



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-721

17.12.2021

Керівнику Волинської дирекції  
Акціонерного товариства  
"Укрпошта"  
**ЛЮСАКУ І.О.**

Шановний Іване Олексійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Констанкевич І. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 17 грудня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 1 арк. у 1 прим.  
матеріали на 3 арк.

З повагою

**Руслан СТЕФАНЧУК**



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ  
КОНСТАНКЕВИЧ ІРИНА МИРОСЛАВІВНА

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

14.12.2021 № 477

Керівнику Волинської дирекції  
АТ «Укрпошта»  
Люсаку І.О.  
43000, м. Луцьк, вул. Кривий Вал, 19

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

*Щодо необхідності вчасного та повного забезпечення  
споживачів послуг інформацією*

**Шановний Іване Олексійовичу!**

До мене, як до народного депутата України, надходять численні звернення від громадян та редакцій газет з проханням посприяти у врегулюванні діяльності Волинської дирекції АТ «Укрпошта» в частині вчасної доставки друкованих ЗМІ та інших видів послуг у всі населені пункти Волинської області.

У зверненні зазначено, що пересувні поштові відділення замінили стаціонарні у селах із кількістю населення менше 1 200 осіб. Відповідно до розроблених графіків, вони не забезпечують споживачів послуг інформацією у день її виходу та не виплачують вчасно соціальні виплати й пенсії.

Варто зазначити, що ситуація яка складається на кордоні Польща-Білорусь-Україна створює додаткову загрозу інформаційній кризі у Волинській та прилеглих областях.

Вкрай стурбована ситуацією, що склалася, адже забезпечення доступності громадян до якісного отримання інформаційних та інших видів послуг гарантоване Конституцією України

Враховуючи викладене вище, з метою надання споживачам високоякісних послуг у сфері поштового зв'язку, фінансових й інших загальнодоступних послуг, збереження діяльності місцевих редакцій газет й реалізації передплатної компанії-2022 та керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас:

- розглянути депутатський запит та напрацювати алгоритм роботи, який би повністю забезпечував вчасне інформування населення.

Про результати розгляду депутатського запиту прошу повідомити мене у термін, визначений чинним законодавством.

Дод.: на 3 арк.

З повагою

**І.М. Констанкевич**  
(посв. 238)