



**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601  
тел.: (044) 256-03-33, факс: (044) 253-64-04  
сайт: [www.mvs.gov.ua](http://www.mvs.gov.ua)  
код згідно з ЄДРПОУ 00032684

**Голові Верховної Ради України  
СТЕФАНЧУКУ Р. О.**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № 11/10-675 від 03.12.2021

**Про розгляд депутатського запиту**

***Шановний Руслане Олексійовичу!***

Міністерство внутрішніх справ України розглянуло депутатський запит народного депутата України Олександра Куницького від 01 грудня 2021 року № 167/12-21/3, оголошений на засіданні Верховної Ради України 03 грудня 2021 року, щодо необхідності належного реагування на обмеження права громадян на отримання адміністративних послуг в органі державної влади, у зв'язку із чим повідомляє про таке.

Відповідно до Положення про Міністерство внутрішніх справ України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 878, МВС організовує діяльність територіальних органів з надання сервісних послуг МВС.

Для Міністерства внутрішніх справ України важливим пріоритетом є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно корисний результат при наданні адміністративних та інших послуг.

При цьому відповідно до пункту 10 частини першої статті 4 Закону України «Про адміністративні послуги» державна політика у сфері надання адміністративних послуг базується, у тому числі, на принципі доступності та зручності для суб'єктів звернень.

Відповідно до Положення про Головний сервісний центр МВС, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 07 листопада 2015 року № 1393 (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 24 квітня 2020 року № 354), Головний сервісний центр МВС здійснює комплекс



Підписувач Монастирський Денис Анатолійович  
Сертифікат 5FBB77F7B650371D04000000CCD1000013BA0100

МВС України  
№188НД/1/09 від 21.12.2021



738841

**Згідно з оригіналом**

**Заступник директора Департаменту-  
начальник управління документування  
службової діяльності**



**Сергій Бачинський**



**21** » грудня 2021 року

Апарат Верховної Ради України  
402700 від 23.12.2021



772871

заходів з організації та забезпечення діяльності системи сервісних центрів МВС, розробляє та реалізовує концепції (стратегії) і проекти, спрямовані на підвищення якості надання послуг МВС.

У зв'язку із цим відокремлений структурний підрозділ ГСЦ МВС, а саме регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Одеській області (філія ГСЦ МВС), звернувся до ТОВ «Євротерминал» з проханням щодо забезпечення безперешкодного доступу користувачів сервісних послуг МВС до сервісного центру № 5153 (на правах відділу, м. Одеса) регіонального сервісного центру МВС в Одеській області (далі — ТСЦ № 5153). На теперішній час забезпечено прийом громадян поза межами пункту пропуску і пункту контролю Одеського митного порту.

Остаточне рішення щодо дислокації ТСЦ № 5153 буде прийнято відповідно до вимог законодавства України в установленому порядку.

Разом із цим інформуємо, що до Міністерства внутрішніх справ України надходили депутатські звернення щодо недопущення закриття ТСЦ № 5153, який розташований на території Одеського морського порту.

Про результати розгляду запиту народного депутата України Олександра Куницького повідомлено в установлений законом строк.

**З повагою**

**Міністр**

**Денис МОНАСТИРСЬКИЙ**