



УКРАЇНА
МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Голові Верховної Ради України
Руслану СТЕФАНЧУКУ

Шановний пане Голово!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 17.12.2021 № 57851/1/1-21 до листа Президента України від 14.12.2021 № 01-01/1244 разом з АТ «Укрпошта» розглянуло запит народного депутата України Рубльова В. В. від 15.11.2021 № 15-11-21/1, прийнятий на засіданні Верховної Ради України 03.12.2021 та надісланий Президенту України Вашим листом від 03.12.2021 № 11/10-690, щодо проблемних питань діяльності АТ «Укрпошта», у зв'язку з чим повідомляє.

АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі в особі Мінінфраструктури, яке здійснює управління корпоративними правами держави стосовно Товариства.

Відповідно до частини першої статті 6 Господарського кодексу України заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини є одним із загальних принципів господарювання в Україні.

Згідно з пунктом 3.7 Статуту АТ «Укрпошта», затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 22.06.2021 № 333 (далі – Статут), Товариство діє на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство самостійно визначає свою організаційну структуру, встановлює чисельність працівників і штатний розпис.

За інформацією, наданою листом АТ «Укрпошта» від 21.12.2021 № 103.003.-3128-21, протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських відділеннях поштового зв'язку (далі – ВПЗ), що призводить до функціонування ВПЗ на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».

Формування мережі об'єктів поштового зв'язку Товариства здійснюється відповідно до його чинних розпорядчих документів, які розроблено на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі



ДОКУМЕНТ СЕД Мінінфраструктури

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000006624320072FF9400
Дійсний з 25.05.2021 по 24.05.2023

Міністерство інфраструктури України



17150/32-1/10-21 від 23.12.2021

об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи), режими роботи ВПЗ в сільській місцевості, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті, а саме:

для ВПЗ, що функціонують до провадження проєктів «Сільське відділення» та «Пересувне відділення поштового зв'язку», у населених пунктах з населенням до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 особи до 1200 осіб – два рази на тиждень, від 1201 особи та більше – три рази на тиждень;

для пересувних ВПЗ, після їх провадження, у населених пунктах з населенням до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 особи до 2000 осіб – два рази на тиждень. При цьому режими стаціонарних ВПЗ на визначених територіях значно збільшаться та будуть складати п'ять днів на тиждень.

Разом з цим АТ «Укрпошта» повідомило, що утримання розгалуженої мережі ВПЗ Товариства в сільській місцевості потребує значних капіталовкладень з наступних причин:

значна збитковість більшості сільських відділень;

низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг через скорочення населення, що відбувається у сільській місцевості і що також ускладнює набір кваліфікованого персоналу;

значна зношеність та незадовільний стан приміщень ВПЗ, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та технічне переоснащення.

Крім того витрати на утримання ВПЗ з кожним роком зростають через вплив інфляційних процесів, а також через підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

У зв'язку з цим АТ «Укрпошта» впроваджується новий формат роботи ВПЗ, при якому частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінюється на пересувні ВПЗ. Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку, оскільки дає змогу якнайповніше охопити населення країни, навіть віддалених населених пунктів, послугами поштового зв'язку.

У результаті впровадження обслуговування пересувними ВПЗ до кожного населеного пункту регіону приїжджає за визначеним графіком поштова машина, яка в точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою, надає весь спектр поштових і фінансових послуг. Вартість надання послуг для населення є однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного ВПЗ. При цьому пересувне ВПЗ повною мірою забезпечує якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов.

Як повідомило АТ «Укрпошта», з урахуванням проведеного аналізу спожитих послуг та з метою оптимізації витрат, Волинською філією Товариства прийнято рішення про переведення мешканців населених пунктів Волинської

області, у яких проживає до 1200 осіб, на новий формат обслуговування, а саме пересувними ВПЗ у складі начальника, листоноші та водія-супроводжувача. В окремих населених пунктах також залишені листоноші села. Всього у Волинській філії АТ «Укрпошта» на новий формат обслуговування переведено 876 сільських населених пунктів.

На сьогоднішній день у Волинській області функціонує 96 мобільних бригад пересувних ВПЗ АТ «Укрпошта», що мають 8 точок базування та працюють з режимами роботи у відповідності до встановлених Нормативів, з яких у містах:

Ковель та Камінь-Каширський – працює 25 пересувних ВПЗ, що обслуговують 217 сільських населених пунктів;

Любомль та Ратне – працює 17 пересувних ВПЗ, що обслуговують 153 сільських населених пунктів;

Горохів та Луцьк – працює 31 пересувне ВПЗ, що обслуговують 284 сільських населених пунктів;

Володимир-Волинський та Маневичі – працює 23 пересувних ВПЗ, що обслуговують 222 сільських населених пунктів.

Водночас АТ «Укрпошта» повідомило, що мережа ВПЗ Товариства може існувати та розвиватися тільки за умови нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади, як це визначено статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Додаток на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

Міністр

Олександр КУБРАКОВ



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел...: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел...: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутатові України

В'ячеславу РУБЛЬОВУ

Шановний пане В'ячеславе!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 17.12.2021 № 57851/1/1-21 до листа Президента України від 14.12.2021 № 01-01/1244 разом з АТ «Укрпошта» розглянуло Ваш депутатський запит від 15.11.2021 № 15-11-21/1, прийнятий на засіданні Верховної Ради України 03.12.2021 та надісланий Президенту України листом Голови Верховної Ради України від 03.12.2021 № 11/10-690, щодо проблемних питань діяльності АТ «Укрпошта», у зв'язку з чим повідомляє.

АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі в особі Мінінфраструктури, яке здійснює управління корпоративними правами держави стосовно Товариства.

Відповідно до частини першої статті 6 Господарського кодексу України заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини є одним із загальних принципів господарювання в Україні.

Згідно з пунктом 3.7 Статуту АТ «Укрпошта», затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 22.06.2021 № 333 (далі – Статут), Товариство діє на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство самостійно визначає свою організаційну структуру, встановлює чисельність працівників і штатний розпис.

За інформацією, наданою листом АТ «Укрпошта» від 21.12.2021 № 103.003.-3128-21, протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських відділеннях поштового зв'язку (далі – ВПЗ), що призводить до функціонування ВПЗ на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».



ДОКУМЕНТ СЕД Мінінфраструктури

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000006624320072FF9400
Дійсний з 25.05.2021 по 24.05.2023

Міністерство інфраструктури України



17152/32-1/10-21 від 23.12.2021

Формування мережі об'єктів поштового зв'язку Товариства здійснюється відповідно до його чинних розпорядчих документів, які розроблено на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи), режими роботи ВПЗ в сільській місцевості, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті, а саме:

для ВПЗ, що функціонують до провадження проєктів «Сільське відділення» та «Пересувне відділення поштового зв'язку», у населених пунктах з населенням до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 особи до 1200 осіб – два рази на тиждень, від 1201 особи та більше – три рази на тиждень;

для пересувних ВПЗ, після їх провадження, у населених пунктах з населенням до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 особи до 2000 осіб – два рази на тиждень. При цьому режими стаціонарних ВПЗ на визначених територіях значно збільшаться та будуть складати п'ять днів на тиждень.

Разом з цим АТ «Укрпошта» повідомило, що утримання розгалуженої мережі ВПЗ Товариства в сільській місцевості потребує значних капіталовкладень з наступних причин:

значна збитковість більшості сільських відділень;

низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг через скорочення населення, що відбувається у сільській місцевості і що також ускладнює набір кваліфікованого персоналу;

значна зношеність та незадовільний стан приміщень ВПЗ, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та технічне переоснащення.

Крім того витрати на утримання ВПЗ з кожним роком зростають через вплив інфляційних процесів, а також через підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

У зв'язку з цим АТ «Укрпошта» впроваджується новий формат роботи ВПЗ, при якому частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінюється на пересувні ВПЗ. Новий формат обслуговування спрямований на покращення якості надання послуг поштового зв'язку, оскільки дає змогу якнайповніше охопити населення країни, навіть віддалених населених пунктів, послугами поштового зв'язку.

У результаті впровадження обслуговування пересувними ВПЗ до кожного населеного пункту регіону приїжджає за визначеним графіком поштова машина, яка в точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою, надає весь спектр поштових і фінансових послуг. Вартість надання послуг для населення є однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного ВПЗ. При цьому пересувне ВПЗ повною мірою забезпечує якісне та швидке надання послуг клієнтам за будь-яких погодних умов.

Як повідомило АТ «Укрпошта», з урахуванням проведеного аналізу спожитих послуг та з метою оптимізації витрат, Волинською філією Товариства прийнято рішення про переведення мешканців населених пунктів Волинської області, у яких проживає до 1200 осіб, на новий формат обслуговування, а саме пересувними ВПЗ у складі начальника, листоноші та водія-супроводжувача. В окремих населених пунктах також залишені листоноші села. Всього у Волинській філії АТ «Укрпошта» на новий формат обслуговування переведено 876 сільських населених пунктів.

На сьогоднішній день у Волинській області функціонує 96 мобільних бригад пересувних ВПЗ АТ «Укрпошта», що мають 8 точок базування та працюють з режимами роботи у відповідності до встановлених Нормативів, з яких у містах:

Ковель та Камінь-Каширський – працює 25 пересувних ВПЗ, що обслуговують 217 сільських населених пунктів;

Любомль та Ратне – працює 17 пересувних ВПЗ, що обслуговують 153 сільських населених пунктів;

Горохів та Луцьк – працює 31 пересувне ВПЗ, що обслуговують 284 сільських населених пунктів;

Володимир-Волинський та Маневичі – працює 23 пересувних ВПЗ, що обслуговують 222 сільських населених пунктів.

Водночас АТ «Укрпошта» повідомило, що мережа ВПЗ Товариства може існувати та розвиватися тільки за умови нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади, як це визначено статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

З повагою

Міністр

Максим Кушнір 351 49 79

Олександр КУБРАКОВ

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



774366

Кореспонденти Кубраков О М Міністерство інфраструктури
України (всього 1)
Вид документа Відповідь на депутатський запит
Вих. № та дата кореспондента № ДСК 17150/32-1/10-21 від 23.12.2021
Реєстр. № та дата реєстрації 404152 від 24.12.2021
Арк./прим. 3/1
Стислий зміст від 03.12.2021 № 11/10-690 Про розгляд депутатського запиту Рубльова В. В щодо виконання доручення Прем'єр-міністра України від 17.12.2021 № 57851/1/1-21 до листа Президента України від 14.12.2021 № 01-01/1244

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис