



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nec.gov.ua. веб-сайт: www.nec.gov.ua

на № \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Дмитруку А. Г.  
Dmytruk-a@rada.gov.ua

**Шановний Артеме Геннадійовичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), у зв'язку з дорученням Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 09.12.2021 № 56656/1/1-21 розглянула оголошений на засіданні Верховної Ради України 03.12.2021 Ваш депутатський запит від 02.12.2021 № 334-550/21 та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827 (із змінами) (далі – Правила), розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися на підставі даних про об'єм (обсяг) газу, визначений споживачем та оператором газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Відповідно до положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (із змінами) (далі – Кодекс), побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи

НКРЕКП

№ 14851/16.3.2/7-21 від 16.12.2021



0078379



споживання побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань. Група споживання по кожному об'єкту побутового споживача, який розраховується за лічильником газу, визначається Оператором ГРМ згідно з цим Кодексом. Номер групи споживання зазначається Оператором ГРМ в персоніфікованих даних заяви-приєднання споживача до умов договору розподілу природного газу та в рахунках Оператора ГРМ про сплату послуг за договором розподілу природного газу.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Варто зазначити, що відповідно до положень пункту 5.5 розділу V Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498 (із змінами) (далі – Типовий договір розподілу), споживач, що є побутовим, який за умовами цього Договору розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ в один із таких способів:

- 1) через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ;
- 2) за телефоном;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) Оператора ГРМ;
- 4) на електронну адресу.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показань лічильника природного газу Споживача.

Таким чином, у випадку надання споживачем природного газу до п'ятого числа (включно) місяця, що настає за розрахунковим, Оператору ГРМ фактичних показань лічильника газу розрахунок за спожитий природний газ здійснюється виключно за такими показаннями лічильника газу. При цьому лише у випадку неотримання Оператором ГРМ показань лічильника газу від споживача обсяг споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Одночасно повідомляємо, що згідно з положеннями Правил спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.



Побутовий споживач має право, зокрема на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта та безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Постачальник зобов'язаний, зокрема розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Враховуючи вищезазначене, у разі сумніву споживача щодо правильності здійснення нарахувань за його адресою за послуги з газопостачання, він має право звернутись до постачальника природного газу та Оператора ГРМ для отримання роз'яснень щодо здійснення нарахувань за надані послуги з газопостачання та провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат з підписанням акта звірки.

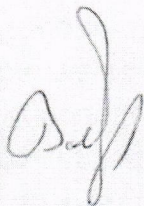
Одночасно повідомляємо, що у зв'язку з численними зверненнями побутових споживачів Одеської області стосовно порушення АТ «Одесагаз» вимог положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу та пункту 5.5 розділу V Типового договору розподілу і неврахування своєчасно переданих побутовими споживачами до Оператора ГРМ показань лічильника газу, на засіданнях НКРЕКП, що проводились у формі відкритих слухань, 22.09.2021 та 13.10.2021 було прийнято постанови НКРЕКП «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «Одесагаз» від 22.09.2021 № 1624 та «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «Одесагаз» від 13.10.2021 № 1773.

Так, у період з 01.12.2021 по 14.12.2021 НКРЕКП були здійснені позапланові виїзні перевірки АТ «Одесагаз», за результатами яких були складені відповідні Акти перевірок від 14.12.2021 № 730 та № 731.

При цьому зазначаємо, що Акти перевірок від 14.12.2021 № 730 та № 731 будуть розглянуті НКРЕКП на засіданні НКРЕКП, яке проводиться у формі відкритого слухання, у терміни визначені статтею 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», за результатами розгляду яких НКРЕКП прийме рішення про застосування санкцій, визначених статтею 59 Закону України «Про ринок природного газу».

Разом з тим повідомляємо, що результати позапланової перевірки АТ «Одесагаз» (акти перевірки та прийняті за результатами розгляду актів рішення) будуть розміщені на офіційному вебсайті НКРЕКП у мережі Інтернет за адресою [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua) у вкладках: Державний контроль/Акти перевірок та Документи/Постанови.

З повагою  
**Голова НКРЕКП**



**В. Тарасюк**



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



776744

**Кореспонденти** Тарасюк Валерій Володимирович Голова  
Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та комунальних  
послуг (всього 1)

**Вид документа** Відповідь на депутатський запит

**Вих. № та дата  
кореспондента  
№ ДСК** 14851/16.3.2/7-21 від 16.12.2021

**Реєстр. № та  
дата реєстрації  
Арк./прим.** 406489 від 28.12.2021  
3/1

**Стислий зміст** На № 11/10-684 від 03.12.2021. Про розгляд  
депутатського запиту народного депутата України  
Дмитрука А.Г.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис