



**МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,  
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ \_\_\_\_\_

На № 348-3/1-346 від 01.12.2021

**Народному депутату України  
Бабенку М. В.**

Про результати перевірок закладів для людей похилого віку стосовно законності функціонування та дотримання ними вимог законодавства щодо захисту прав таких осіб

**Шановний Миколо Вікторовичу!**

Міністерство соціальної політики розглянуло Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 17.12.2021, щодо надання інформації про результати перевірок закладів для людей похилого віку стосовно законності їх функціонування та дотримання ними вимог законодавства щодо захисту прав таких осіб і повідомляє.

Міністерством на виконання завдань, визначених дорученням Прем'єр-міністра України Шмигала Д. А. від 04.02.2021 № 3726/1/1-21 до Указу Президента України від 29.01.2021 № 30 „Про деякі заходи щодо забезпечення прав громадян на якісні та безпечні соціальні послуги”, було узагальнено інформацію, яка надавалася центральними органами виконавчої влади, обласними та Київською міською державними адміністраціями протягом трьох кварталів 2021 року щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги, запровадження дієвого механізму контролю за дотриманням державних стандартів соціальних послуг, їхньою якістю та безпекою.

Статтею 13 Закону України „Про соціальні послуги” (далі – Закон) визначено, що надавачі соціальних послуг провадять свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг і категорії осіб, яким надаються такі послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, установленим Кабінетом Міністрів України.

Пунктом шостим частини першої статті 1 Закону визначено, що надавачі соціальних послуг – це юридичні та фізичні особи, фізичні особи – підприємці, включені до розділу „Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.



МІНСОЦПОЛІТИКИ

249/0/2-22/57 від 10.01.2022





За інформацією Нацсоцслужби, обласних та Київської міської державних адміністрацій, із 25.01.2021 по 30.09.2021 у всіх регіонах України здійснювався моніторинг стану функціонування надавачів соціальних послуг комунального сектору шляхом проведення перевірок дотримання ними правил пожежної безпеки, державних санітарних норм, державних будівельних норм, у тому числі стосовно доступності приміщень для маломобільних груп населення, а також проводились заходи з виявлення надавачів соціальних послуг недержавного сектору та перевірки їхньої діяльності. Зокрема, з метою проведення таких перевірок утворено відповідні районні та міські комісії та робочі групи, до складу яких входять представники органів соціального захисту населення, територіальних органів Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Національної поліції України, Державної служби України з питань праці, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, громадських організацій.

Крім цього, під час перевірок надавачів соціальних послуг недержавного сектору проводилось оцінювання відповідності їхньої діяльності Класифікації видів економічної діяльності, затвердженій наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 10.10.2010 № 457, та державним стандартам соціальних послуг.

За результатами перевірок Нацсоцслужбою поінформовано, що за вищевказаний період виявлено та перевірено 919 (у тому числі протягом III кварталу 2021 року – 70) суб'єктів господарювання недержавного сектору, які надають послуги з проживанням (далі – суб'єкти господарювання).

У ході перевірок встановлено, що:

597 суб'єктів господарювання надають послуги 9 255 особам;

692 суб'єкти господарювання не відповідають Критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (з них 202 суб'єкти господарювання припинили свою діяльність або призупинили надання соціальних послуг, 490 – вживають заходів щодо усунення виявлених порушень та внесення до Реєстру надавачів соціальних послуг, який розміщений на сайті Мінсоцполітики та працює у тестовому режимі (далі – Реєстр);

у приміщеннях 196 суб'єктів господарювання не виявлено осіб, які там проживають.

Станом на 30.09.2021 до Реєстру внесено 3 218 надавачів соціальних послуг, із них недержавних – 498. При цьому за період із 25.01.2021 по 30.09.2021 внесено до Реєстру 1 102 надавачі соціальних послуг, із них недержавних – 287.

Згідно з даними Реєстру соціальну послугу стаціонарного догляду надають 804 надавачі соціальних послуг, із них недержавних – 118. За період із 25.01.2021 по 30.09.2021 внесено до Реєстру 356 надавачів соціальних послуг стаціонарного догляду, із них недержавних – 100.

