

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Гоголівська, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hosiatalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREGU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**Мешканцям м. Броди
району «Білі Казарми» та
прилеглих вулиць**

Шарун Л.А.
вул. І. Богуна, 71а, кв. 13,
м. Броди, Золочівський район,
Львівська область, 81601

**Народному депутату України
Бондар М.Л.**

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваше звернення, яке надійшло від Голови Верховної ради України Стефанчука Р.О. щодо недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10013/0151 філії – Львівського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ) у м. Броди Золочівського району Львівської області (від 02.12.2022 №11/10-2022/207431). Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2021-2024 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 11 жовтня 2021 р., визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з різноманітними каналами надання послуг, включаючи розвинуті цифрові канали, оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом. При цьому, АТ «Ощадбанк» розглядає можливість комерціалізації моделі виконання соціальної функції, крім спеціальних функцій, делегованих урядом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку

oschadbank.ua
0800 210 800

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

291444

відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку в АТ «Ощадбанк».

Останнім часом переважна більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено нові підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. У зв'язку з цим утримання неефективної мережі АТ «Ощадбанк» вимагає нових додаткових інвестицій.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як свідчить аналіз, ТВБВ у м. Броди працює неефективно, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, які в ньому обслуговуються, малими обсягами прийнятих платежів та інших банківських операцій. Із близько 4 тис. мешканців, що проживають в зоні обслуговування відділення, в установі банку обслуговується лише 19 % населення (736 осіб). З них: 341 пенсіонер, заробітну плату отримують 145 осіб, соціальну допомогу – 250 осіб.

На жаль, проведені заходи, спрямовані на покращення показників діяльності, в т.ч. комунікаційні компанії, до позитивних змін у діяльності ТВБВ не призвели. Незначні доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, що сплачує місцеве населення, не покривають витрати банку на її утримання.

Саме тому правлінням АТ «Ощадбанк» прийнято рішення щодо оптимізації мережі установ АТ «Ощадбанк» в м. Броди шляхом припинення діяльності зазначеної вище неефективної установи, що відбулась 19.11.2022. Після закриття

ТВБВ, обслуговування клієнтів буде переведено до найближчої установи АТ «Ощадбанк», що розташована за адресою: м. Броди, вул. Т. Шевченка, буд. 15, яка пройшла модернізацію та має всі сучасні умови для комфортного та якісного надання банківських послуг.

АТ «Ощадбанк» також активно впроваджує альтернативні канали обслуговування клієнтів, використовуючи новітні технології. З використанням платіжної картки клієнт може розраховуватись за товари чи послуги без відвідування банківської установи, в тому числі за допомогою програмного комплексу «WEB-банкінг» та «Ощад 24/7» у мережі Internet. Здійснити перекази, оплатити комунальні та інші послуги можливо на офіційному сайті oschadbank.ua.

Користуючись нагодою, інформуємо, що на попередні звернення щодо збереження установи АТ «Ощадбанк» у м. Броди, заявникам надано розгорнуті відповіді (листи від 16.09.2022 №111.31-06/28930/2022-13/вих та від 18.10.2022 №111.31-06/32393/2022-13/вих).

Підсумовуючи вищевикладене, запевняємо, що рішення про припинення діяльності установ АТ «Ощадбанк» приймаються зважено.

Висловлюємо щирі вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

З повагою

Заступник голови правління

А.О.Тютюн

вик. Ткач В.Д.
тел.: 249-31-15

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



Кореспонденти Тютюн А. О. Ощадбанк м. Київ (всього 1)
Вид документа Відповідь на депутатський запит
Вих. № та дата кореспондента № ДСК 11/4-21/632/38675 від 13.12.2022
Ресстр. № та дата реєстрації 216518 від 15.12.2022
Арк./прим. 1/1
Стислий зміст На №11/10-2022/207431 від 02.12.2022 Відповідь на запит н.д. Бондар М.Л. Додаток: на 3 арк.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис