

Голові Верховної Ради України
Стефанчуку Руслану Олексійовичу
вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Вих. №18/02-2 від 18.02.2022
на № 27576 від 04.02.2022

Шановний Руслане Олексійовичу!

Товариство з обмеженою відповідальністю «Джоін АП!» (далі - Джоін АП!) розглянуло депутатський запит Арешонкова В.Ю., який надійшов 04.02.2022 та в межах компетенції повідомляємо про таке.

Джоін АП! щиро шкодує у зв'язку із ситуацією, яка трапилась із туристами Магалецькою Тетяною, Магалецьким Олегом, Магалецькою Дарією та Гончар Іриною через дорожньо-транспортну пригоду (далі – ДТП), яка відбулась 05 січня 2022 року о 06.20 за місцевим часом в селі Казоле, Північний Занзібар, Танзанія та вчиняє все можливе щоб встановити об'єктивні обставини цієї ДТП задля допомоги туристам.

Від самого початку ця справа перебуває на моєму особистому контролі.

Джоін АП! дотримується взятих на себе зобов'язань та здійснює свою діяльність належним чином, відповідно до вимог національного законодавства.

За наявною у нас інформацією, ДТП відбулась у зв'язку із перетинанням дороги коровою.

Згідно з абзацом 3 частини 12 статті 20 Закону України «Про туризм» Туроператор несе перед туристом відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування, крім випадків, якщо невиконання або неналежне виконання умов договору на туристичне обслуговування сталося з вини третіх осіб, не пов'язаних з наданням послуг, зазначених у цьому договорі, та жодна із сторін про їх настання не знала і не могла знати заздалегідь.

Згідно абзацу 3 пункту 4.22. Договору про надання туристичних послуг Туроператор несе перед Туристом відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, крім випадків, якщо невиконання або неналежне виконання умов договору сталося з вини третіх осіб, не пов'язаних з наданням послуг, зазначених у цьому договорі, та жодна із сторін про їх настання не знала і не могла знати заздалегідь.

ДТП відбулась за таких обставин, у яких жодна із сторін не знала і не могла знати заздалегідь про їх настання.

Джоін АП! виконав взяті на себе зобов'язання належним чином.



Станом на момент підготовки цієї відповіді, з урахуванням обставин ДТП, інформація про винних осіб у нас відсутня, так само, як немає інформації про винуватість водія нашого партнера SAFARI SEA AND SUN COMPANY у вказаній ДТП.

Частина 2 статті 8 Закону України «Про страхування» страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.

Таким чином, обставини ДТП є нещасним випадком, що мають ознаки страхового випадку.

Частина 1 статті 16 Закону України «Про туризм» визначає, що страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим і забезпечується суб'єктами туристичної діяльності на основі угод із страховиками.

Джоін АП! виконало вказаний обов'язок та забезпечило страхування туристів - медичне та від нещасного випадку.

Згідно пункту 6.4. Договору про надання туристичних послуг, у випадку настання страхового випадку, претензії по збитках Турист пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

Отже, обов'язок здійснити виплату страхової суми лежить на страховику - Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ВУСО».

Звертаємо Вашу увагу, що Джоін АП! повернуло туристам повну вартість екскурсії, а також вартість невикористаного проживання в готелі через цей нещасний випадок.

Також, Джоін АП!, всіма можливими способами, надавав допомогу постраждалим туристам.

Протягом всього часу перебування туристів у Танзанії, Джоін АП! контактував із Партнером - SAFARI SEA AND SUN COMPANY задля координації дій, пов'язаних із допомогою туристам.

Партнером замовлено, оплачено і доставлено з материкової частини Танзанії усе обладнання, необхідне для проведення операцій.

Весь цей час нами велась комунікація зі страховою компанією і посольством, представник нашого Партнера щодня — протягом 16 днів госпіталізації — перебував з туристами у лікарні, надаючи усю потрібну допомогу і підтримку.

Після скарг туристів на лікарняне харчування коштом Джоін АП! туристам була забезпечена доставка їжі із ресторану.

Зі слів Партнера, витрати на усі медичні маніпуляції (включно із хірургічними операціями), які проводилися туристам і не покривалися страховою компанією, також були взяті на себе нашими партнерами.

Запевняємо Вас, Джоїн АП! вживатиме заходи, в межах визначених законом, щоб винними особами було здійснено відшкодування потерпілим туристам, також ми продовжуємо вести активне спілкування із представниками страхової компанії та Партнером, задля допомоги у встановленні всіх обставин страхового випадку та отримання відповідних виплат.

З повагою
Виконавчий директор



Лариса БУЛАТОВА