Крім цього, за інформацією ДСНС, проведено позапланові заходи державного нагляду (контролю) за додержанням вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки суб'єктами господарювання, у власності (володінні), користуванні яких перебувають готелі, пансіонати, хостели, будинки для людей похилого віку та осіб з інвалідністю.





Всього перевірено 4 940 суб'єктів господарювання, з них 3 157 готелів, 270 пансіонатів, 320 хостелів та 1 193 будинки для людей похилого віку та осіб з інвалідністю. При цьому за I півріччя 2021 року перевірено 792 суб'єкти (16 % загальної кількості), з них 279 готелів, 76 пансіонатів, 8 хостелів та 432 будинки для людей похилого віку та осіб з інвалідністю. За результатами перевірок до адміністративної відповідальності притягнуто 460 керівників суб'єктів господарювання, до адміністративних судів направлено 25 позовних заяв щодо застосування заходів реагування.

Із метою розроблення законопроектів, спрямованих на удосконалення системи надання соціальних послуг та запровадження дієвих механізмів стимулювання розвитку ринку соціальних послуг, утворено робочу групу з питань удосконалення законодавства щодо розвитку і регулювання ринку соціальних послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 17.02.2021 № 125) (далі – робоча група) та наказом Мінсоцполітики від 24.02.2021 № 102 затверджено її персональний склад.

За результатами діяльності робочої групи Мінсоцполітики підготовлено низку законопроектів, зокрема, щодо запровадження дозвільних процедур у сфері соціальних послуг, державного контролю за дотриманням надавачами соціальних послуг вимог законодавства про соціальні послуги, відповідності їхньої діяльності державним стандартам та встановлення відповідальності за порушення вимог законодавства про соціальні послуги. Зокрема, розроблено такі законопроекти:

- „Про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо запровадження дозвільних процедур та контролю у сфері надання соціальних послуг” (реєстр. № 6419 від 10.12.2021), яким пропонується внести зміни до Кодексу цивільного захисту України, законів України „Про соціальні послуги”, „Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, що передбачають:

встановлення на рівні закону вимог до діяльності надавачів соціальних послуг, у тому числі вимог з дотримання правил протипожежної безпеки;

подання суб'єктами господарювання, які планують надавати соціальні послуги, Національній соціальній сервісній службі декларації провадження господарської діяльності у сфері соціальних послуг (про відповідність умов провадження господарської діяльності вимогам законодавства), якою суб'єкт господарювання засвідчує набуття права на провадження господарської діяльності у сфері соціальних послуг;

здійснення державного контролю за діяльністю надавачів соціальних послуг;

встановлення повноважень центрального органу виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері надання соціальних послуг (Нацсоцслужби), зокрема, щодо здійснення державного контролю за діяльністю надавачів соціальних послуг;

- „Про державний контроль за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки” (реєстр. № 6119 від 30.09.2021);

- „Про внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення щодо посилення відповідальності у сфері надання соціальних послуг” (реєстр. № 6017 від 09.09.2021) (далі – законопроект № 6017), яким, зокрема, передбачається встановлення відповідальності за:





порушення посадовими особами уповноважених органів у сфері соціальних послуг, працівниками надавачів соціальних послуг установлених законодавством зобов'язань та вимог до діяльності з надання соціальних послуг, неналежного виконання ними повноважень;

надання надавачем соціальних послуг недостовірних та / або не в повному обсязі відомостей у декларації провадження господарської діяльності у сфері соціальних послуг;

невиконання надавачем соціальних послуг законних вимог і приписів посадових осіб, які здійснюють державний контроль з надання соціальних послуг, ненадання їм необхідної інформації або надання неправдивих відомостей, вчинення інших перешкод для виконання ними обов'язків.

Крім того, законопроектом № 6017 пропонується визначити порушеннями вимог законодавства про дозвільну систему невнесення або несвоєчасне внесення дозвільним органом декларацій провадження господарської діяльності у сфері соціальних послуг до відповідного реєстру;

- „Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо фінансування соціальних послуг”, яким, зокрема, пропонується:

у статтях 89–91 Бюджетного кодексу України замінити назви бюджетних установ назвами типів соціальних послуг (базові соціальні, комплексні соціальні, комплексні спеціалізовані соціальні);

запровадити субвенцію на створення умов безбар'єрності у сфері соціальних послуг для дітей та осіб із психічними розладами, невиліковними хворобами. Субвенцію пропонується спрямовувати на надання державної підтримки для отримання дітьми та особами, які перебувають у складних життєвих обставин, соціальних послуг супроводу під час інклюзивного навчання, соціальної реабілітації / соціального супроводу, паліативного догляду вдома, відповідно, в межах реалізації заходів інклюзивної освіти, надання психіатричної допомоги, паліативної допомоги.

Також у Верховній Раді України зареєстровано законопроект „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту майнових прав окремих категорій осіб та відшкодування витрат на догляд за такими особами” (реєстр. № 6083 від 23.09.2021), яким пропонується внести зміни до:

Цивільного кодексу України в частині перегляду сутності договору довічного утримання та догляду; установлення мінімальної вартості утримання за договором довічного утримання та догляду на рівні, не меншому від двох розмірів прожиткового мінімуму для відповідної категорії осіб; доповнення переліку правочинів, для вчинення яких необхідно попередньо отримати дозвіл органу опіки та піклування, з метою посилення захисту майнових прав недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена;

Закону України „Про нотаріат” щодо заборони відчуження майна за заявою органу опіки та піклування;

Закону України „Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей” стосовно уточнення повноважень місцевих органів влади щодо запобігання випадкам незаконного відчуження житла і захисту майнових прав осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;





Закону України „Про соціальні послуги” в частині визначення механізму компенсації спадкоємцями отримувачів соціальних послуг вартості отриманих ними соціальних послуг;

Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні” щодо уточнення повноважень виконавчих органів сільських, селищних, міських рад у сфері соціального захисту населення.

Крім того, прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 28.10.2021 № 1113 „Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 576 і від 1 червня 2020 р. № 587”, якою удосконалено Порядок надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади, та Порядок надання соціальних послуг у частині:

унормування питань, пов'язаних зі способом подання особою, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, заяви про надання соціальних послуг і відповідних документів та їх переліком;

визначення механізму виявлення осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, що страждають на психічні розлади, які потребують соціальних послуг і перебувають у закладах з надання психіатричної допомоги, установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, спеціалізованих установах для осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, закладах для бездомних осіб, та оцінювання потреб таких осіб у соціальних послугах;

скорочення переліку документів, які необхідно подати для надання соціальних послуг стаціонарного догляду, паліативного догляду, догляду вдома, підтриманого проживання особам з інвалідністю, особам похилого віку з числа внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів закладів з надання психіатричної допомоги, бездомних осіб, засуджених осіб, звільнених осіб, які страждають на психічні розлади;

визначення механізму припинення надання соціальних послуг (крім соціальних послуг, що надаються в інтернатному закладі) надавачем соціальних послуг або структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної у місті Києві державної адміністрації, виконавчим органом сільської, селищної, міської ради.

Також постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035 „Деякі питання здійснення державного контролю / моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей” унормовано процедуру здійснення Нацсоцслужбою та її територіальними органами заходів контролю, спрямованих на дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки (різні види державної допомоги, пільги, житлові субсидії та інші виплати, що проводяться за рахунок коштів державного бюджету), соціальних послуг та за дотриманням прав дітей.

Інформацію щодо кількісних показників, які стосуються діяльності виявлених суб'єктів господарювання недержавного сектору, за 2021 рік та щодо видатків державного бюджету на створення системи контролю за дотриманням державних стандартів надання соціальних послуг надавачами соціальних послуг, які не включені до Реєстру, буде надано після детального опрацювання порушених у Вашому депутатському запиті питань разом із Міністерством розвитку громад та





територій України, Міністерством внутрішніх справ України, Національною поліцією України, Державною службою України із надзвичайних ситуацій, Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та Національною соціальною сервісною службою України.

**З повагою**

**Міністр**



**Марина ЛАЗЕБНА**



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



797995

**Кореспонденти** Лазебна Марина Володимирівна Міністр  
Міністерство соціальної політики України (всього 1)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 249/0/2-22/57 від 10.01.2022  
**Реєстр. № та дата реєстрації** 6117 від 11.01.2022  
**Арк./прим.** 6/1  
**Стислий зміст** На №11/10-709 від 17.12.2021. Відповідь на депутатський запит народного депутата України Бабенко М.В.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис