



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Генеральному директору товариства  
з обмеженою відповідальністю

"ДЖОІН АП"

**БУЛАТОВІЙ Л.В.**

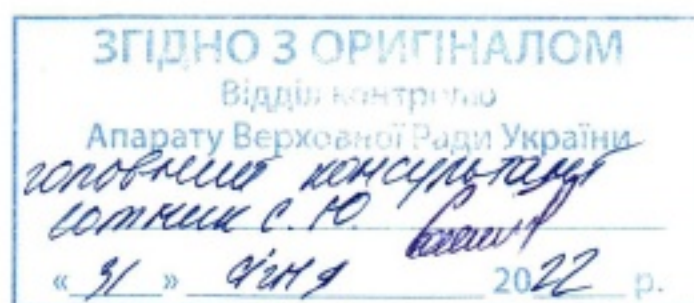
Шановна Ларисо Володимирівно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Арешонкова В. Ю., оголошений на засіданні Верховної Ради України 28 січня 2022 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**Руслан СТЕФАНЧУК**



САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: СТЕФАНЧУК РУСЛАН ОЛЕКСІЙОВИЧ  
Сертифікат: 2B6C7DF9A3891DA10400000062EE150049384302  
Дійсний до: 14.05.2022 23:59:59

Апарат Верховної Ради України  
№ 11/10-2022/26692 від 31.01.2022



817381

95\*



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**  
**Комітет Верховної Ради України з питань правоохоронної діяльності**  
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5, Верховна Рада України

Вих. № 290

27 січня 2022 року

**Генеральному директору компанії Join UP**  
**Булатовій Л.В.**  
**02121, Україна, м. Київ**  
**Харківське Шосе, 201 / 203-2а**  
**бізнес-центр, станція метро «Бориспільська»**

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

*в порядку статті 15 Закону України*  
*«Про статус народного депутата України»*

**про компенсацію витрат на лікування та відновлення туристів - громадян України, постраждалих у ДТП в Танзанії**

**Шановний пані Ларисо!**

До мене, як народного депутата України звернулась родина , яка потрапила в ДТП в Танзанії (о. Занзібар) 05 січня 2022 року та потребує допомоги. Тур та екскурсію було придбано в Україні у туроператора Join UP для чотирьох осіб. Член родини оплачував відпочинок через туристичного агента ФОП І . Тур включав відпочинок на о. Занзібар та екскурсію на сафарі у континентальній частині Танзанії. Тур мав тривати з 30.12.2021 по 08.01.2022. Туристичні ваучери: № 2696860 ( І ), № 2696866 ( ).

Заявники повідомили мене, що внаслідок аварії, яка трапилась до дорозі на екскурсію 5 січня, двоє з чотирьох членів родини, а саме та отримали важкі травми. отримала 8 переломів кінцівок (4 переломи руки та 4 переломи ноги), отримала численні переломи щелепи та травму тазово-стегнового суглобу, який потребує заміни. Травми у вигляді забоїв, вивихів та гематом отримали двоє інших туристів.

Зазначені громадяни повідомили мене, що травми були отримані унаслідок того, що водій не справився з керуванням, але обставини події офіційно було трактовано як нещасний випадок за участю тварини, яка нібито вискочила під колеса.

Екстрену допомогу з лікування, за словами заявників, перші екстрені операції їм було надано за кордоном за рахунок страхової компанії ВУСО. Також за рахунок ВУСО було організовано медичне транспортування (19.01) та (21.01) в Україну.

Заявники наголошують на тому, що звертались до компанії, яку Ви очолюєте, шановна пані Ларисо, з констатацією зазначених обставин та проханням допомогти фінансово постраждалим, на що спочатку, за їх словами, отримували адекватну реакцію із запевненням допомоги, але далі слів справа не вирішується.

Зважаючи на викладене і засвідчуючи Вам персонально повагу як висококласному фахівцю і одній з найуспішніших жінок в Україні, прошу Вас, шановна Ларисо Володимирівно, зваживши всі обставини, взяти на особистий контроль дану справу та посприяти вирішенню цього конфлікту у цивілізований спосіб, а також поінформувати мене про позицію компанії щодо можливостей компенсації чи фінансової допомоги родині

Відповідно до ст. 86 Конституції України та ст.15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу поінформувати мене щодо вищенаведеного у відведений чинним законодавством термін.

**З повагою,  
народний депутат України**



**В.Ю.Арешонков (№270)**