

**Голові Верховної Ради України
Стефанчуку Р.О.
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008**

Шановний Руслане Олексійовичу !

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – *Укрпошта*, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши запит народного депутата України Бондаря М.Л. №1312-38 від 13.12.2021, що надійшов до Укрпошти листом Верховної Ради України №11/10-773 від 17.12.2021 та зареєстрований 23.12.2021, щодо недопущення закриття відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – *ВПЗ*, №80454 Банюнин та №80455 Неслухів Львівської філії Укрпошти, повідомляє про наступне.

Акціонерне товариство «Укрпошта» створено Міністерством інфраструктури України шляхом реорганізації (перетворення) Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта». Отже, після завершення реорганізації, АТ «Укрпошта» не є державним підприємством, та не утримується за рахунок бюджетних коштів. Джерелом фінансування АТ «Укрпошта» є власний капітал та кошти отримані від здійснення господарської діяльності.

Таким чином, Укрпошта є приватним акціонерним товариством та самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Свою господарську діяльність Укрпошта здійснює виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань на всій території країни, включаючи малонаселені села та хутори.

Утримання ВПЗ та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем товариства з наступних причин: значна збитковість більшості сільських відділень; низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг, скорочення населення в сільській місцевості, що ускладнює працевлаштування кваліфікованого персоналу; значна зношеність та незадовільний стан приміщень відділень поштового зв'язку, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та переоснащення.



Враховуючи зазначене, Укрпошта прийняла рішення щодо організації роботи мережі у сільській місцевості за рахунок повноцінного відділення в мобільному форматі, яке надає повний спектр послуг та забезпечує якість клієнтського сервісу не гірше ніж діючі неавтоматизовані відділення поштового зв'язку. При впровадженні пересувного відділення поштового зв'язку, надалі по тексту – **ПВПЗ**, у населені пункти регіонів за визначеним графіком приїжджає поштова машина, яка у точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою (наприклад, приміщення діючих ВПЗ, кімнати в конторах, сільраді, бібліотеці та інше), надає абсолютно всі поштові та фінансові послуги. Автомобілі оснащені GPS модулями, за допомогою яких проводиться моніторинг роботи ПВПЗ, дотримання встановлених режимів роботи.

Враховуючи вищезазначене, формування мережі об'єктів поштового зв'язку Укрпошти здійснюється відповідно до діючих розпорядчих документів Укрпошти, що розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, надалі по тексту – **Нормативи**, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 року №959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 року за №174/24951 (із змінами). Режими роботи ВПЗ, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті, а саме:

- режим роботи для ВПЗ, що функціонують до впровадження проєктів «Сільське відділення» та «Пересувне відділення поштового зв'язку», встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 1200 осіб – два рази на тиждень, від 1201 осіб та більше - три рази на тиждень. Кількість днів роботи на тиждень може бути збільшено з урахуванням обсягів послуг, що надаються населенню, але не більше ніж на один день;

- режим роботи для ПВПЗ, після їх впровадження у сільських населених пунктах, встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 2000 осіб – два рази на тиждень. Режими стаціонарних ВПЗ на визначених територіях значно збільшаться та будуть складати п'ять днів на тиждень.

На сьогодні Укрпошта має найбільшу мережу відділень в Україні, як серед інших поштових компаній, так і серед банків. Мережа налічує біля 11 тис. об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (близько 9 тис.) знаходиться в сільській місцевості.

Львівською філією Укрпошти проведено аналіз спожитих послуг у ВПЗ Львівської області. Протягом останніх років для відділень характерна стійка тенденція падіння обсягів наданих послуг населенню, що призводить до недоотримання прибутку Укрпоштою та до функціонування ВПЗ на межі збитковості. Витрати на утримання ВПЗ з кожним роком зростають через вплив інфляційних процесів, а також через підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

За повідомленням Львівської філії Укрпошти, з метою оптимізації збиткової мережі та витрат товариства, Львівською філією Укрпошти було прийнято рішення з 01.12.2021 перевести населені пункти Банюнин та Неслухів Львівського району Львівської області, що належали до зони обслуговування ВПЗ №80454 Банюнин та №80455 Неслухів, на обслуговування ПВПЗ.

На сьогоднішній день мешканцям даних населених пунктів послуги поштового зв'язку надаються мобільною бригадою ПВПЗ №116 відповідно до Нормативу у складі начальника ПВПЗ, листоноші та водія з наступним режимом роботи:

- Банюнин, в якому мешкає 1010 осіб, два рази на тиждень (вівторок та четвер);

- Неслухів, в якому мешкає 1028 осіб, два рази на тиждень (середа та п'ятниця).

Враховуючи небайдужість Народного депутата України Бондаря М.Л. та старости Банюнинського старостинського округу Новояричівської селищної ради Львівського району Львівської області до проблем поштового зв'язку, звертаємо увагу на те, що мережа відділень поштового зв'язку Укрпошти може існувати та розвиватися тільки за умови нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади. Зазначена норма визначена статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

З порушеного у зверненні питання, Народному депутату України Бондарю М.Л. направлена відповідь листом Укрпошти №103.003.-3423-21 від 31.12.2021 (копія відповіді додається).

Додаток : на 3 арк. за текстом

З повагою

В.о. генерального директора

Максим ПАЛІЙ

Пустовойт Оксана
323 27 52

**Народному депутату України
Бондарю М.Л.
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008**

Шановний Михайло Леонідовичу !

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту – *Укрпошта*, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваш запит №1312-38 від 13.12.2021, що надійшов до Укрпошти листом Верховної Ради України №11/10-773 від 17.12.2021 та зареєстрований 23.12.2021, щодо недопущення закриття відділень поштового зв'язку, надалі по тексту – *ВПЗ*, №80454 Банюнин та №80455 Неслухів Львівської філії Укрпошти, повідомляє про наступне.

Акціонерне товариство «Укрпошта» створено Міністерством інфраструктури України шляхом реорганізації (перетворення) Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта». Отже, після завершення реорганізації, АТ «Укрпошта» не є державним підприємством, та не утримується за рахунок бюджетних коштів. Джерелом фінансування АТ «Укрпошта» є власний капітал та кошти отримані від здійснення господарської діяльності.

Таким чином, Укрпошта є приватним акціонерним товариством та самостійно визначає плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат товариства одне з яких є визначена кількість ВПЗ, та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.

Свою господарську діяльність Укрпошта здійснює виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань на всій території країни, включаючи малонаселені села та хутори.

Утримання ВПЗ та якісне обслуговування клієнтів в сільській місцевості є однією з нагальних проблем товариства з наступних причин: значна збитковість більшості сільських відділень; низьке завантаження персоналу та падіння обсягів основних послуг, скорочення населення в сільській місцевості, що ускладнює працевлаштування кваліфікованого персоналу; значна зношеність та незадовільний стан приміщень відділень поштового зв'язку, що потребують суттєвих інвестицій в ремонт та переоснащення.



Враховуючи зазначене, Укрпошта прийняла рішення щодо організації роботи мережі у сільській місцевості за рахунок повноцінного відділення в мобільному форматі, яке надає повний спектр послуг та забезпечує якість клієнтського сервісу не гірше ніж діючі неавтоматизовані відділення поштового зв'язку. При впровадженні пересувного відділення поштового зв'язку, надалі по тексту – **ПВПЗ**, у населені пункти регіонів за визначеним графіком приїжджає поштова машина, яка у точці присутності, визначеній спільно з місцевою владою (наприклад, приміщення діючих ВПЗ, кімнати в конторах, сільраді, бібліотеці та інше), надає абсолютно всі поштові та фінансові послуги. Автомобілі оснащені GPS модулями, за допомогою яких проводиться моніторинг роботи ПВПЗ, дотримання встановлених режимів роботи.

Враховуючи вищезазначене, формування мережі об'єктів поштового зв'язку Укрпошти здійснюється відповідно до діючих розпорядчих документів Укрпошти, що розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, надалі по тексту – **Нормативи**, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 року №959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 року за №174/24951 (із змінами). Режими роботи ВПЗ, встановлюються окремо, в залежності від кількості населення, що мешкає в населеному пункті, а саме:

- режими роботи для ВПЗ, що функціонують до впровадження проєктів «Сільське відділення» та «Пересувне відділення поштового зв'язку», встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 1200 осіб – два рази на тиждень, від 1201 осіб та більше - три рази на тиждень. Кількість днів роботи на тиждень може бути збільшено з урахуванням обсягів послуг, що надаються населенню, але не більше ніж на один день;

- режими роботи для ПВПЗ, після їх впровадження у сільських населених пунктах, встановлюється: до 500 осіб – один раз на тиждень, від 501 осіб до 2000 осіб – два рази на тиждень. Режими стаціонарних ВПЗ на визначених територіях значно збільшаться та будуть складати п'ять днів на тиждень.

На сьогодні Укрпошта має найбільшу мережу відділень в Україні, як серед інших поштових компаній, так і серед банків. Мережа налічує біля 11 тис. об'єктів поштового зв'язку, серед яких переважна більшість (близько 9 тис.) знаходиться в сільській місцевості.

Львівською філією Укрпошти проведено аналіз спожитих послуг у ВПЗ Львівської області. Протягом останніх років для відділень характерна стійка тенденція падіння обсягів наданих послуг населенню, що призводить до недоотримання прибутку Укрпоштою та до функціонування ВПЗ на межі збитковості. Витрати на утримання ВПЗ з кожним роком зростають через вплив інфляційних процесів, а також через підвищення цін на паливно-мастильні матеріали, електроенергію, опалення та інші комунальні послуги.

За повідомленням Львівської філії Укрпошти, з метою оптимізації збиткової мережі та витрат товариства, Львівською філією Укрпошти було прийнято рішення з 01.12.2021 перевести населені пункти Банюнин та Неслухів Львівського району Львівської області, що належали до зони обслуговування ВПЗ №80454 Банюнин та №80455 Неслухів, на обслуговування ПВПЗ.

На сьогоднішній день мешканцям даних населених пунктів послуги поштового зв'язку надаються мобільною бригадою ПВПЗ №116 відповідно до Нормативу у складі начальника ПВПЗ, листоноші та водія з наступним режимом робіт:

- Банюнин, в якому мешкає 1010 осіб, два рази на тиждень (вівторок та четвер);
- Неслухів, в якому мешкає 1028 осіб, два рази на тиждень (середа та п'ятниця).

Враховуючи небайдужість до проблем поштового зв'язку, звертаємо Вашу увагу на те, що мережа відділень поштового зв'язку Укрпошти може існувати та розвиватися, у разі нарощування попиту користувачів на послуги поштового зв'язку, а також при наявності підтримки органів місцевої влади. Зазначена норма визначена статтею 12 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Таким чином, лише спільними зусиллями та вжиттям відповідних заходів місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

Маємо надію на Вашу підтримку та дякуємо за небайдужість до проблем Укрпошти.

З повагою
В.о. генерального директора

Максим ПАЛІЙ

Пустовойт Оксана
323 27 52

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



Кореспонденти Палій М. О. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"УКРПОШТА" (всього 1)
Вид документа Відповідь на депутатський запит
Вих. № та дата кореспондента № ДСК 103.003.-3432-21 від 31.12.2021
Реєстр. № та дата реєстрації 218 від 04.01.2022
Арк./прим. 3/1
Стислий зміст На №11/10-773 про депутатський запит народного депутата України Бондаря М.Л.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис