази на тиждень, від 1201 осіб та більше - три рази на тиждень. Кількість днів роботи на тиждень може бути збільшено з урахуванням обсягів послуг, що надаються населенню, але не більше ніж на один день;

- режими роботи для пересувних ВПЗ, надалі по тексту – ПВПЗ, після їх впровадження у сільських населених пунктах встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 2000 осіб – два рази на тиждень. Режими роботи стаціонарних ВПЗ на визначених територіях значно збільшаться та будуть складати п'ять днів на тиждень.

Волинською філією Укрпошти проведено аналіз спожитих послуг у ВПЗ Волинської області. Протягом останніх років для відділень характерна стійка тенденція падіння обсягів наданих послуг населенню, що призводить до недоотримання прибутку Укрпоштою та до функціонування ВПЗ на межі збитковості. Витрати на утримання ВПЗ з кожним роком зростають через вплив інфляційних процесів, а також через підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

З метою оптимізації збиткової мережі та витрат товариства, Волинською філією Укрпошти, прийнято рішення перевести на новий формат обслуговування мешканців населених пунктів де проживає до 1200 мешканців, а саме ПВПЗ у складі начальника, листоноші та водія-супроводжувача. В окремих населених пунктах залишені листоноші села. Всього у Волинській філії Укрпошти на новий формат обслуговування переведено 882 сільських населених пункти.

На сьогодні функціонує 99 мобільних бригад ПВПЗ, що мають 8 точок базування та працюють з режимами роботи, що відповідають вищезазначеному Нормативу з яких:

- в м. Ковель, м. Камінь - Каширський працює 25 ПВПЗ, що обслуговують 216 сільських населених пунктів;

- м. Любомль, м. Ратне працює 17 ПВПЗ, що обслуговують 157 сільських населених пунктів;

- м. Горохів, м. Луцьк працює 34 ПВПЗ, що обслуговують 286 сільських населених пунктів;

- м. Володимир – Волинський, м. Маневичі працює 23 ПВПЗ, що обслуговують 223 сільських населених пунктів.

Звертаємо увагу, що мережа відділень поштового зв'язку Укрпошти може існувати та розвиватися тільки за умови нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади. Більше того, зазначена норма визначена статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Тож, маємо надію на підтримку та сприяння в частині подальшого розвитку Укрпошти.

**З повагою**  
**Генеральний директор**

**Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ**

Ольга ПАВЛОВА 323-20-81

Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



**Кореспонденти** Смілянський І. Ю. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
"УКРПОШТА" (всього 1)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата** 103.003.-2735-21 від 07.12.2021  
**кореспондента**  
**№ ДСК**  
**Реєстр. № та** 381436 від 07.12.2021  
**дата реєстрації**  
**Арк./прим.** 1/1  
**Стислий зміст** На № 11/10-547. Про розгляд депутатського запиту  
н.д. України Констанкевич І.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис