



# АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

вул. Урицького, 45, м. Київ-35, 03680, тел. (044) 251-62-62, факс (044) 520-03-25  
E-mail: [slg@amcu.gov.ua](mailto:slg@amcu.gov.ua) Web: [http:// www.amc.gov.ua](http://www.amc.gov.ua) Код ЄДРПОУ 00032767

30.04.2015 № 136-09/09-4608

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Верховна Рада України

Народному депутату України

Ілленку А.Ю.

Про результати розгляду  
депутатського запиту

Шановний Андрію Юрійовичу!

Розглянувши Ваш запит від 07.04.2015 № 07-01/04/2014, оголошений на засіданні Верховної Ради України 10 квітня 2015 року, щодо вжиття заходів реагування стосовно нарахування плати за послуги з теплопостачання для мешканців столиці та встановлення лічильників обліку теплової енергії у всіх житлових будинках міста Києва (вх. № 1/316 від 17.04.2015), Антимонопольний комітет України (надалі – Комітет), в межах повноважень, повідомляє наступне.

Тарифи на теплову енергію та послуги з централізованого опалення встановлюються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, (надалі – НКРЕКП) для споживачів публічного акціонерного товариства «Київенерго» (надалі – ПАТ «Київенерго») та товариства з обмеженою відповідальністю «Євро-реконструкція» (надалі – ТОВ «Євро-реконструкція»), які є оновними надавачами цих послуг у м. Києві. Протягом опалювального сезону 2014 - 2015 років нарахування цими підприємствами здійснювалися відповідно до постанови НКРЕКП від 17.10.2014 № 146 «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого опалення та послуги з централізованого постачання гарячої води, що надаються населенню суб'єктами господарювання, які є виконавцями цих послуг», якою встановлено такі тарифи з централізованого опалення:

- для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії, які отримують послуги від:

ПАТ «Київенерго» – 374,60 грн/Гкал (з податком на додану вартість);

ТОВ «Євро-реконструкція» – 352,70 грн/Гкал (з податком на додану вартість);

084617



- для абонентів житлових будинків без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії (за місяць протягом періоду надання послуги з централізованого опалення), які отримують послуги від:

ПАТ «Київенерго» – 9,20 грн за 1 кв. м (з податком на додану вартість);

ТОВ «Євро-реконструкція» – 9,33 грн за 1 кв. м (з податком на додану вартість).

Водночас, слід зазначити, що до Комітету постійно надходять численні скарги споживачів щодо високих тарифів на житлово-комунальні послуги, які не відповідають якості цих послуг.

На сьогодні, на думку Комітету, механізм ціноутворення не відображає балансу інтересів між виробниками та споживачами послуг, зокрема, є недосконалими порядки формування тарифів на житлово-комунальні послуги (наприклад, розрахунок вартості опалення та гарячого водопостачання, оскільки відсутні чіткі та ґрунтовні формули перетворення (перерахунку) вартості послуги з постачання теплової енергії у вартість послуги з централізованого опалення та централізованого гарячого водопостачання). Діючі порядки та методики дозволяють суб'єктам господарювання при формуванні тарифів включати завищені витрати у собівартість послуг, а також необґрунтовану рентабельність. Також тарифи апіорі можуть бути завищеними, зокрема, внаслідок застосування при їх розрахунку застарілих норм (нормативів) і стандартів, невідкорегованих паспортів будинків та місцевих схем тепло-, водопостачання та водовідведення.

Визначення обґрунтованості розміру тарифів та норм (нормативів) **споживання житлово-комунальних послуг не належить до повноважень органів** Комітету. Водночас їх необґрунтованість призводить до ущемлення інтересів споживачів.

Наразі, враховуючи значне підвищення тарифів на теплову енергію, послуги з централізованого опалення, централізованого водопостачання та водовідведення, за дорученням виконуючого обов'язки Голови Комітету від 7 квітня 2015 року територіальними відділеннями Комітету здійснюється дослідження на ринках товарів/послуг, пов'язаних із наданням послуг тепло-, водопостачання, у ході якого, зокрема, з'ясовуватиметься і питання щодо нарахування різної плати за послуги з теплопостачання для мешканців, будинки яких обладнані та не обладнані засобами обліку теплової енергії.

За попередніми даними, зокрема, встановлено, що вартість теплової енергії, а відтак, і послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання, не завжди є обґрунтованою, зокрема, у зв'язку з відсутністю належного обліку ресурсу. Здійснення розрахунку за нормативами споживання послуги з централізованого опалення в середньому майже на 50 відсотків перевищує показники реального споживання теплової енергії. Зазначене встановлено на підставі аналізу здійснення теплопостачальними організаціями нарахувань для споживачів, будинки яких обладнані та не обладнані засобами обліку теплової енергії, а також відповідно до нарахувань по будинках, в яких



протягом опалювального сезону тимчасово був відсутній лічильник. Так, наприклад:

споживачу ТОВ «Євро-реконструкція» – мешканцю квартири з опалювальною площею 67,3 кв. м до сплати за опалення у період відсутності будинкового засобу обліку (внаслідок ремонту) за місяць нараховано 627, 91 грн за тарифом 9,33 грн/кв. м, а після встановлення лічильника – за наступний місяць нараховано 425, 62 грн, тобто виходячи із вартості 6,32 грн за кв. м опалювальної площі;

споживачу ПАТ «Київенерго» – мешканцю квартири з опалювальною площею 63,6 кв. м, що проживає у будинку не обладнаному засобом обліку теплової енергії до сплати за опалення, наприклад, у лютому та березні поточного року за місяць нараховувалося 585,12 грн за тарифом 9,20 грн/кв. м. При цьому, іншому споживачу ПАТ «Київенерго» – мешканцю квартири з опалювальною площею 65,59 кв. м, що мешкає у будинку, обладнаному засобом обліку теплової енергії, у лютому 2015 року нараховано 394,69 грн, тобто виходячи із вартості 6,02 грн за кв. м опалювальної площі, а у березні – 346,49 грн, виходячи із вартості 5,28 грн за кв. м опалювальної площі.

Отже, на сьогодні показники планування обсягу природного газу та інших ресурсів, необхідних для виробництва теплової енергії з метою забезпечення споживачів теплопостачанням, та відповідно включені у розрахунок тарифу планові витрати є завищеними. Тому одним із шляхів зменшення для споживачів оплати за теплопостачання та/або централізоване опалення є налагодження побудинкового обліку теплової енергії, а також забезпечення теплопостачальними підприємствами обліку на всіх етапах купівлі/продажу відповідних ресурсів, необхідних для виробництва теплової енергії.

Водночас, на сьогодні законодавчо не встановлено обов'язку теплопостачальної організації встановлювати споживачам засоби обліку теплової енергії.

З повагою

В.о. Голови Комітету



М.Я. БАРАШ